

## ΣΥΜΒΑΣΗ Σ.Ε.Π.Π.Π. & ΜΕΛΟΥΣ

A.M. ....

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ & ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα, / /2018 μεταξύ αφενός του Αστικού Συνεταιρισμού με την επωνυμία «Επαγγελματίες Πράκτορες Παιγνιδιών Πρόγνωσης Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης» (στο εξής ο «Σ.Ε.Π.Π.Π.») ο οποίος εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Μάρνη αριθμός 56, με ΑΦΜ. 998404734 της Δ.Ο.Υ. Α' Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης από τη Γενική Διευθύντρια Λυμπεροπούλου Αικατερίνη βάσει σχετικής Απόφασης του ΔΣ και **αφετέρου του Μέλους του Σ.Ε.Π.Π.Π.**, ιδιοκτήτη ατομικής επιχείρησης πρακτορείας παιγνιδιών πρόγνωσης ή νόμιμου εκπροσώπου και διαχειριστή εταιρίας πρακτορείας παιγνιδιών πρόγνωσης, με τα κατωτέρω στοιχεία:

Επώνυμο

Όνομα

(φυσικού προσώπου ή διαχειριστή εταιρίας)

Όνομα πατρός

A.A.T.

Επωνυμία εταιρίας

(συμπληρώνετε ΜΟΝΟ για Ο.Ε./κοινωνίες)

Κωδικός Πρακτορείου

Εταιρία Πρακτόρευσης

(ΟΠΑΠ, ΟΛΙΕ, Λαχεία)

που εδρεύει στην:

Πόλη/χωρίο/οικισμός

Δήμος

Νομός

Οδός

Αριθμός

ΑΦΜ & ΔΟΥ επιχείρησης

με υποκατάστημα στην:

(συμπληρώνετε σε περίπτωση υποκαταστήματος)

Πόλη/χωρίο/οικισμός

Οδός

Αριθμός

ο οποίος βεβαιώνει ότι έχει την απαιτούμενη προς σύναψη και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δικαιοπρακτική ικανότητα και νομιμοποίηση και που στο εξής θα αναφέρεται ως «εισπράκτορας» ή «Μέλος», συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία δεκτά τα παρακάτω:

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. είναι αστικός συνεταιρισμός περιορισμένης ευθύνης και μέλη του μπορούν να γίνουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι άδειας λειτουργίας πρακτορείων των παιχνιδιών πρόγνωσης της Ο.Π.Α.Π. ή/και άλλων παιχνιδιών πρόγνωσης κρατικής εποπτείας (σήμερα Ελληνικά Λαχεία ΑΕ, Ιπποδρομίες ΑΕ. κτλ). Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έχει κυρίως οικονομικούς σκοπούς και αποβλέπει στην οικονομική ανάπτυξη των μελών του. Ένα από τα μέσα για την εκπλήρωση των σκοπών του Σ.Ε.Π.Π.Π. είναι η διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών στο ευρύ καταναλωτικό κοινό μέσω των καταστημάτων του συνεταιρισμού και των μελών του, ειδικότερα δε «η κατάρτιση συμβάσεων και η σύναψη συμφωνιών για λογαριασμό των μελών του, όπως ενδεικτικά για την είσπραξη λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών εταιριών, οργανισμών κοινής ωφελείας κ.τ.λ.». Η δραστηριότητα εξόφλησης λογαριασμών καταναλωτών ή συνδρομητών οργανισμών και επιχειρήσεων που διαθέτουν αγαθά και παρέχουν υπηρεσίες του άρθρου 12 παρ. 16β' του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.) ή άλλες συναφείς υπηρεσίες (υπηρεσίες ύδρευσης, ηλεκτρικής ενέργειας, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου, τηλεόρασης μέσω συνδρομητικών καναλιών κ.λ.π.) από αστικούς συνεταιρισμούς πρακτόρων παιχνιδιών πρόγνωσης, διέπεται μεταξύ των άλλων από τις αποφάσεις των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και της Γενικής Γραμματείας Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων που όρισαν, μεταξύ άλλων, ότι:
  - 1.1.1 Για τη δικαιούμενη προμήθεια, κατά την εξόφληση λογαριασμών καταναλωτών ή συνδρομητών οργανισμών και επιχειρήσεων που διαθέτουν αγαθά και παρέχουν υπηρεσίες του άρθρου 12 παρ. 16β' του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.) ή άλλες συναφείς υπηρεσίες (υπηρεσίες ύδρευσης, ηλεκτρικής ενέργειας, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου, τηλεόρασης μέσω συνδρομητικών καναλιών κ.λ.π.), που εισπράττεται από τους αστικούς συνεταιρισμούς πρακτόρων παιχνιδιών πρόγνωσης, εφόσον η προμήθεια βαρύνει τον καταναλωτή ή συνδρομητή, εκδίδονται από τους συνεταιρισμούς αυτούς αποδείξεις παροχής υπηρεσιών με μηχανογραφικό τρόπο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του Κ.Β.Σ., οι οποίες εκτυπώνονται στα πρακτορεία των μελών των αστικών συνεταιρισμών (καταστήματα διενέργειας παιχνιδιών πρόγνωσης- σημεία εξόφλησης των λογαριασμών), με τα οποία βρίσκονται σε άμεση ηλεκτρονική σύνδεση, και λαμβάνουν σήμανση με τη χρήση φορολογικών μηχανισμών του Ν. 1809/1988 (ΦΕΚ Α/222) κυριότητας των συνεταιρισμών, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν στις έδρες ή στα υποκαταστήματα των εν λόγω συνεταιρισμών.
  - 1.1.2 Για τις προμήθειες που καταβάλλονται από τους ανωτέρω συνεταιρισμούς προς τα μέλη τους- πράκτορες παιχνιδιών πρόγνωσης, στις εγκαταστάσεις των οποίων πραγματοποιούνται οι εξοφλήσεις και εκτυπώνονται τα ανωτέρω φορολογικά στοιχεία προς τους καταναλωτές, εκδίδονται μηνιαίες εκκαθαρίσεις, θεωρημένες εάν είναι χειρόγραφες ή με σήμανση από τους ως άνω φορολογικούς μηχανισμούς του Ν. 1809/1988 εφόσον είναι μηχανογραφικές. Οι εκκαθαρίσεις αυτές εκδίδονται μέχρι τη δέκατη πέμπτη ημέρα του μήνα για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα, φέρουν ημερομηνία έκδοσης την τελευταία ημέρα του μήνα που αφορούν και διαφυλάσσονται για όσο χρόνο ορίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 21 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.).
  - 1.1.3 Για τις αμοιβές που καταβάλλονται από τους συνεταιρισμούς στα μέλη τους - πράκτορες παιχνιδιών πρόγνωσης, υποβάλλονται τόσο από τους συνεταιρισμούς όσο και από τα μέλη τους στοιχεία για διασταύρωση των συναλλαγών με συγκεντρωτικές καταστάσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1α του άρθρου 20 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.)

και:

- 1.2.1 Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1667/1986 ιδρύθηκε ο Αστικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία «ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΠΑΙΓΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και διακριτικό τίτλο «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ», με τα αρχικά «Σ.Ε.Π.Π.Π.», μέλη του οποίου μπορούν να γίνουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι άδειας λειτουργίας πρακτορείων των παιγνιδιών πρόγνωσης της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. ή και άλλων παιγνιδιών πρόγνωσης κρατικής εποπτείας (Κρατικά Λαχεία, Ο.Δ.Ι.Ε. κλπ.).
- 1.2.2 Ο Συνεταιρισμός έχει κυρίως οικονομικούς σκοπούς και αποβλέπει στην οικονομική ανάπτυξη των μελών του. Μεταξύ των σκοπών του περιλαμβάνεται και η ανάληψη εξόφλησης λογαριασμών οργανισμών κοινής ωφελείας και επιχειρήσεων τηλεπικοινωνίας.
- 1.2.5 Από το σχέδιο της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του Συνεταιρισμού και των μελών του, το οποίο προσκομίστηκε στην Υπηρεσία μας, προκύπτει ότι η παροχή των μελών προς τον Συνεταιρισμό δεν περιορίζεται σε υλικές και τεχνικές εργασίες, ήτοι δεν πρόκειται απλά για διάθεση του χώρου του καταστήματος και την εκτύπωση της απόδειξης, αλλά πρόκειται για ένα σύνολο υπηρεσιών (ενημέρωση του κοινού για τη δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών του, ανάληψη της υποχρέωσης ασφαλούς φύλαξης των χρηματικών ποσών, παροχή εγγύησης για την ορθή εκπλήρωση της εξόφλησης, κλπ.), το οποίο συνολικά εκτιμώμενο εκπληρώνει τις ιδιάζουσες και ουσιώδεις λειτουργίες της απαλλασσόμενης πράξης που αφορά πληρωμές – μεταφορά κεφαλαίων.
- 1.2.6 (Παράγραφος 10 της απόφασης). Κατόπιν των ανωτέρω, η παροχή υπηρεσιών από τα μέλη του Συνεταιρισμού, προς το Συνεταιρισμό, για την εξόφληση λογαριασμών οργανισμών κοινής ωφελείας και επιχειρήσεων τηλεπικοινωνίας, απαλλάσσεται από το ΦΠΑ, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 22, παρ. 1, περίπτωση κ' του Κώδικα ΦΠΑ. Σημειώνεται ότι για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών, δεν υφίσταται δικαίωμα έκπτωσης του φόρου εισροών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 του ίδιου Κώδικα.
2. Σύμφωνα με το άρθρο 22 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π.: «Από τα καθαρά κέρδη του Συνεταιρισμού αφαιρούνται τα ποσοστά για τον σχηματισμό τακτικού ή έκτακτου αποθεματικού, σύμφωνα με το άρθρο 23 του παρόντος, και το υπόλοιπο των καθαρών κερδών διατίθεται προς τα μέλη ως ακολούθως α) το 2% ισομερώς κατ' αναλογία των συνεταιριστικών μερίδων και β) το 98% αναλογικά με την προσφορά του κάθε μέλους στα έσοδα του Συνεταιρισμού. Για το λόγο αυτό με τη λήξη κάθε οικονομικής χρήσης καταρτίζεται από τον Προϊστάμενο των Οικονομικών Υπηρεσιών ή το Λογιστήριο εκτός των όσων αναφέρονται στο άρθρο 21 παρ. 2 και η κατάσταση συνεισφοράς του κάθε μέλους στα έσοδα του Συνεταιρισμού τόσο σε ευρώ όσο και σε ποσοστό επί του συνόλου. Βάσει της παραπάνω κατάστασης και με την έγκριση αυτής από τη Γενική Συνέλευση κατά στο άρθρο 21 παρ. 3 οριζόμενα γίνεται η διανομή των κερδών στα μέλη.»
3. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έχει μέχρι σήμερα συμβληθεί κατά περίπτωση με παρόχους ηλεκτρισμού, τηλεφωνίας και ύδρευσης για την εξόφληση των λογαριασμών των καταναλωτών – συνδρομητών τους, τις εισπράξεις για λογαριασμό των οποίων συλλέγει και αποδίδει σύμφωνα με το από 21.01.2010 πλαίσιο-συμφωνία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας. Ήδη με την από 21.04.2016 σύμβασή του με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας (στο εξής η «Εθνική Τράπεζα» ή η «ΕΤΕ»), η ΕΤΕ ως διαθέτουσα ένα από τα μεγαλύτερα τραπεζικά δίκτυα καταστημάτων και ΑΤΜ στην Ελλάδα μέσω του οποίου και στο πλαίσιο των υπηρεσιών της προσφέρει, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες εισπράξεων λογαριασμών σε πελάτες της - φορείς, όπως ενδεικτικά ΔΕΚΟ, εταιρίες κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης κ.λ.π., ανάθεσε στον Σ.Ε.Π.Π.Π. και ο Σ.Ε.Π.Π.Π. αποδέχθηκε τη μεσολάβηση στη διαδικασία εξόφλησης λογαριασμών τρίτων φορέων με τους οποίους ήδη συνεργάζεται (αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, τοπικές Δ.Ε.Υ.Α., ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α., ανανέωση ποσού διελεύσεων e-pass ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

κλπ), χρησιμοποιώντας για τον σκοπό αυτό το δίκτυο των Πρακτορείων των Μελών του και την τεχνική υποδομή του Σ.Ε.Π.Π.Π., καθώς και των συμβεβλημένων με τον Σ.Ε.Π.Π.Π., για τον σκοπό αυτό, άλλων εταιριών, έναντι αμοιβής η οποία θα εισπράττεται μαζί με το ποσό εκάστου λογαριασμού, το μέγιστο ύψος της οποίας έχει προσυμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στην αναφερόμενη σύμβαση. Παράλληλα η ΕΤΕ αναλαμβάνει τη διενέργεια της εκκαθάρισης των εν λόγω εξοφλήσεων (συναλλαγών πληρωμών).

4. Ο εισπράκτορας είναι πράκτορας παιχνιδιών πρόγνωσης και Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. με αριθμό μητρώου ....., που επιθυμεί να εντάξει το πρακτορείο του στο δίκτυο του Σ.Ε.Π.Π.Π. για την άσκηση της, εκ της ανωτέρω σύμβασης, συνεταιριστικής δραστηριότητας και επιπλέον πληροί τις πρόσθετες, προς τούτο, προϋποθέσεις που τυχόν αποφασίζει η Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π., για όσους μελλοντικά μετά τη σύνταξη της παρούσας με αριθμό έκδοσης 3<sup>η</sup>/ 16/8/2016, αιτηθούν την ένταξη τους στο εν λόγω σύστημα εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής και εξόφλησης λογαριασμών.

## **ΑΡΘΡΟ 1**

### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. αναθέτει υπό τους όρους της παρούσας στο Μέλος του (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει στην είσπραξη λογαριασμών τρίτων φορέων, όπως ενδεικτικά ΔΕΚΟ, εταιριών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης, τοπικών ΔΕΥΑ, μετά των τυχόν χρεώσεων τρίτων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, αποκλειστικά στον επαγγελματικό χώρο του πρακτορείου του, στην έδρα ή/και στο/στα υποκατάστημα/ματα που αναφέρονται στην αρχή της παρούσας, μέσω του συστήματος είσπραξης και απόδοσης του Σ.Ε.Π.Π.Π., και εν γένει να προωθεί τα συμφέροντα και την ιδέα του Συνεταιρισμού και να προβάλλει αυτά στο κοινό.
2. Για τα Μέλη που προ της ενεργοποίησής τους στο Δίκτυο του Συνεταιρισμού ήταν οποτεδήποτε ατομικά συμβεβλημένα με ορισμένο πάροχο – ΔΕΚΟ, ως εργολάβοι είσπραξης των λογαριασμών του και τα οποία θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον να παράσχουν την υπηρεσία μέσω του Σ.Ε.Π.Π.Π., ο τελευταίος θα ζητά την προσκόμιση αποδεικτικού λύσης της ατομικής σύμβασης, που θα αποστέλλεται από το ίδιο το Μέλος στον Σ.Ε.Π.Π.Π., οπωσδήποτε πριν την ενεργοποίηση του ηλεκτρονικού προγράμματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. στο συγκεκριμένο Μέλος. Μετά την παρέλευση διμήνου από τη λύση της ατομική σύμβασης, ο εισπράκτορας θα υποχρεούται επίσης όπως προσκομίσει στον Σ.Ε.Π.Π.Π. βεβαίωσης μη οφειλής στον πάροχο. Σε περίπτωση που ο εισπράκτορας δεν προσκομίσει τη σχετική βεβαίωση μετά την παρέλευση δύο μηνών και εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, που καθορίζεται από το Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. και κοινοποιείται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο στον εισπράκτορα, θα καταπίπτει σε βάρος του εύλογη και εκκαθαρισμένη ποινική ρήτρα € 1.000, ο δε Σ.Ε.Π.Π.Π. θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και να απαιτήσει αποζημίωση οιασδήποτε περαιτέρω ζημίας του. Επίσης, για τις τυχόν περιπτώσεις που ο υποψήφιος εισπράκτορας του Σ.Ε.Π.Π.Π. υπήρξε οποτεδήποτε συμβεβλημένος μέσω της ΠΟΕΠΠΠ, τότε προϋπόθεση για τη σύναψη και έναρξη ισχύος της παρούσας, αποτελεί η βεβαίωση από την ΠΟΕΠΠΠ ότι έχει ήδη τακτοποιήσει κάθε εκκρεμότητα του προς αυτήν, η οποία αφορά τη δραστηριότητα εξόφλησης λογαριασμών.
3. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε πάροχος ή η ΕΤΕ προβάλλει αντίρρηση στην ανάληψη ή τη συνέχιση παροχής της υπηρεσίας από συγκεκριμένο Μέλος του Συνεταιρισμού για οποιοδήποτε λόγο, τότε ο Σ.Ε.Π.Π.Π. είτε δεν θα καταρτίζει σύμβαση με το Μέλος αυτό ή εάν έχει καταρτίσει θα την καταγγέλλει και θα διακόπτει το ηλεκτρονικό πρόγραμμα εξόφλησης άμεσα και αζημίως για τον ίδιο.

4. Οι όροι της σύμβασης μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και της ΕΤΕ που αφορούν τη διαδικασία είσπραξης λογαριασμών τρίτων (στο εξής θα αναφέρονται και ως «συναλλαγές πληρωμής») από τα Μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π μέσω του συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. και της διασύνδεσής του με το σύστημα της Εθνικής Τράπεζας έχουν γνωστοποιηθεί στο Μέλος και το Μέλος δηλώνει ρητά και χωρίς επιφυλάξεις ότι: α.) έχει λάβει πλήρη και σαφή γνώση, β.) έχει εντελώς κατανοήσει τους όρους της, γ.) αποδέχεται αυτήν καθ' όλο το περιεχόμενο της και δεσμεύεται απόλυτα από τις προβλέψεις της, καθώς και από τους ορισμούς και τις προβλέψεις κάθε μεταγενέστερης τροποποίησης της, δ) ότι ευθύνεται για κάθε πράξη ή παράλειψη των ιδίου, των υπαλλήλων του πρακτορείου του (έδρας και τυχόν υποκαταστημάτων συμπεριλαμβανόμενων) ή των προστηθέντων του, τόσο απέναντι στον πελάτη, όσο και απέναντι στον Σ.Ε.Π.Π.Π., την ΕΤΕ και τον πάροχο – εταιρία και υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως την τυχόν προκληθείσα ζημία. Επίσης, δηλώνει ότι ε) κάθε τροποποίηση των όρων της σύμβασης που υπεγράφη μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και της ΕΤΕ, θα δεσμεύει το Μέλος αμέσως μετά την ανακοίνωσή της από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. στο Μέλος, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις και της σύμβασης μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και του Μέλους για την ηλεκτρονική είσπραξη λογαριασμών τρίτων, χωρίς την υποχρέωση υπογραφής νέας (τροποποιητικής) σύμβασης μεταξύ των τελευταίων. Το Μέλος θα έχει την απλή υποχρέωση αποστολής επιστολής ή email περί μη αποδοχής των νέων όρων, η οποία θα ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης και θα τηρείται από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. στον φάκελο του. Σε περίπτωση μη αποστολής της εναντίωσής του σε διάστημα μίας εβδομάδας, θα τεκμαίρεται η συμφωνία του Μέλους. Η παρούσα σύμβαση λαμβάνει αριθμό έκδοσης 4<sup>η</sup> 1/6/2017 και αποτελεί την ισχύουσα σύμβαση είσπραξης λογαριασμών τρίτων φορέων και εταιριών. Κάθε περαιτέρω τροποποίησή της θα λαμβάνει νέο αριθμό έκδοσης και μετά τη δημοσίευσή της στην επίσημη ιστοσελίδα του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή μετά την αποστολή της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως ανωτέρω, θα αποτελεί κάθε φορά την ισχύουσα πρότυπη σύμβαση είσπραξης λογαριασμών για όλα τα Μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π..
5. Η διαδικασία εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμών εν γένει μέσω του μηχανογραφημένου συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. σε διασύνδεση με την ΕΤΕ περιγράφεται επιγραμματικά ως εξής:
- 5.1. Κάθε φορά που ένας πελάτης επιθυμεί να πληρώσει λογαριασμό του και προσέρχεται προς τούτο στα πρακτορεία των μελών του Σ.Ε.Π.Π.Π. που είναι σχετικά συμβεβλημένα, όπως αυτό του δευτέρου των εδώ συμβαλλομένων, το Μέλος (αφού ελέγξει το πρωτότυπο έντυπο του λογαριασμού), θα επιβεβαιώνει με τον πελάτη το ποσό πληρωμής, το οποίο θα εισπράττει, κατά την υπογραφή της παρούσας, αποκλειστικά σε μετρητά και μόνο μέσω του προγράμματος είσπραξης του Σ.Ε.Π.Π.Π. που περιγράφεται στην παρούσα, μαζί με την προβλεπόμενη αμοιβή για τη διενέργεια της είσπραξης, την οποία ορίζει το Δ.Σ. κατόπιν διαβούλευσης με τα μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π., και της οποίας η ανώτατη τιμή καθορίζεται κατά τρόπο κυριαρχικό στη σύμβαση μεταξύ Σ.Ε.Π.Π.Π. και ΕΤΕ ή σε όποια μεταγενέστερη τροποποίησή της. Σχετικά αναφέρεται ότι ο Σ.Ε.Π.Π.Π. και η Εθνική Τράπεζα εξετάζουν την εκτέλεση πληρωμών με χρήση κάρτας (χρεωστικής ή /και πιστωτικής, έκδοσης της ΕΤΕ ή/και άλλων τραπεζών). Στην περίπτωση αυτή, το Μέλος θα υποχρεούται να αποδέχεται και αυτές τις συναλλαγές σύμφωνα με νέες οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π., οι οποίες θα ανακοινωθούν και θα γνωστοποιηθούν στο Μέλος, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης (τροποποιητικής) για την εφαρμογή τους.
- 5.2. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος πραγματοποιεί την είσπραξη σύμφωνα πάντοτε με τις οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π. και με τη χρήση ειδικού on line πληροφοριακού συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει ειδικό πρόγραμμα (software), τερματικό υπολογιστή συνδεδεμένο με τον κεντρικό υπολογιστή (server) του Σ.Ε.Π.Π.Π., εκτυπωτή και ηλεκτρονικό αναγνώστη του ραβδωτού κώδικα του λογαριασμού, τα οποία είναι εγκατεστημένα στο πρακτορείο του. Το κεντρικό σύστημα του Σ.Ε.Π.Π.Π. μέσω κατάλληλου λογισμικού διασύνδεσης (web services) συνδέεται με τα συστήματα της



Τράπεζας για την εκτέλεση των συναλλαγών μέσω διαδικτύου. Η αποστολή και λήψη δεδομένων γίνεται κρυπτογραφημένα με χρήση πρωτοκόλλου ασφάλειας, μέσω ψηφιακού πιστοποιητικού κρυπτογράφησης των δεδομένων, που ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έχει εγκαταστήσει στο κεντρικό σύστημά του. Με τη χρήση του συστήματος αυτού, τα στοιχεία του προς είσπραξη λογαριασμού εισάγονται στο τερματικό του εισπράκτορα και αποστέλλονται στον Σ.Ε.Π.Π.Π.. Μετά την αποστολή των δεδομένων και τη διαπίστωση από τον κεντρικό υπολογιστή της ΕΤΕ ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί η συναλλαγή, σύμφωνα με τις προδιαγραφές κάθε παρόχου και εφόσον υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του Μέλους για την εκτέλεση της συναλλαγής, τότε επικυρώνεται η συναλλαγή και πιστοποιείται με την έκδοση από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. των απαραίτητων αποδεικτικών στην έδρα του, ήτοι α) απόδειξη είσπραξης του Σ.Ε.Π.Π.Π. για την αξία του λογαριασμού - πληρωμής και β) απόδειξη παροχής υπηρεσίας για την προμήθεια που εισπράττεται από τον καταναλωτή – συνδρομητή για την υπηρεσία που του παρείχε ο Σ.Ε.Π.Π.Π.. Ο εισπράκτορας πιστοποιεί την είσπραξη στον πελάτη εκτυπώνοντας από το τερματικό του τα δύο ανωτέρω μηχανογραφημένα έντυπα, τα οποία και παραδίδει στον καταναλωτή μαζί με το ολόκληρο το έντυπο του λογαριασμού. Στα έντυπα αυτά αναφέρονται μεταξύ άλλων η επωνυμία, το ΑΦΜ και η διεύθυνση του Σ.Ε.Π.Π.Π., πληροφοριακά στοιχεία του Μέλους που διεκπεραίωσε τη συναλλαγή για λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π., η ΕΤΕ, ο μοναδικός κωδικός της συναλλαγής, η αξία του λογαριασμού και η προμήθεια υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π, η οποία βαρύνει αποκλειστικά τον καταναλωτή. Στην περίπτωση συναλλαγής με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, θα εκδίδεται ξεχωριστή απόδειξη (voucher) σε δύο (2) αντίγραφα, εκ των οποίων το ένα πρέπει να παραδίδεται στον καταναλωτή και το άλλο πρέπει να διατηρείται σε αρχείο από το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π..

6. Ο Εισπράκτορας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν θα διενεργεί ουδεμία είσπραξη λογαριασμών για καμία άλλη ανταγωνιστική εταιρία εκτός του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή απευθείας για λογαριασμό κάποιου παρόχου (ενδεικτικά ΔΕΚΟ, εταιρίας τηλεπικοινωνιών, ΔΕΥΑ) με κανέναν άλλο τρόπο (ηλεκτρονικό ή χειροκίνητο) παρά μόνο με τον συμφωνούμενο και αναλυτικά οριζόμενο στην παρούσα, ενώπιον πάντοτε του πελάτη, καθώς και ότι καμιά συναλλαγή δεν περατώνεται χωρίς την έκδοση των μηχανογραφημένων εντύπων της παραγράφου 5.2 του άρθρου αυτού. Η ρήτρα αποκλειστικότητας δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις της ΟΠΑΠ ΑΕ, των θυγατρικών της και των τρίτων εταιριών που ενδεχομένως επiléξει η ΟΠΑΠ ΑΕ. Η ρήτρα αποκλειστικότητας αφορά πάσα εταιρία, οργανισμό ή φορέα πλήν των αμέσως προηγούμενων ρητά εξαιρούμενων. Σε περίπτωση μη τήρησης της προβλεπόμενης διαδικασίας συναλλαγής είτε από το ίδιο το Μέλος ή τον εκπρόσωπό του, είτε από οποιοδήποτε υπάλληλο ή/και προστηθέντα αυτού, το Μέλος ευθύνεται έναντι του καταναλωτή, του παρόχου, της ΕΤΕ και του Σ.Ε.Π.Π.Π. για κάθε θετική και αποθετική ζημία τους, που θα υποστούν. Εφόσον καταγγεληθεί και διαπιστωθεί ότι ο εισπράκτορας, κατά τα ανωτέρω, ενέργησε κατά παράβαση της προβλεπόμενης διαδικασίας ή διενέργησε είσπραξη λογαριασμών για άλλη ανταγωνιστική εταιρία ή για λογαριασμό παρόχου, τότε με απόφαση του Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.:
- i. Καταπίπτει σε βάρος του εκκαθαρισμένη ποινική ρήτρα 1.000 ευρώ, ποσό δίκαιο και εύλογο, το οποίο συμφωνείται και από τα δύο μέρη.
  - ii. Καταγγέλλεται άμεσα η παρούσα σύμβαση με απλή μονομερή επιστολή του Σ.Ε.Π.Π.Π. και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αμέσως μετά την με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποίησης της στον εισπράκτορα.
  - iii. Αποβάλλεται από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π..

- iv. Επιπλέον ο Σ.Ε.Π.Π.Π. μπορεί να επιδιώξει με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο αποζημίωση από τον εισπράκτορα, για οιαδήποτε περαιτέρω ζημία υποστεί.

## ΑΡΘΡΟ 2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΙΣΠΡΑΚΤΟΡΑ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Σ.Ε.Π.Π.Π.

### Ο εισπράκτορας οφείλει:

1. Να διατηρεί επί της βιτρίνας του καταστήματος του και σε ορατό σημείο το σήμα ή όποιο άλλο σχετικό έντυπο ή ηλεκτρονικό υλικό του χορηγεί δωρεάν ο Σ.Ε.Π.Π.Π. προς ενημέρωση του κοινού για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση ο Πράκτορας δεν θα πρέπει να δημιουργεί την εντύπωση ότι ενεργεί για λογαριασμό του, αλλά για λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π..
2. Να διατηρεί αναρτημένη σε εμφανές σημείο του πρακτορείου του την έντυπη ανακοίνωση (καρτολίνα) που του έχει χορηγήσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π., με την οποία πληροφορείται ο καταναλωτής τα δικαιώματά του, το περιεχόμενο της οποίας αποφασίζεται από τη Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Κατά την υπογραφή της παρούσας αναγράφονται κατ' ελάχιστο α) η αποκλειστικά ηλεκτρονική διεκπεραίωση των συναλλαγών σε συνεργασία με την ΕΤΕ, β) η διενέργειά τους επ' αμοιβή και το ποσό αυτής και γ) η υποχρέωση έκδοσης των σχετικών μηχανογραφημένων αποδείξεων για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
3. Να διαθέτει στο πρακτορείο του, προς εκτέλεση της παρούσας, τον κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό και σύνδεση στο internet, όπως του έχει υποδείξει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. ήτοι τερματικό υπολογιστή με τα ελάχιστα απαραίτητα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά, συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, εκτυπωτή - κατά προτίμηση θερμικό πλάτους 80 χιλιοστών - ή Inkjet που να εκτυπώνει σελίδες Α5, καθώς και ηλεκτρονικό αναγνώστη του ραβδωτού κώδικα των λογαριασμών, των οποίων η αγορά, λειτουργία, συντήρηση και επισκευή επιβαρύνει τον ίδιο. Σε περίπτωση που ο Σ.Ε.Π.Π.Π. εγκαταστήσει δωρεάν, με χορήγηση ή χρησιδάνειο, το σύνολο ή μέρος του εξοπλισμού είσπραξης λογαριασμών (πιστολάκι και θερμικό εκτυπωτή) ή εν γένει εξοπλισμό εξυπηρέτησης της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών (λχ για χρήση καρτών), το Μέλος υποχρεούται να αποδέχεται την εγκατάσταση του εξοπλισμού στο πρακτορείο του και δια της παρούσας δηλώνει ότι θα τον χρησιμοποιεί κατά τον ορθό τρόπο και σύμφωνα πάντοτε με τις οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π..
4. Να εξυπηρετεί με ευγένεια, προθυμία και επαγγελματισμό τους καταναλωτές και συνδρομητές όλων των παρόχων – εταιριών και να μεριμνά να έχει πάντοτε επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του για την απρόσκοπτη είσπραξη των λογαριασμών τους καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του πρακτορείου του για τα τυχηρά παίγνια πρόγνωσης.
5. Να εκτελεί τις αποφάσεις της Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π αναφορικά με τη δραστηριότητα είσπραξης λογαριασμών τρίτων και ασφαλούς διεκπεραίωσης των πληρωμών τους. Να συμβάλλει με όλες του τις δυνάμεις και με κάθε πρόσφορο μέσο στην κατάκτηση της εμπιστοσύνης του κοινού για τις δραστηριότητες και τις εν γένει προσφερόμενες υπηρεσίες του Σ.Ε.Π.Π.Π. αφιερώνοντας ικανό χρόνο στην ενημέρωσή τους. Να συμμετέχει κατά το δυνατό στη λήψη των αποφάσεων που αφορούν τα μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π. και να προβάλλει στο κοινό γενικά την ιδέα του Σ.Ε.Π.Π.Π. και ιδίως το μοντέλο της συμμετοχικής διοίκησης του.

6. Σε περίπτωση που ο Σ.Ε.Π.Π.Π. εξασφαλίζει συμβάσεις προβολής εμπορικών σημάτων ή διαφημιστικών μηνυμάτων, προτυπωμένα στην οπίσθια όψη του εντύπου που παραδίδει στον πελάτη ως απόδειξη της συναλλαγής, και χορηγεί δωρεάν το σχετικό υλικό στο δίκτυο των πρακτορείων του, τότε ο εισπράκτορας υποχρεούται στην αποκλειστική χρήση αυτού του υλικού, για την έκδοση των αποδείξεων, και για το χρονικό διάστημα που θα αποφασίσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π.. Αντιστοίχως, αν ο εισπράκτορας ατομικά ή οι εισπράκτορες μιας περιοχής ομαδικά εξασφαλίσουν ανάλογες συμβάσεις με επιχειρήσεις ή δραστηριότητες της περιοχής τους, τότε ο εισπράκτορας είναι υποχρεωμένος να ζητά την έγγραφη έγκριση του Σ.Ε.Π.Π.Π. πριν προχωρήσει στην υπογραφή και ιδίως την εκτέλεση των συμβάσεων αυτών. Η υποχρέωση αυτή αφορά ακόμη και την προβολή της ίδιας της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών στο κατάστημα του εισπράκτορα και παράβαση των υποχρεώσεων της παραγράφου αυτής θα επιφέρει την άμεση καταγγελία της παρούσας σύμβασης και την αναζήτηση οιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας του Σ.Ε.Π.Π.Π..
7. Ο εισπράκτορας και ο επαγγελματικός χώρος του πρακτορείου του (έδρα ή υποκατάστημα) δεν δύναται να υποκατασταθούν από άλλον, μερικώς ή ολικώς, κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται τα προβλεπόμενα και στην παράγραφο 6 του προηγούμενου άρθρου 1.
8. Το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται να εισπράττει όλους τους διαθέσιμους τύπους λογαριασμών που παρέχονται από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. μέσω της εφαρμογής του και με όλες τις ισχύουσες κάθε φορά προδιαγραφές και μέσα, όπως αυτές συμφωνούνται με την Εθνική Τράπεζα.
9. Ο εισπράκτορας απαγορεύεται να εισπράττει διαφορετικό ποσό αμοιβής από το προσυμφωνημένο, ορισμένο και ενιαίο ποσό για ομοειδείς συναλλαγές (είτε μεγαλύτερο είτε μικρότερο) και δηλώνει ότι έχει σαφώς κατανοήσει τις ποινικές και αστικές ευθύνες του, από μια ενδεχόμενη παραβίαση της υποχρέωσής του αυτής. Εφόσον καταγγεληθεί και διαπιστωθεί από τα αρμόδια όργανα του Σ.Ε.Π.Π.Π. υπέρβαση είσπραξης από τον εισπράκτορα του ποσού της καθορισμένης αμοιβής σε βάρος του πελάτη, τότε με απόφαση του Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.:
- 9.1. Καταπίπτει σε βάρος του εισπράκτορα εκκαθαρισμένη ποινική ρήτρα 1.000 ευρώ για την πρώτη παράβαση και 2.000 ευρώ για τη δεύτερη φορά, ο δε Σ.Ε.Π.Π.Π. σε δεύτερη υποτροπή υποχρεούται να προβεί σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης με απλή μονομερή επιστολή του, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται αμέσως μετά την με οιονδήποτε τρόπο κοινοποίηση της στον εισπράκτορα, καθώς και να απαιτήσει αποζημίωση για οιαδήποτε περαιτέρω ζημία.
- 9.2. Αποβάλλεται ο εισπράκτορας από τον Σ.Ε.Π.Π.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π..
10. Ο εισπράκτορας απαγορεύεται ρητά να εισπράττει οποιοδήποτε ποσό χωρίς την προηγούμενη καταχώρηση της συναλλαγής στο ηλεκτρονικό σύστημα του Σ.Ε.Π.Π.Π. και χωρίς να παραδίδει στον πελάτη τα έντυπα της παραγράφου 5.2. του άρθρου 1 της παρούσης, ακόμα και αν το σύστημα για τεχνικούς λόγους ή λόγους ανωτέρας βίας δεν βρίσκεται σε λειτουργία.
11. Το Μέλος οφείλει να αποδέχεται ελέγχους μέσα στο κατάστημα του από εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. για την τήρηση της συμφωνημένης διαδικασίας είσπραξης λογαριασμών και να συνεργάζεται μαζί τους, ο ίδιος, οι υπάλληλοι ή οι προστεθέντες του, παρέχοντας κάθε δυνατή πληροφορία και στοιχείο.



12. Κατά την υπογραφή της παρούσας, ακυρώσεις πληρωμών εκτελούνται αποκλειστικά εντός ενός τετάρτου από την καταχώρησή τους από το ίδιο το Μέλος και σύμφωνα με την ενίοτε πολιτική ακυρώσεων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ Σ.Ε.Π.Π.Π. και ΕΤΕ. Ακύρωση πληρωμής προηγούμενης ημέρας, αποκλείεται σε κάθε περίπτωση και το Μέλος αποδέχεται ότι τυχόν τέτοια περίπτωση επιβαρύνει τον ίδιο και ουδέποτε τον Σ.Ε.Π.Π.Π..
13. Σε κάθε περίπτωση, αν αντικειμενικά διαπιστωθεί η μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του εισπράκτορα, ο Σ.Ε.Π.Π.Π., με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου εξουσιοδοτημένου οργάνου του, δικαιούται να αρνηθεί την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του από την παρούσα σύμβαση και ιδίως να διακόψει την πρόσβαση του εισπράκτορα στο μηχανογραφικό του σύστημα, διακόπτοντας την είσπραξη λογαριασμών από τον εισπράκτορα, για όσο δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

### ΑΡΘΡΟ 3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Σ.Ε.Π.Π.Π. – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΙΣΠΡΑΚΤΟΡΑ

#### **Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται να εξασφαλίζει στον εισπράκτορα:**

1. Δωρεάν εγκατάσταση του λογισμικού κυριότητας του Σ.Ε.Π.Π.Π. για την εκτέλεση πληρωμών εξόφλησης λογαριασμών, το συντομότερο δυνατόν μετά την υπογραφή της παρούσας, όπως επίσης υποχρεούται να του παρέχει την απαιτούμενη εκπαίδευση για τη βέλτιστη διεξαγωγή της συνεταιριστικής δραστηριότητάς του.
2. Τη σωστή και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος είσπραξης των λογαριασμών καθόλη τη διάρκεια λειτουργίας του πρακτορείου του για τη διεξαγωγή των τυχηρών παιχνίων και την άμεση αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων. Τα δυο μέρη συμφωνούν ότι δεν θεωρείται ζημία του Σ.Ε.Π.Π.Π., η πρόσκαιρη αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγών από συγκεκριμένο κατάστημα Μέλους, λόγω βλάβης κάποιου τμήματος του εξοπλισμού ή αδυναμίας πρόσβασης στο διαδίκτυο και μέχρι άρσης του προβλήματος αυτού, για την οποία το Μέλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενεργήσει άμεσα. Αντίστοιχα, δεν θεωρείται ζημία του Μέλους, η προσωρινή αδυναμία εκτέλεσης συναλλαγών λόγω βλάβης κάποιου τμήματος του εξοπλισμού του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή αδυναμίας πρόσβασης στο διαδίκτυο ή αδυναμίας επικοινωνίας με τα συστήματα της Τράπεζας και μέχρι άρσης του προβλήματος αυτού, για την οποία ο Σ.Ε.Π.Π.Π. αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενεργήσει άμεσα.
3. Τεχνική και κάθε είδους υποστήριξη κατά τις ώρες λειτουργίας του συστήματος και τουλάχιστον 8:00-17:00 καθημερινά, μέσω τηλεφωνικής γραμμής επικοινωνίας ή/και ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας. Επίσης ο Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται να μεριμνά για τυχόν ανάγκη υποστήριξης Μέλους του σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες παρέχοντας κατάλληλο μέσο επικοινωνίας για περίπτωση ανάγκης.
4. Τις κατά το δυνατόν βέλτιστες προϋποθέσεις και όρους για την εκτέλεση της περιγραφόμενης στην παρούσα σύμβαση δραστηριότητας. Ενδεικτικά, να διαφημίζει τη δραστηριότητα αυτή στο ευρύ κοινό, να επιδιώκει την προβολή της υπηρεσίας από τους συνεργάτες του, να μεριμνά για την ταχύτερη εξυπηρέτηση του εισπράκτορα στις τραπεζικές του συναλλαγές, να φροντίζει για τη συνεχή αναβάθμιση του μηχανογραφικού συστήματος του, να ερευνά για την απόκτηση και διανομή στους εισπράκτορες του τεχνικού εξοπλισμού που θα βελτιώνει την προσφερόμενη υπηρεσία, να εξασφαλίζει με νέες συμβάσεις ή τροποποιήσεις των παλαιών την υψηλότερη δυνατή αμοιβή στον εισπράκτορα, να τον υπερασπίζεται από κάθε αθέμιτο ανταγωνισμό.

5. Έγκαιρη ενημέρωση για την προσθήκη κάθε νέου παρόχου στη λίστα πληρωμών, όπως επίσης για κάθε αφαίρεση παρόχου, πρόσκαιρη ή μόνιμη από τις δυνατότητες πληρωμής μέσω της εφαρμογής του.
6. Να μεριμνά για τη δυνατότητα διάθεσης από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. μέσω των καταστημάτων των Μελών του και της τεχνικής του υποδομής, νέων συναλλαγών και υπηρεσιών, μέσω ειδικότερων συμφωνιών.

**Ο εισπράκτορας δικαιούται:**

7. Αμοιβή για την προσφερόμενη υπηρεσία, που κατά την υπογραφή της παρούσας ορίζεται σε πενήντα λεπτά του ευρώ (0,50€) ανά εισπραττόμενο λογαριασμό ανεξαρτήτως του ποσού και του τύπου του λογαριασμού, σύμφωνα με την από 27.04.2016 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Σ.Ε.Π.Π.Π. Η αμοιβή του Μέλους θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τις αποφάσεις της Γ.Σ. ή άλλου εξουσιοδοτημένου από αυτήν οργάνου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση μεταξύ Σ.Ε.Π.Π.Π. και ΕΤΕ ή όποια τροποποίηση αυτής.
8. Για την αμοιβή του εισπράκτορα, στο κατάστημα του οποίου διενεργείται η είσπραξη, εκδίδεται μηνιαία εκκαθάριση από το Σ.Ε.Π.Π.Π., θεωρημένη εάν είναι χειρόγραφη ή με σήμανση από τους φορολογικούς μηχανισμούς του Ν. 1809/1988 που έχει εγκαταστήσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. στην έδρα του, εφόσον είναι μηχανογραφική. Οι εκκαθαρίσεις αυτές εκδίδονται μέχρι τη δέκατη εργάσιμη ημέρα του μήνα, για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα, φέρουν ημερομηνία έκδοσης την τελευταία ημέρα του μήνα που αφορούν και διαφυλάσσονται για όσο χρόνο ορίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 21 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.). Η εκκαθαρισμένη αμοιβή του εισπράκτορα από την δραστηριότητα καταβάλλεται έως την δέκατη πέμπτη ημέρα κάθε μήνα σε λογαριασμό του στην Εθνική Τράπεζα που ο ίδιος έχει υποδείξει στον Σ.Ε.Π.Π.Π..
8. Επιστροφή (άτοκη) των τυχόν χρηματικών εγγυήσεων, τις οποίες έχει καταβάλει μέχρι υπογραφής της παρούσας, για τη συμμετοχή του στη δραστηριότητα εξόφλησης των λογαριασμών συγκεκριμένων παρόχων, σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της από 27.04.2016 Γενικής Συνέλευσης του Σ.Ε.Π.Π.Π., με την προϋπόθεση ότι θα έχει γίνει εκκαθάριση όλων των λογαριασμών τους, από την οποία δεν θα έχουν προκύψει τυχόν λόγοι μερικής ή ολικής κατάρπτωσης υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και εφόσον δεν υπάρχει κανένα συμβάν που δεν έχει εκκαθαριστεί πλήρως συμπεριλαμβανομένων και τυχόν νομικών διεκδικήσεων που εκκρεμούν. Οποσδήποτε η εκκαθάριση δεν θα μπορεί να θεωρηθεί ολοκληρωμένη και η χρηματική εγγύηση δεν θα επιστρέφονται στην περίπτωση που υπάρχει δικαστική εκκρεμότητα ή οιαδήποτε απαίτηση μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή και παρόχου ή και Πελάτη και του Μέλους, που να προκύπτει εκ της προηγούμενης δραστηριοποίησής του ως εισπράκτορα λογαριασμών μέσω του Σ.Ε.Π.Π.Π..
9. Συμμετοχή στα καθαρά κέρδη της οικονομικής χρήσης και στο προϊόν της εκκαθάρισης, ανάλογα με την προσφορά του στα έσοδα του Σ.Ε.Π.Π.Π. για τη δραστηριότητα αυτή.
10. Να αρνηθεί την είσπραξη λογαριασμών που για διάφορους λόγους δημιουργούν αμφισβητήσεις (σχισμένοι, αδυναμία ανάγνωσης barcode ή καταχώρησης κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής κλπ), παραπέμποντας τον πελάτη στο αρμόδιο υποκατάστημα.
11. Να έχει διαρκή πρόσβαση σε μηχανογραφημένο αρχείο με δυνατότητα εκτύπωσης του περιεχομένου του, στο οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά τουλάχιστον το σύνολο των συναλλαγών του ανά τύπο εξόφλησης, οι ακυρώσεις του, το υπόλοιπο του λογαριασμού του, η αμοιβή του και οι μηνιαίες εκκαθαρίσεις του.

12. Να ζητά πληροφορίες για την πορεία των υποθέσεων της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών μέσω του Σ.Ε.Π.Π.Π. και να λαμβάνει αντίγραφα του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και της έκθεσης των Ορκωτών Ελεγκτών.
13. Ο εισπράκτορας δικαιούται να καταθέτει αιτήματα και ιδίως προτάσεις στο Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Στην ειδική περίπτωση που τα αιτήματα ή οι προτάσεις υπογράφονται από 20 εισπράκτορες, τότε το Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται εντός 15 ημερών να τα προωθεί στη διαδικασία της ανοικτής διαβούλευσης με όλα τα μέλη του.

#### ΑΡΘΡΟ 4

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ & ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

1. Κατά την υπογραφή της παρούσας, με την προϋπόθεση εκπλήρωσης των όρων της, το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. δύναται ενδεικτικά να εκτελεί συναλλαγές πληρωμής των κάτωθι παρόχων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές εξόφλησης (ολική ή μερική εξόφληση, εμπρόθεσμη ή εκπρόθεσμη εξόφληση) που έχουν τεθεί από τον Σ.Ε.Π.Π.Π., τους παρόχους και την Εθνική Τράπεζα και έχουν ενταχθεί στο λογισμικό του Σ.Ε.Π.Π.Π.: ΔΕΗ, ΟΤΕ, COSMOTE, ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ, WIND, VODAFONE ΣΤΑΘΕΡΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗ, CΥΤΑ, FORTHNET, ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ και διάφορες ΔΕΥΑ. Η προσθήκη, αφαίρεση ή τροποποίηση παρόχων και προδιαγραφών θα υλοποιείται κάθε φορά απευθείας στο σύστημα του Σ.Ε.Π.Π.Π. με κατάλληλη ενημέρωση του Μέλους, μέσω του λογισμικού εξόφλησης και χωρίς ανάγκη ενημέρωσης της παρούσας, στην οποία οι ανωτέρω πάροχοι καταγράφονται ενδεικτικά.
2. Για την εξόφληση λογαριασμών της παρούσας, η προμήθεια του Συνεταιρισμού ορίστηκε με την από 27.04.2016 Απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, σε ογδόντα λεπτά του ευρώ (0,80€) ανά κάθε εισπραττόμενο λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού και τύπου λογαριασμού και βαρύνει αποκλειστικά τον καταναλωτή. Το προαναφερόμενο ποσό δύναται να αναπροσαρμόζεται από το Σ.Ε.Π.Π.Π., μετά από συμφωνία με την ΕΤΕ και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη μεταξύ τους σύμβαση.
3. Η προμήθεια του Σ.Ε.Π.Π.Π. αποδίδεται από το Μέλος του μαζί με την αξία του κάθε λογαριασμού, κατά την καταχώρηση της συναλλαγής.
4. Η εκτέλεση των συναλλαγών θα γίνεται αυτοματοποιημένα μέσω ασφαλούς επικοινωνίας του συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. με το σύστημα της Εθνικής Τράπεζας με χρέωση ειδικού λογαριασμού (εφεξής «Λογαριασμός Κατάθεσης»), ο οποίος έχει ανοιχθεί από το Μέλος σύμφωνα με την Εγκύκλιο Β'39 / Φεβρουαρίου 2012 (ή όποια τροποποίηση αυτής) που εντάσσεται στην από 21.01.2010 συμφωνία – πλαίσιο Σ.Ε.Π.Π.Π. και ΕΤΕ για την απόδοση των λογαριασμών στους παρόχους και τηρείται στην Τράπεζα.
5. Η εκτέλεση των συναλλαγών θα είναι δυνατή υπό τον όρο ότι στον συγκεκριμένο Λογαριασμό Κατάθεσης θα υπάρχει ικανό διαθέσιμο υπόλοιπο για να καλύψει το ποσό του προς εξόφληση ενός εκάστου εξοφλούμενου λογαριασμού, πλέον της προμήθειας του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Εφόσον δεν πληρείται η παραπάνω προϋπόθεση δεν θα διενεργείται η συναλλαγή, καθώς και η έκδοση των σχετικών παραστατικών προς τον καταναλωτή της παραγράφου 5.2 του άρθρου 1 της παρούσας.
6. Με την προϋπόθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης κάθε συναλλαγής, αυτομάτως θα διενεργούνται τα εξής:



υπολογισμού είναι: Ποσό υπερανάληψης που χρησιμοποιήθηκε X 7,70% X ημέρες χρήσης / 360 ημέρες.

- v. Σε περίπτωση μη κατάθεσης της ελάχιστης καταβολής ποσού πενήντα ευρώ (50,00€) για τρεις (3) συνεχόμενους μήνες, το όριο ακυρώνεται.
- vi. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν όσα προβλέπονται στα συμβατικά έγγραφα Μέλους και ΕΤΕ σύμφωνα με την Εγκύκλιο Β'39/Φεβρουάριος 2012 ή όποια τροποποίηση αυτής. Κατά την υπογραφή της παρούσας, τα έγγραφα αυτά είναι:
  - ✓ Σύμβαση Κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης (ο λογαριασμός όψεως δεν έχει βιβλιάριο).
  - ✓ Πρόσθετη Πράξη στην παραπάνω σύμβαση με τον τίτλο «Ειδικός Λογαριασμός Όψεως Β2Β Μελών Σ.Ε.Π.Π.Π.» (ειδικά χαρακτηριστικά λογαριασμού).
  - ✓ Έντυπο Ανάθεσης «Πάγιας Εξουσιοδότησης Αναλήψεων & Παροχής Πληροφόρησης προς το Σ.Ε.Π.Π.Π. για το διαθέσιμο υπόλοιπο λογαριασμού και ορίου υπερανάληψης».

11. Η πίστωση του ειδικού Λογαριασμού Κατάθεσης του Μέλους του Σ.Ε.Π.Π.Π., ώστε να διαθέτει πάντοτε ικανό διαθέσιμο υπόλοιπο για να καλύψει το ποσό του προς εξόφληση ενός εκάστου εξοφλούμενου λογαριασμού (πλέον της προμήθειας του Σ.Ε.Π.Π.Π.), κατά την υπογραφή της παρούσας, διενεργείται ως εξής: α) με κατάθεση στο γκισέ και β) με μεταφορά μέσω internet banking από έτερο λογαριασμό του που τηρεί στην Ε.Τ.Ε. Σχετικά σημειώνεται ότι σε συνεργασία του Σ.Ε.Π.Π.Π. με την ΕΤΕ εξετάζεται η δυνατότητα απευθείας πίστωσης του Λογαριασμού Κατάθεσης μέσω ΑΤΜ. Στην περίπτωση που η ΕΤΕ διαθέσει εναλλακτικούς τρόπους εξυπηρέτησης πέραν των ανωτέρω, τότε οι καταθέσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με νέες οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π., οι οποίες θα ανακοινωθούν και θα γνωστοποιηθούν στο Μέλος, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης (τροποποιητικής) για την εφαρμογή τους.

## ΑΡΘΡΟ 5

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

1. Για την περίπτωση Μέλους που μέχρι την υπογραφή της παρούσας δραστηριοποιήθηκε οποτεδήποτε μέσω του Σ.Ε.Π.Π.Π. για την ηλεκτρονική εξόφληση λογαριασμών τρίτων, το Μέλος δηλώνει ότι εξακολουθεί και ευθύνεται για όλες τις συναλλαγές όπως προβλεπόταν στις εκάστοτε συμβάσεις και χορηγεί ρητά στον Σ.Ε.Π.Π.Π. το δικαίωμα να διαβιβάζει στην Τράπεζα εντολή χρέωσης του ατομικού λογαριασμού του, μέσω του συστήματος Μαζικών Χρεώσεων του I. Banking, προκειμένου να ολοκληρωθεί η είσπραξη της τυχόν οφειλής του, των τόκων υπερημερίας, των νόμιμων προσαυξήσεων, της τυχόν ποινής του, καθώς και οποιασδήποτε άλλης απαίτησης ενδεχομένως προκύψει από την δραστηριοποίηση αυτή. Συμφωνείται ότι τυχόν υπολειπόμενη οφειλή καθίσταται άμεσα χωρίς όχληση ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και οφείλονται οι νόμιμοι τόκοι υπερημερίας και οι νόμιμες προσαυξήσεις από την ημερομηνία που η οφειλή κατέστη απαιτητή.
2. Το Μέλος φέρει ακέραιο τον κίνδυνο κλοπής, πλαστότητας ή απώλειας χρημάτων κατά την άσκηση της συνεταιριστικής δραστηριότητας εξόφλησης λογαριασμών τρίτων και διενέργειας συναλλαγών πληρωμών.
3. Ευθύνεται πλήρως απέναντι στον Σ.Ε.Π.Π.Π., τους παρόχους, τους πελάτες και την Εθνική Τράπεζα για κάθε θετική και αποθετική ζημία που θα υποστούν από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου, των υπαλλήλων και των εν γένει προστηθέντων του ανεξαρτήτως συμβατικής ή μη σχέσης, είναι δε υποχρεωμένος να αποκαταστήσει πλήρως κάθε θετική και αποθετική ζημία που τυχόν θα προκληθεί από τέτοια αιτία. Ειδικά εάν από υπαιτιότητα του Μέλους διακοπεί η παροχή, σύνδεση, συνδρομή ή οιαδήποτε υπηρεσία αφορά η



εκτέλεση της πληρωμής, τότε το Μέλος θα επιβαρύνεται με τα προβλεπόμενα τέλη ή προσανυξήσεις ή πρόστιμα και οποιαδήποτε άλλη σχετική απαίτηση εγείρει ο πελάτης ως αποτέλεσμα της υπαίτιας συμπεριφοράς του Μέλους.

4. Το Μέλος θα ευθύνεται έναντι του Σ.Ε.Π.Π.Π. για την τήρηση εκ μέρους του των όρων της παρούσας σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ως ουσιώδεις. Επίσης, το Μέλος θα ευθύνεται έναντι του Σ.Ε.Π.Π.Π. για αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν ήθελε υποστεί ο Σ.Ε.Π.Π.Π. από οποιαδήποτε παράνομη πράξη διενεργηθείσα εκ μέρους του Μέλους, με σκοπό να προσκομίσει όφελος εις βάρος του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή των πελατών του, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερόμενης της περιπτώσεως απάτης ή παράνομης ιδιοποίησης πραγμάτων ή χρημάτων που έχουν περιέλθει με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή του δυνάμει της παρούσας σύμβασης.
5. Για την πρόσθετη εγγύηση τήρησης των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει, το Μέλος είναι δυνατόν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας να υποχρεωθεί σε καταβολή χρηματικής εγγύησης ή σε έκδοση εγγυητικής επιστολής τράπεζας υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π. σε πρώτη ζήτηση, αόριστης χρονικής διάρκειας, το ποσό και οι λοιποί όροι της οποίας θα ορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο με σχετική απόφαση, κατόπιν εξουσιοδότησης ή έγκρισης της Γενικής Συνέλευσης και θα γνωστοποιούνται στο Μέλος.
6. Οι ως άνω τυχόν εγγυήσεις θα επιστέφονται άτοκα στο Μέλος μετά τη λύση της συνεργασίας του με τον Σ.Ε.Π.Π.Π. και με την προϋπόθεση ότι θα έχει γίνει εκκαθάριση όλων των λογαριασμών τους, από την οποία δεν θα έχουν προκύψει τυχόν λόγοι μερικής ή ολικής κατάπτωσης υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π., εφόσον δεν υπάρχει κανένα συμβάν που δεν έχει εκκαθαριστεί πλήρως συμπεριλαμβανομένων και τυχόν νομικών διεκδικήσεων που εκκρεμούν. Οπωσδήποτε η εκκαθάριση δεν θα μπορεί να θεωρηθεί ολοκληρωμένη και η εγγυητική επιστολή ή η χρηματική εγγύηση δεν θα επιστρέφονται στην περίπτωση που υπάρχει δικαστική εκκρεμότητα ή οποιαδήποτε απαίτηση μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή και παρόχου ή και Πελάτη και του Μέλους, που να προκύπτει εκ της άσκησης της δραστηριότητας της παρούσας για λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π..
7. Για να επιτρέπεται στο Μέλος η δραστηριότητα της είσπραξης λογαριασμών τρίτων και της εν γένει εκτέλεσης πληρωμών μέσω του συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. σε διασύνδεση με την Εθνική Τράπεζα, είναι δυνατό να περιορίζεται ή να εξειδικεύεται με απόφαση της Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. η ελάχιστη κίνηση σε αριθμό συναλλαγών κατά μέσο όρο σε μια συμφωνημένη χρονική περίοδο.
8. Το Μέλος (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) δηλώνει, βεβαιώνει και εγγυάται στον Σ.Ε.Π.Π.Π. ότι:

**α.-** Λειτουργεί νομίμως και σύμφωνα με τους ισχύοντες Ελληνικούς Νόμους και κανονισμούς, άδειες και εγκρίσεις και όλες οι απαιτούμενες από τον Νόμο άδειες και εγκρίσεις που τον αφορούν είναι έγκυρες και ισχυρές και δεν υφίσταται λόγος ανακλήσεως ή λήξεως αυτών.

**β.-** Δεν έχει υποβάλει αίτηση πτώχευσης, ούτε έχουν υποβληθεί εις βάρος του αιτήσεις πτώχευσης ούτε έχει τεθεί υπό εκκαθάριση, ειδική ή άλλη, και δεν έχουν υποβληθεί τέτοιου είδους αιτήσεις, ή αιτήσεις υπαγωγής του υπό τον έλεγχο των πιστωτών, ούτε υπάρχει ενδεχόμενο υποβολής τέτοιου είδους αιτήσεων.

**γ.-** Έχουν ληφθεί όλες οι αναγκαίες εγκρίσεις των αρμοδίων οργάνων του νομικού προσώπου (αφορά νομικά πρόσωπα) για την κατάρτιση της παρούσας σύμβασης και δεν εκκρεμεί από πλευράς του η λήψη έγκρισης ή άδειας οιοδήποτε αρμοδίου οργάνου, αρχής, φορέα ή προσώπου, δυνάμει συμβατικής ή κάθε άλλου είδους υποχρέωσης. Το Μέλος έχει νόμιμη εξουσία να συνομολογήσει την παρούσα σύμβαση και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτήν, οι οποίες είναι

νομικά ισχυρές και δεσμευτικές για αυτόν και οι με την παρούσα σύμβαση αναλαμβανόμενες υποχρεώσεις, καθώς και η εκπλήρωση αυτών δεν αντιβαίνουν σε υποχρεώσεις ή τήρηση των οποίων έχει αναληφθεί και επιβάλλεται από άλλες συμβάσεις.

**δ.-** Δεν έχει εγερθεί, δεν υπάρχει βάσιμος λόγος να εγερθεί και δεν απειλείται σε βάρος του Μέλους πολιτική ή διοικητική δίκη ή διοικητική έρευνα ή διένεξη με φορολογικές αρχές ή οιαδήποτε δικαστική διαφορά ή διαιτησία, η έκβαση της οποίας θα μπορούσε να έχει δυσμενή επίδραση στην οικονομική θέση του ή θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στην ομαλή εξέλιξη της συνεταιριστικής δραστηριότητας της παρούσας.

**ε.-** Το Μέλος υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Σ.Ε.Π.Π.Π. κάθε εξέλιξη, η οποία αφορά στον ίδιο και ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά του να ασκεί αποτελεσματικά τις δραστηριότητες που του έχουν ανατεθεί και να συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις και κανονιστικές απαιτήσεις. Μεταφορά διεύθυνσης του πρακτορείου του, ίδρυση υποκαταστήματος, είσοδος ή έξοδος εταίρου περιλαμβάνονται στην υποχρέωση γνωστοποίησης στον Σ.Ε.Π.Π.Π..

## ΑΡΘΡΟ 6

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου διάρκειας, εφόσον παραμένει σε ισχύ και η Σύμβαση που έχει συνάψει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. με την Εθνική Τράπεζα και περιγράφεται στο προοίμιο, η δε ισχύς της άρχεται όταν εκπληρωθούν σωρευτικά α) η κοινοποίηση στον Σ.Ε.Π.Π.Π. της δημιουργίας του ειδικού ατομικού Λογαριασμού Κατάθεσης του Μέλους με το αντίστοιχο όριο υπερανάληψης ή/και πιστωτικό υπόλοιπο, β) η καταβολή των τυχόν πρόσθετων εγγυήσεων (εφόσον οριστούν) και γ) η ενεργοποίηση στον τερματικό υπολογιστή του πρακτορείου του λογισμικού του Σ.Ε.Π.Π.Π..
2. Η Σύμβαση λύεται αμέσως με την καταγγελία της μόνο για σπουδαίο λόγο ή σε μία από τις παρακάτω περιπτώσεις α) αν κηρυχτεί σε πτώχευση ένας εκ των συμβαλλομένων ή υποβληθεί αίτηση για την κήρυξη του σε πτώχευση β) αν συμβαλλόμενος τεθεί υπό εκκαθάριση, αμέσως μετά την ενημέρωση του Σ.Ε.Π.Π.Π. για οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω.
3. Η παρούσα λύεται αμέσως και αυτοδικαίως εάν ο εισπράκτορας παύσει να είναι Πράκτορας Τυχερών Παιχνιδιών ή να είναι μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. για οποιονδήποτε λόγο ή εάν το Μέλος κλείσει τον ειδικό Λογαριασμό Κατάθεσης στην Εθνική τράπεζα. Η Σύμβαση μπορεί ακόμα να καταγγελθεί από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. εκτός των περιπτώσεων που ρητώς προβλέπονται στην παρούσα, στην περίπτωση της παραγράφου 7 του άρθρου 5 της παρούσας. Και επίσης εάν α) ο πάροχος των τυχερών παιχνιδιών πρόγνωσης που πρακτορεύει το Μέλος απενεργοποιήσει για οικονομικούς λόγους το τερματικό διεξαγωγής των τυχερών παιχνιδιών στο πρακτορείο του και τούτο περιέλθει σε γνώση του Σ.Ε.Π.Π.Π. με οποιονδήποτε τρόπο, β) του επιδώσει ειδοποίηση για μη απόδοση εκκαθαριστικού. Σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις η καταγγελία γίνεται με έγγραφο μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού μηνύματος και τα αποτελέσματα της επέρχονται αμέσως.
4. Σε κάθε περίπτωση λύσης της παρούσας από υπαιτιότητα του Μέλους, ο Σ.Ε.Π.Π.Π. διατηρεί δικαίωμα αποζημίωσης κατά του Μέλους για κάθε θετική ή αποθετική ζημία του.
5. Εάν το Μέλος παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι κηρύσσονται όλοι ουσιώδεις, ο Σ.Ε.Π.Π.Π. δικαιούται να διακόψει αμέσως και αζημίως τη σύνδεση του τερματικού με το κεντρικό του σύστημα και να παύσει τη δυνατότητα εκτέλεσης συναλλαγών για τον εισπράκτορα.

6. Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας εκ μέρους του Μέλους, η αδράνεια του Σ.Ε.Π.Π.Π., δεν συνεπάγεται παραίτηση από τα δικαιώματα του από την παρούσα σύμβαση και το Νόμο.
7. Το Μέλος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιήσει εγγράφως τον Σ.Ε.Π.Π.Π. τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την ημέρα που επιθυμεί να διακόψει την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η έναρξη της προθεσμίας για την επιστροφή των τυχόν εγγυήσεων λογίζεται μετά την παρέλευση των τριάντα ανωτέρω ημερών.
8. Σε κάθε περίπτωση λύσεως ή λήξεως της παρούσας το Μέλος οφείλει να σταματήσει την είσπραξη λογαριασμών από την ημερομηνία της καταγγελίας, όπως επίσης οφείλει να αφαιρέσει αμέσως από το κατάστημά του το έντυπο ή ηλεκτρονικό υλικό προβολής της υπηρεσίας.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη, συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες που έχουν ήδη καταστεί γνωστές ή που θα λαμβάνουν κατά τη διάρκεια της παρούσας ή που πρόκειται να αποκαλυφθούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τεχνικές και επιχειρηματικές πληροφορίες, τεχνικές και μέθοδοι ανάπτυξης και λειτουργίας, σχέδια και διαγράμματα, δεδομένα οφειλών, αρχεία προσώπων ή πραγμάτων, στοιχεία λογαριασμών ή πελατών οποιασδήποτε εταιρίας, καθώς και της ΕΤΕ κλπ) είναι και θα παραμείνουν και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, εμπιστευτικού περιεχομένου. Οι πληροφορίες αυτές δεν θα αποκαλύπτονται ούτε θα χρησιμοποιηθούν, είτε ολικά είτε μερικά, από τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους, τα μέλη και τους εκπροσώπους τους, παρά μόνο κατά το μέτρο που είναι αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας Σύμβασης. Προκειμένου να ξεκινήσει η ισχύς της παρούσας, εκτός των όρων του ανωτέρω σχετικού άρθρου, απαιτείται να συναφθεί Σύμβαση Εμπιστευτικότητας μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και του Μέλους του, η οποία συνυπογράφεται με την παρούσα.

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. δικαιούται και δύναται να μεταβιβάζει όλο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, καθώς και να συμβληθεί με οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) για την εκτέλεση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων του και το Μέλος αναγνωρίζει και αποδέχεται τέτοια παραχώρηση ή ανάθεση ως καθόλα έγκυρη και ισχυρή, εφόσον του έχει ανακοινωθεί εγγράφως από τον Σ.Ε.Π.Π.Π..
2. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. δεν ευθύνεται έναντι του Μέλους και αποποιείται οιασδήποτε ευθύνης, δήλωσης ή εγγύησης, για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ειδική, παρεπόμενη ή τυχαία, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόντα κέρδη, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οικονομικής ζημίας, απώλειας εσόδων ή κερδών, απώλειας πελατείας ή κάθε άλλη μορφή περιουσιακής απώλειας ή ζημίας οποιασδήποτε φύσεως, η οποία δεν συνδέεται με τις διατάξεις των όρων της παρούσας σύμβασης και τυχόν θα προκύψει από ή σχετίζεται με άλλες συμβάσεις που πιθανά έχει συνάψει το Μέλος με τρίτους, ανεξάρτητα από το εάν ο Σ.Ε.Π.Π.Π. και το Μέλος έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα επέλευσης τέτοιων ζημιών.
3. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. και το Μέλος δεν ευθύνονται για καθυστέρηση, μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ενός προς τον άλλον, όταν αυτά οφείλονται στην επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας.

Ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση των συμβαλλομένων μερών, που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο και δεν είναι δυνατόν να προληφθεί με την επιμέλεια και τη σύνεση που οφείλει να επιδεικνύει κάθε μέρος στις συναλλαγές. Προκειμένου δε να συντρέξει εφαρμογή του παρόντος, το μέρος που εμποδίζεται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, οφείλει να ενημερώσει σχετικά το άλλο μέρος, αμέσως μόλις λάβει γνώση του γεγονότος και δεν εμποδίζεται από τη φύση του γεγονότος να προβεί σε ενημέρωση.

4. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο κάποιος από τους όρους της παρούσας κηρυχθεί άκυρος, κατά τους υπόλοιπους όρους του η παρούσα παραμένει ισχυρή και καθόλα έγκυρη.
5. Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν ανακύψει σε σχέση με την ερμηνεία και την εφαρμογή της παρούσας, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας. Για τους σκοπούς της παρούσας, συμφωνείται ότι αντίγραφο της καρτέλας του Μέλους επικυρωμένο από το λογιστήριο του Σ.Ε.Π.Π.Π. ως «γνήσιο απόσπασμα από τα λογιστικά του βιβλία», σε συνδυασμό με την παρούσα σύμβαση και τα παραστατικά, τα οποία στην πιο πάνω καρτέλα φέρονται σε χρέωση του λογαριασμού του, αποτελούν πλήρη απόδειξη της απεικονιζόμενης στην ανωτέρω καρτέλα υπηρεσίας του Μέλους προς τον Συνεταιρισμό, μη επιτρεπομένης ανταπόδειξης.

Το παρόν υπογράφεται σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα από τα οποία ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έλαβε το ένα (1) και το Μέλος το άλλο ένα (1).

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟΝ Σ.Ε.Π.Π.Π.**

**η Γεν. Διευθύντρια  
Λυμπεροπούλου Κατερίνα**

**Ο ΕΙΣΠΡΑΚΤΟΡΑΣ - ΜΕΛΟΣ του Σ.Ε.Π.Π.Π.**

.....

*(υπογραφή και σφραγίδα)*