

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
&
ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

ΣΕΠΠΠ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ

Εξόφληση λογαριασμών

ΧΩΡΙΣ ΣΦΡΑΓΙΔΑ

Μόνο ηλεκτρονικά

ΑΜΕΣΑ ΚΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ 
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (αρ. έκδοσης 4.0.4.9.)

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

ΔΕΗ - ΟΤΕ - WIND - ΕΥΑΘ - ΕΥΔΑΠ -

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

& ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ - ΠΑΙΟΝΙΑΣ - ΛΑΜΙΑΣ -

ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ - ΕΔΕΣΣΑΣ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ

Αρχική οθόνη

Αφού κάνουμε login εμφανίζονται στην αρχική οθόνη τα στοιχεία του καταστήματος, του χρήστη, η ημερομηνία, το ποσό της τελευταίας συναλλαγής και το ημερήσιο σύνολο.

The screenshot shows the 'EBP Online - Version 2.0.4.7' application window. At the top, there are 'Login' and 'Logout' buttons, and a 'Χρήσιμα' (Useful) dropdown menu. The main content area is titled 'EBP-Airtime' and displays the following information:

- Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ**: Εξόφληση Λογαριασμών, Scan Barcode ...
- Test Store 1**: 110092
- User**: admidorou **Ημερομηνία**: 12/12/13
- Τελευταία Συναλλαγή**: 0,00 €
- Ημερήσιο Σύνολο**: 0,00 €

A table shows the payment details:

| Πάροχος | | Προς Κατάθεση | Υπόλοιπο | Προκαταβολή | ΟΡΙΟ | Σημερινες Εισπρ. |
|-------------|--------|---------------|----------|-------------|----------|------------------|
| ΔΕΗ | ΔΕΗ | 0,00 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |
| ΟΤΕ | ΛΟΙΠΟΙ | 0,00 | 5.390,56 | 25,15 | 8.000,00 | 0,00 |
| WIND | ΛΟΙΠΟΙ | 26,00 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |
| ΔΕΥΑ Λαμίας | ΛΟΙΠΟΙ | 2.608,59 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |

Below the table, it shows 'Προς κατάθεση ΔΕΗ: 0,00' and 'Λοιποί: 2634,59'. There are also buttons for 'Επανεκτύπωση Απόδειξης', 'Ημερήσια Αναφορά', 'Αναφορά Καταθέσεων', 'Προς Κατάθεση', and 'Συναλλαγές με το Ταμείο'. A red message at the bottom states: 'Σήμερα Ημέρα Δευτέρα Υποχρεωτική κατάθεση ΟΤΕ'.

Τι σημαίνουν τα ποσά:

ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗ: Εάν σήμερα είναι ημέρα υποχρεωτικής κατάθεσης ανάλογα με την κάθε δραστηριότητα, θα αναγράφεται το ποσό που πρέπει να καταθέσει το πρακτορείο στον αντίστοιχο τραπεζικό λογαριασμό του ΣΕΠΠΠ.

Οι υποχρεωτικές ημέρες ανά πάροχο είναι οι παρακάτω:

ΔΕΗ: Τρίτη και Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εν λόγω εισπράξεων είναι ο **103/480110-56**.

ΕΥΑΘ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77**.

ΟΤΕ: υποχρεωτικές ημέρες κατάθεσης των εισπράξεων είναι η Δευτέρα, η Τετάρτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός είναι ο **103/480123-77**.

WIND: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77**.

ΕΥΔΑΠ: οι υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή και ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων από τα Μέλη στον Σ.Ε.Π.Π.Π. ο **103/480123-77**.

ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: οι υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή και ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων από τα Μέλη στον Σ.Ε.Π.Π.Π. ο **103/480123-77**.

ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: οι υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή και ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων από τα Μέλη στον Σ.Ε.Π.Π.Π. ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΠΑΙΟΝΙΑΣ ΚΙΛΚΙΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΛΑΜΙΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΕΔΕΣΣΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

ΔΕΥΑ ΤΡΙΠΟΛΗΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77**.

Σημείωση: Το πεδίο προς κατάθεση εμφανίζει καθημερινά τι έχει εισπράξει το πρακτορείο ανά πάροχο έως και την προηγούμενη ημέρα. Αναλόγως λοιπόν με την ημέρα, ανατρέχουμε στην εφαρμογή για να διαπιστώσουμε το ποσό που έχουμε να καταθέσουμε σε κάθε λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Κάθε Παρασκευή γίνεται κατάθεση - εκκαθάριση των εισπράξεων όλων των παρόχων. Οι καταθέσεις στον λογαριασμό **103/480123-77** γίνονται συνολικά με μία συναλλαγή στην τράπεζα και το συνολικό ποσό διαχωρίζεται στη συνέχεια στο πρακτορείο (βλ. παρακάτω). Εάν θέλετε έκδοση εκκαθαριστικού, δείτε επίσης παρακάτω.

ΥΠΟΛΟΙΠΟ: η συνολική αξία λογαριασμών που επιτρέπεται να εισπράξει το πρακτορείο την τρέχουσα χρονική στιγμή (αλλάζει με κάθε συναλλαγή).

ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ: Το ποσό που έχει τυχόν προκαταβάλει το πρακτορείο ανά πάροχο, καθώς είναι δυνατόν κάθε Μέλος να καταβάλλει **οποτεδήποτε** χρήματα και στους δύο λογαριασμούς του ΣΕΠΠΠΠ (χωρίς δηλαδή να τα έχει εισπράξει και να τα οφείλει) **έναντι** των μελλοντικών εισπράξεών του και με σκοπό να μην του κλειδώσει το σύστημα (λχ για το Σαββατοκύριακο). Οι προκαταβολές στον λογαριασμό 103/480110-56 λογίζονται για τη ΔΕΗ και οι προκαταβολές στον λογαριασμό 110/480123-77 λογίζονται για τις υπόλοιπες συμβάσεις που έχει κάθε Μέλος, διαχωρίζονται όπως καθορίζει αυτός και **δεν συνδέονται μεταξύ τους**. Τυχόν λάθη διορθώνονται την ίδια ημέρα.

ΟΡΙΟ: Το βασικό ελάχιστο πλαφόν του κάθε Μέλους ανάλογα με το πόσες και ποιές συμβάσεις έχει συνάψει με τον Σ.Ε.Π.Π.Π.. Αποτυπώνει το ποσό της κατάθεσης ή/και το όριο υπερανάληψης στον ατομικό του λογαριασμό όψεως στην Εθνική Τράπεζα (παραμένει σταθερό, εκτός εάν το Μέλος προβεί σε κατάθεση για αύξηση του πλαφόν και εκτός εάν ο Σ.Ε.Π.Π.Π. τραβήξει ποσό για την εισπράξη οφειλής).

ΣΗΜΕΡΙΝΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ: Το σύνολο των σημερινών εισπράξεων ανά πάροχο, αλλάζει με κάθε συναλλαγή.

Ενημέρωση προγράμματος ύστερα από κάθε κατάθεση

Το πρόγραμμα ενημερώνεται μαζικά με τις καταθέσεις που πραγματοποιούνται από κάθε Μέλος στους λογαριασμούς του Σ.Ε.Π.Π.Π. το αργότερο κάθε είκοσι λεπτά. Τυχόν λάθος καταθέσεις στην Εθνική Τράπεζα διορθώνονται οπωσδήποτε την ίδια ημέρα και δεν επιτρέπεται αντιλογισμός την επόμενη. Η ενημέρωση για τις καταθέσεις στον λογαριασμό 103/480110-56 είναι αυτόματη και δεν απαιτείται κάποια άλλη ενέργεια από τα Μέλη.

Διαχωρισμός Κατάθεσης στο πρόγραμμα του πρακτορείου

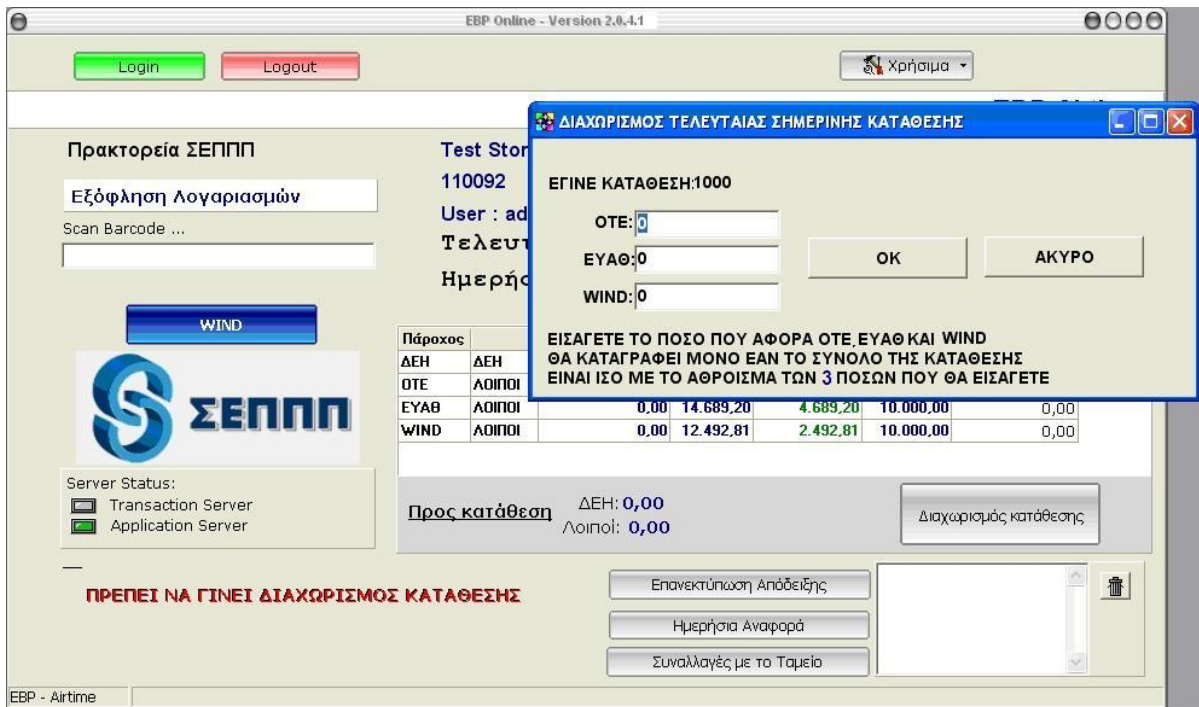
Ύστερα από κάθε κατάθεση (και εντός εικοσαλέπτου) στον τραπεζικό λογαριασμό 103/480123-77, στο πρόγραμμα αναβοσβήνει η ένδειξη «πρέπει να γίνει διαχωρισμός κατάθεσης», όπως φαίνεται στα παρακάτω παράθυρα.

Πατάτε το κουμπί «Διαχωρισμός κατάθεσης», που εμφανίζεται κάτω δεξιά στον πίνακα, ώστε να ορίσετε τι επιμέρους ποσά (οφειλόμενα ή προκαταβολές) αφορά η συνολική και ενιαία (για τη μείωση των τραπεζικών προμηθειών) κατάθεση σας στον λογαριασμό 103/480123-77.

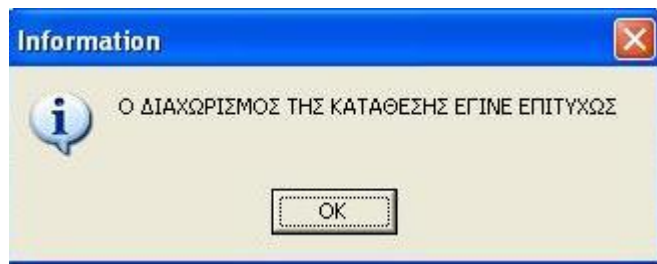
The screenshot shows the EBP Online interface (Version 2.0.4.7) with a 'Login' button and a 'Logout' button. The main content area is titled 'EBP-Airtime' and displays account information for 'Test Store 1' (110092) with user 'admdorou' on 12/12/13. It shows a balance of 0,00 € and a daily total of 0,00 €. A table lists transactions from providers ΔΕΗ, ΟΤΕ, WIND, and ΔΕΥΑ Λαμίας. A red warning message states 'ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ'. A 'Διαχωρισμός κατάθεσης' button is visible, along with other navigation buttons like 'Επανεκτύπωση Απόδειξης' and 'Ημερήσια Αναφορά'.

| Πάροχος | | Προς Κατάθεση | Υπόλοιπο | Προκαταβολή | ΟΡΙΟ | Σημερινες Εισπρ. |
|-------------|--------|---------------|----------|-------------|----------|------------------|
| ΔΕΗ | ΔΕΗ | 0,00 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |
| ΟΤΕ | ΛΟΙΠΟΙ | 0,00 | 5.390,56 | 25,15 | 8.000,00 | 0,00 |
| WIND | ΛΟΙΠΟΙ | 26,00 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |
| ΔΕΥΑ Λαμίας | ΛΟΙΠΟΙ | 2.608,59 | 5.365,41 | 0,00 | 8.000,00 | 0,00 |

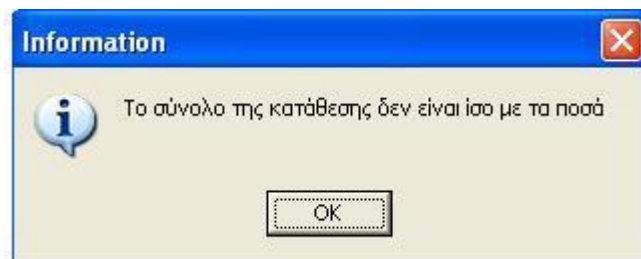
Οι διαχωρισμοί των ποσών πρέπει να πραγματοποιούνται **την ίδια ημέρα**, διαφορετικά απαιτούνται ενέργειες που επιβαρύνουν το σύστημα και καλό είναι τα Μέλη να το αποφεύγουν.



Εάν το σύνολο της κατάθεσης που κάνετε στην τράπεζα είναι ίσο με το άθροισμα των ποσών που εισάγατε στο πρόγραμμα, τότε θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο:



Αν έχετε πληκτρολογήσει λάθος ποσά, εμφανίζεται το εξής μήνυμα και θα πρέπει να προβείτε σε διόρθωση.



Έκδοση εκκαθαριστικού από το προηγούμενο βράδυ

Με την τρέχουσα αναβάθμιση του προγράμματος δίδεται πλέον η δυνατότητα να εκδίδετε και να εκτυπώνετε στο κλείσιμο του πρακτορείου σας και με τρεις απλές κινήσεις (προς κατάθεση → υπολογισμός → εκτύπωση), το κάθε επιμέρους και το συνολικό εκκαθαριστικό σας ανά τραπεζικό λογαριασμό για την επόμενη ημέρα. Για τον περιορισμό των λανθασμένων καταθέσεων, το εκκαθαριστικό αναγράφει τον αντίστοιχο λογαριασμό κατάθεσης, καθώς και τον 9ψήφιο κωδικό που πρέπει να δίνετε στην τράπεζα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Το εκκαθαριστικό εκδίδεται **μόνο μετά τις 9 το βράδυ και μόνο μία φορά, συνεπώς καλό είναι να αποτελεί την τελευταία σας κίνηση πριν κλείσετε το πρακτορείο.**

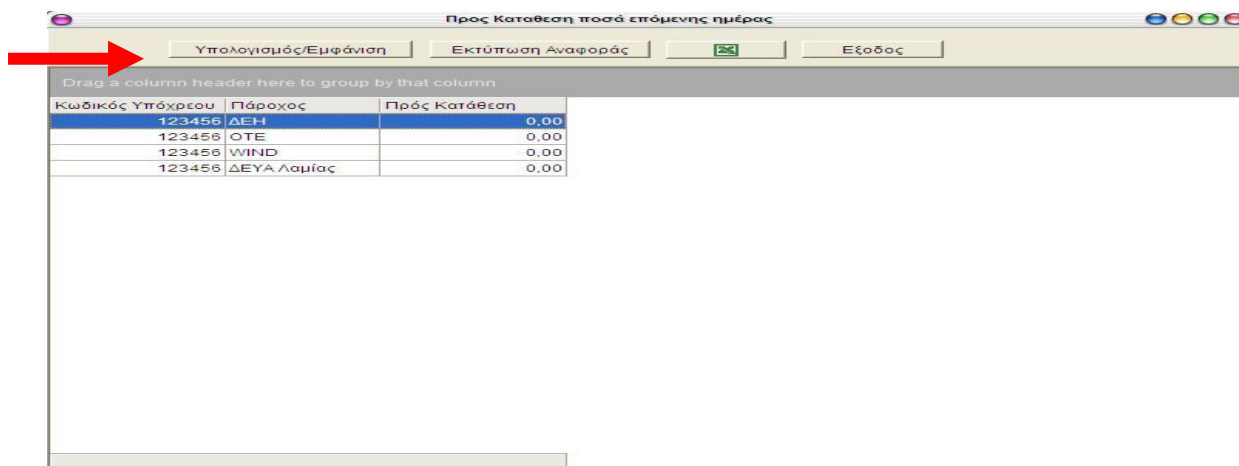
Εάν το ζητήσετε νωρίτερα ή εάν επαναλάβετε το αίτημα τότε θα εμφανιστεί σχετικό **αρνητικό μήνυμα.**

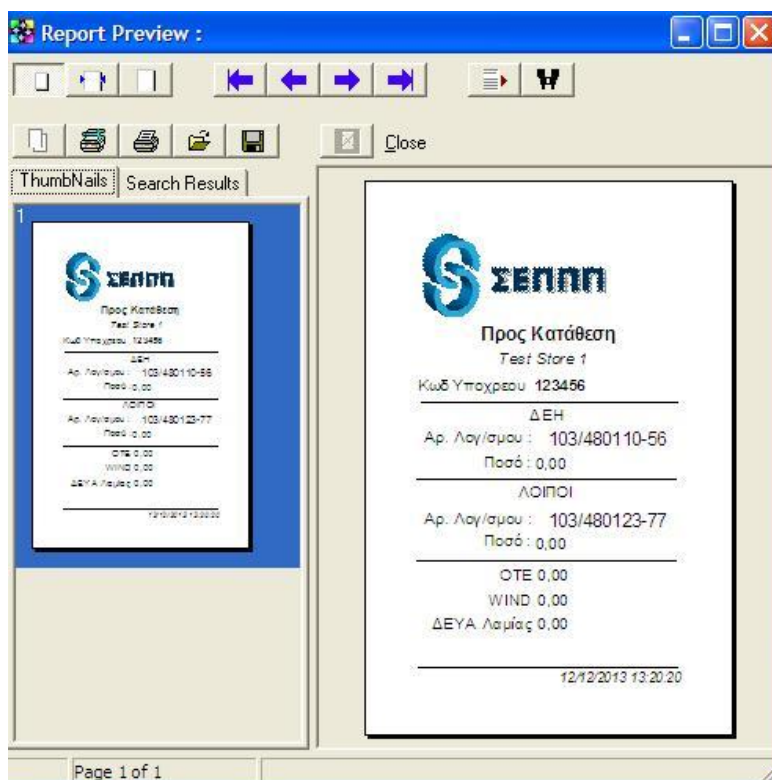
Εάν πραγματοποιήσετε συναλλαγές **μετά** τον υπολογισμό του εκκαθαριστικού ή εάν έχετε ζητήσει ακύρωση που εκκρεμεί, τότε θα πρέπει να συνυπολογίσετε εσείς τις διαφορές.

Για να εκδώσετε το εκκαθαριστικό, ανατρέχετε στην αρχική οθόνη και επιλέγετε:



Στη συνέχεια επιλέγετε το κουμπί «υπολογισμός / εμφάνιση», ενώ εάν θέλετε να το τυπώσετε επιλέγετε τελικά «εκτύπωση αναφοράς».





Ημερομηνίες είσπραξης & λήξης λογαριασμών

Προς το παρόν οι λογαριασμοί εξοφλούνται αναλόγως με την ημερομηνία λήξης ως εξής:

ΔΕΗ → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode (και δεν συμπίπτει πάντοτε με την αναγραφόμενη). Τα κοινωνικά τιμολόγια είναι ειδική κατηγορία λογαριασμών της ΔΕΗ και μπορούν να εξοφλούνται, μόνο εάν προσκομισθούν δέκα ημέρες νωρίτερα από την αναγραφόμενη. Η εξυπηρέτηση αυτών των πελατών έγκειται σε σχετική απόφαση της ΔΕΗ και μπορεί να υποστηριχθεί αμέσως από τον Σ.Ε.Π.Π.Π., **μόνο όμως εάν η ΔΕΗ προβεί στις απαραίτητες αλλαγές του barcode των συγκεκριμένων λογαριασμών (αφορά βελτίωση των υφιστάμενων όρων συνεργασίας που όμως δεν έχει γίνει ακόμα αποδεκτό από τη ΔΕΗ).**

ΟΤΕ → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode. Προσοχή στους πιστωτικούς λογαριασμούς, καθώς πρόκειται για επιστροφή χρημάτων, που γίνεται μόνο από τον ΟΤΕ. Έχουν την ένδειξη μείον (-) στο ποσό πληρωμής.

ΕΥΑΘ → έως και 30 ημέρες μετά από την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης.

WIND → δεν υπάρχει κανένας περιορισμός ούτε ως προς την ημερομηνία λήξης ούτε ως προς το ποσό πληρωμής που πληκτρολογείται. Εισπράττονται όλοι ανεξαρτήτως ημερομηνίας στο λογαριασμό, είτε ολικά είτε μέρος του ποσού είτε και παραπάνω, όπως ακριβώς στα καταστήματα.

Φυσικό Αέριο Θεσσαλονίκης → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode.

Φυσικό Αέριο Θεσσαλίας → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode.

ΕΥΔΑΠ → έως και είκοσι ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στο λογαριασμό (υπολογίζεται αυτόματα από το πρόγραμμα).

ΔΕΥΑ Ρόδου → έως και δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode.

ΔΕΥΑ Αλεξανδρούπολης → έως και δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode.

ΔΕΥΑ Λαμίας → έως και τριάντα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode.

ΔΕΥΑ Παιονίας Κιλκίς → ανεξαρτήτως ημερομηνίας λήξης.

ΔΕΥΑ Έδεσσας → ανεξαρτήτως ημερομηνίας λήξης.

ΔΕΥΑ Τρίπολης → ανεξαρτήτως ημερομηνίας λήξης.

ΔΕΥΑ Ηγουμενίτσας → ανεξαρτήτως ημερομηνίας λήξης. Επιτρέπεται και μέρος της οφειλής του πελάτη στη ΔΕΥΑ.

Σκανάρισμα Λογαριασμών – βασικά βήματα συναλλαγών

Για να διαβάσετε - σκανάρετε έναν λογαριασμό ακολουθείτε τα εξής βήματα:

Χρησιμοποιείτε το barcode scanner και πατάτε το κουμπί του, στοχεύοντας στο barcode του λογαριασμού, το οποίο αναλόγως με τον πάροχο βρίσκεται σε διαφορετικό σημείο του εντύπου. Πατώντας το, ανάβει η δέσμη φωτός στο scanner, το οποίο "διαβάζει" το barcode και το εμφανίζει αυτόματα στην οθόνη σας στο πεδίο "Scan Barcode".

ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο κέρσορας πρέπει να είναι μέσα στο πεδίο "Scan Barcode". Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν βρίσκεται εκεί, κάντε κλικ με το ποντίκι μέσα στο πεδίο "Scan Barcode".

Ειδικές περιπτώσεις:

- Ειδικά για την εξόφληση των λογαριασμών **ΟΤΕ** απαιτείται το σκανάρισμα 2 barcode. Το πρώτο barcode περιλαμβάνει μεταξύ άλλων το ποσό του λογαριασμού, ενώ το δεύτερο barcode περιλαμβάνει τον κωδικό πληρωμής.
- Για να σκανάρετε έναν λογαριασμό **WIND** υπάρχουν δύο επιλογές:

1η επιλογή WIND: Τοποθετείτε τον κέρσορα στο πεδίο "Scan Barcode" και σκανάρετε. Εμφανίζεται αυτόματα το παρακάτω παράθυρο.

The screenshot shows a window titled "WIND" with the following content:

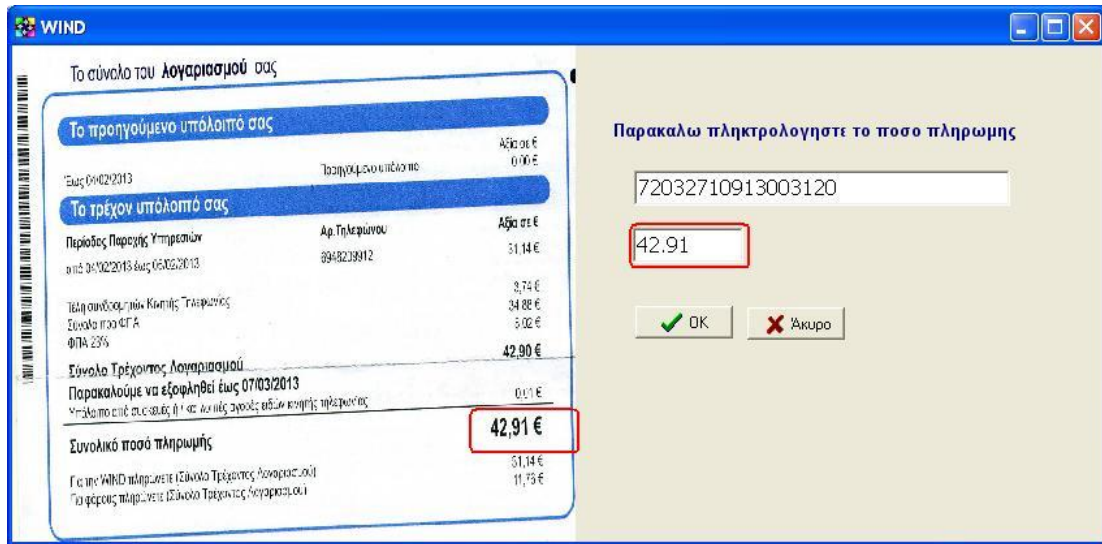
| Το σύνολο του λογαριασμού σας | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|
| Το προηγούμενο υπόλοιπό σας | |
| Έως 01/02/2013 | Ταμειακό-ενοικιαίο νο |
| | 490,00 € |
| | 0,00 € |
| Το τρέχον υπόλοιπό σας | |
| Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών | Αρ.Τηλεφωνίου |
| Από 01/02/2013 έως 01/02/2013 | 8948238912 |
| | 31,14 € |
| 16η συνδρομή Κινητής Ταχυδρομίας | 3,74 € |
| Σύνολο για ΟΓΑ | 34,88 € |
| ΦΠΑ 23% | 3,02 € |
| | 42,90 € |
| Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού | |
| Παρακαλούμε να εξοφληθεί έως 01/03/2013 | |
| Μείζονο υπόλοιπο: 0,00 € | 0,01 € |
| | |
| Συνολικό ποσό πληρωμής | 42,91 € |
| Για την WIND πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού | 31,14 € |
| Τα φέρονος πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού | 11,79 € |

Παρακαλώ πληκτρολογήστε το ποσό πληρωμής

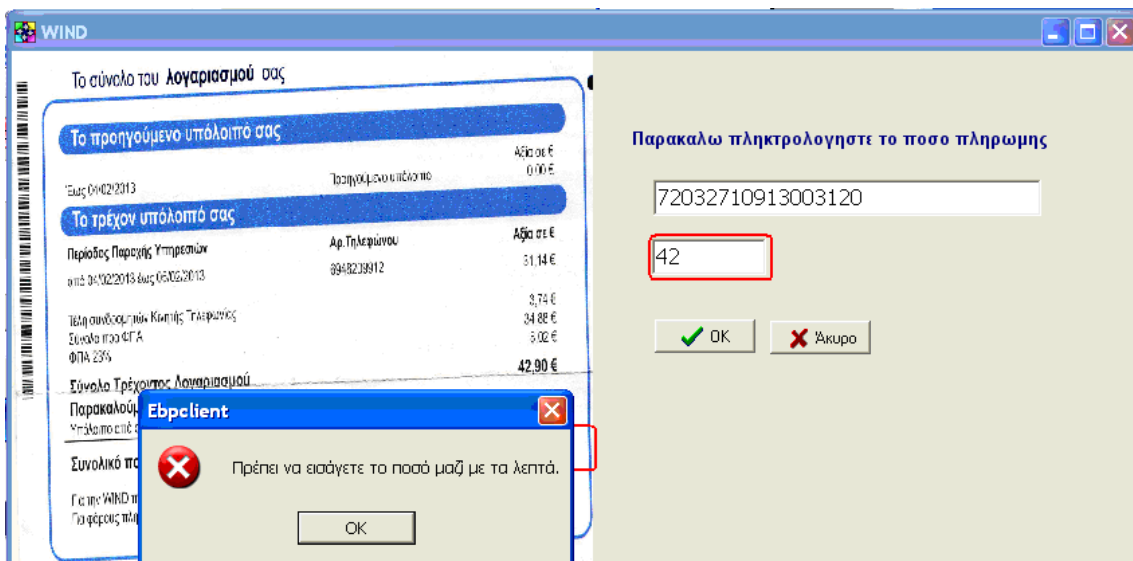
72032710913003120

OK X Άκυρο

Στο πεδίο κάτω από το barcode συμπληρώνετε το ποσό πληρωμής με τα δεκαδικά ψηφία και πατάτε OK.



ΠΡΟΣΟΧΗ! Πρέπει πάντα να εισάγετε το ποσό μαζί με τα δεκαδικά ψηφία, ακόμα και εάν αυτά είναι ,00 διαφορετικά εμφανίζεται το εξής μήνυμα:



2η επιλογή WIND: Πατάτε στο **μπλε** κουμπί WIND στην αρχική οθόνη:



Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο και τότε σκανάρετε τον λογαριασμό.

WIND

Το σύνολο του λογαριασμού σας

| Το προηγούμενο υπόλοιπό σας | | Αξία σε € |
|-----------------------------|--------------------------|-----------|
| Έως 04/02/2013 | Ταμειολογιστικό υπόλοιπο | 0,00 € |

| Το τρέχον υπόλοιπό σας | | Αξία σε € |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών | Αρ. Τηλεφωνίου | 31,14 € |
| από 04/02/2013 έως 05/02/2013 | 8948238912 | |
| Τέλη συνδρομητικών Κοιτής Τελεφωνίας | | 3,74 € |
| Σύνολο προ ΦΠΑ | | 34,88 € |
| ΦΠΑ 23% | | 5,02 € |
| Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού | | 42,90 € |
| Παρακαλούμε να εξοφληθεί έως 07/03/2013 | | 0,01 € |
| Υπόλοιπο επί πιστώσεως ή / σε άλλες αγορές εδών κοινής πρόβλεψης | | |
| Συνολικό ποσό πληρωμής | | 42,91 € |

Για την WIND πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού
Για άλλους πάροχους πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού

Αξία σε €

31,14 €

3,74 €

34,88 €

5,02 €

42,90 €

0,01 €

42,91 €

31,14 €

11,73 €

Παρακαλώ σκανάρετε τον λογαριασμό

Στη συνέχεια πληκτρολογείτε το ποσό πληρωμής μαζί με τα δεκαδικά ψηφία και πατάτε OK.

WIND

Το σύνολο του λογαριασμού σας

| Το προηγούμενο υπόλοιπό σας | | Αξία σε € |
|-----------------------------|--------------------------|-----------|
| Έως 04/02/2013 | Ταμειολογιστικό υπόλοιπο | 0,00 € |

| Το τρέχον υπόλοιπό σας | | Αξία σε € |
|------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Περίοδος Παροχής Υπηρεσιών | Αρ. Τηλεφωνίου | 31,14 € |
| από 04/02/2013 έως 05/02/2013 | 8948238912 | |
| Τέλη συνδρομητικών Κοιτής Τελεφωνίας | | 3,74 € |
| Σύνολο προ ΦΠΑ | | 34,88 € |
| ΦΠΑ 23% | | 5,02 € |
| Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού | | 42,90 € |
| Παρακαλούμε να εξοφληθεί έως 07/03/2013 | | 0,01 € |
| Υπόλοιπο επί πιστώσεως ή / σε άλλες αγορές εδών κοινής πρόβλεψης | | |
| Συνολικό ποσό πληρωμής | | 42,91 € |

Για την WIND πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού
Για άλλους πάροχους πληρώνετε το Σύνολο Τρέχοντος Λογαριασμού

Αξία σε €

31,14 €

3,74 €

34,88 €

5,02 €

42,90 €

0,01 €

42,91 €

31,14 €

11,73 €

Παρακαλώ καταχωρήστε το ποσό με 2 δεκαδικά

Συνέχεια κάθε συναλλαγής είσπραξης (εδώ με παράδειγμα τη ΔΕΗ)

Κατόπιν ανοίγει μία οθόνη επιβεβαίωσης με τα στοιχεία του λογαριασμού (Αριθμός παροχής ΔΕΗ ή ΑΚΝ ΕΥΑΘ ή κωδικός ΟΤΕ κτλ, η ημερομηνία λήξης -στο barcode της Wind δεν προβλέπεται ημερομηνία λήξης-, το ποσό, η προμήθεια του ΣΕΤΠΠΠ, το μηδενικό ΦΠΑ της προμήθειας και το συνολικό ποσό προς είσπραξη):



Στοιχεία Λογαριασμού

ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ : Δ.Ε.Η.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ :

ΑΡ.ΠΑΡΟΧΗΣ : 7 13369971 0403

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ : 23/02

| | |
|----------------|--------------|
| ΠΟΣΟ | 95.00 |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ | 0.75 |
| ΦΠΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ | 0.00 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 95.75 |

ΠΑΤΗΣΤΕ F5 ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ , ESCAPE ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

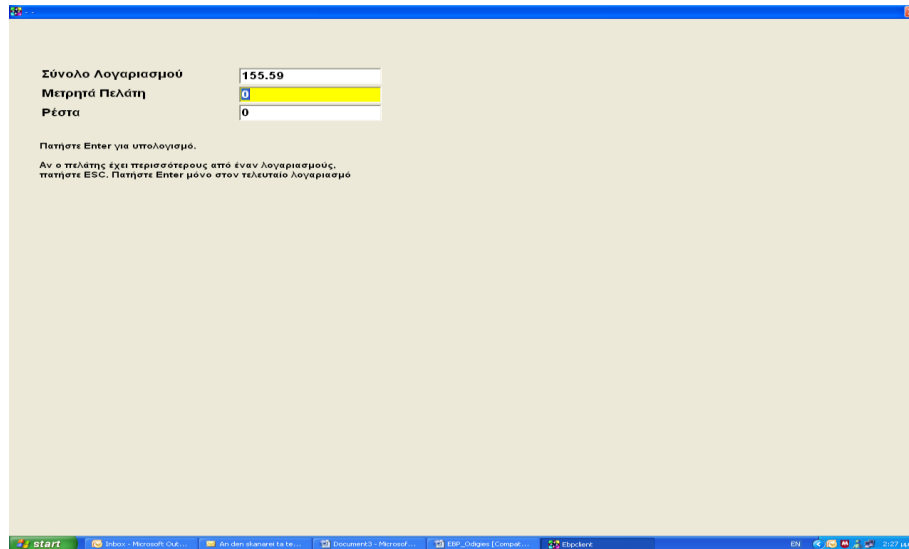
ΠΑΤΗΣΤΕ ESCAPE ΓΙΑ ΝΑ ΚΛΕΙΣΕΙ ΑΥΤΗ Η ΟΘΟΝΗ

Στο σημείο αυτό επιβεβαιώνετε με τον πελάτη ότι διαθέτει το συνολικά απαιτούμενο ποσό και εφόσον συμφωνεί, πατήστε **F5** για να αποθηκευτεί η συναλλαγή. Στην οθόνη σας εμφανίζεται μήνυμα **επιτυχούς** αποθήκευσης στον Server.

Εάν για κάποιο λόγο θέλετε στη φάση αυτή να ματαιωθεί η συναλλαγή (λχ γιατί ο πελάτης δεν διαθέτει όλο το ποσό) πατήστε **ESC** στην ίδια οθόνη.

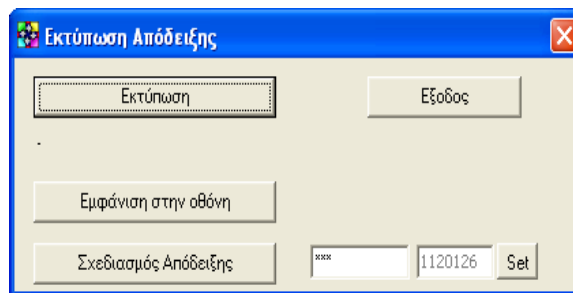
Επόμενο βήμα - Ρέστα - Υπολογισμός -Προαιρετική επιλογή

Προαιρετικά, σας ζητείται να εισάγετε το ποσό που σας δίνει ο πελάτης. Στο πεδίο όπου αναγράφεται «Μετρητά Πελάτη» συμπληρώνετε το ποσό που σας δίνει ο πελάτης και πατάτε enter στο πληκτρολόγιο σας για να υπολογιστούν τα ρέστα.



Επόμενο βήμα - Εκτύπωση Απόδειξης & ολοκλήρωση συναλλαγής

Μετά την καταχώρηση της συναλλαγής (F5), εμφανίζεται παράθυρο με τις επιλογές εμφάνισης και εκτύπωσης της απόδειξης:



Αφού ελέγξετε ότι ο εκτυπωτής είναι ανοικτός και λειτουργεί κανονικά, πατήστε "Εκτύπωση".

Το μοναδικό αποδεικτικό πληρωμής είναι η μηχανογραφημένη απόδειξη του Σ.Ε.Π.Π.Π.

Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ
 Μάρνη 56, 104 37 A/A 10826
 ΑΦΜ 998404734 ΔΟΥ ΚΒ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΞΟΦΛΗΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΞΗ
 ΗΜ/ΩΡΑ : 12/07/12 14:50:11

00158 - ΜΙΧΑΛΑΙΝΑΣ ΠΑΡΑΣΧΟΣ
 ΔΙΑΓΟΡΑ 82, 2310940171
 ΑΡ. ΣΥΝ. : 95532015
 20120712|145011|02798*3568|1126.00

| | |
|------------------|-------------------|
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ : ΟΤΕ | 0011234574 |
| ΠΟΣΟ | € 1.126,00 |
| ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ | € 0,75 |
| ΦΠΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ | € 0,00 |
| ΣΥΝΟΛΟ | € 1.126,75 |

ΠΡΟΣΟΧΗ! Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν εκτυπωθεί σωστά το παραστατικό (π.χ. αν "μάσησε" το χαρτί ο εκτυπωτής), έχετε τη δυνατότητα να κάνετε επανεκτύπωση της τελευταίας συναλλαγής. Η επιλογή της επανεκτύπωσης επιτρέπεται **μόνο** για την τελευταία σας συναλλαγή. Όταν μία συναλλαγή εκτυπώνεται για δεύτερη φορά, φέρει την ένδειξη "Επανεκτύπωση".

Για την εκτύπωση των αποδείξεων ηλεκτρονικής εξόφλησης των λογαριασμών με τη φορολογική σήμανση από τους μηχανισμούς της έδρας του ΣΕΠΠΠ, όπως επίσης για την εκτύπωση των εκκαθαριστικών χρειάζεται να έχετε **Θερμικό εκτυπωτή** (πλάτους **80mm**), οι οποίοι είναι απόλυτα συμβατοί με τις προδιαγραφές του προγράμματος και με τη μελλοντική χρήση και αναβάθμισή του. Οι θερμικοί εκτυπωτές είναι μεν ακριβότεροι από τους απλούς, έχουν όμως φθηνότερα αναλώσιμα και είναι ταχύτεροι. Μπορείτε να προμηθευτείτε σε ειδική τιμή τον προτεινόμενο από τον ΣΕΠΠΠ θερμικό εκτυπωτή στην ιστοσελίδα μας (εφαρμογή e shop) συνδεδεμένοι με τους κωδικούς σας (ΑΜ και 9ψήφιο από τη βεβαίωση εγγραφής σας).

Οι απλοί εκτυπωτές inkjet είναι συμβατοί μεν για την έκδοση των αποδείξεων, ενδέχεται όμως κάποια μοντέλα που τυχόν έχουν τα Μέλη **να μην είναι συμβατά για την εκτύπωση των εκκαθαριστικών** (ο υπολογισμός γίνεται κανονικά) ή με μελλοντικές χρήσεις-αναβαθμίσεις. Σε μία τέτοια περίπτωση μην επιμείνετε, καθώς ενδέχεται να μπλοκάρει το πρόγραμμά σας (αποσύνδεση και εκ νέου σύνδεση).

Πρόσθετες χρήσεις και λειτουργίες

Μηνύματα ΣΕΠΠΠ

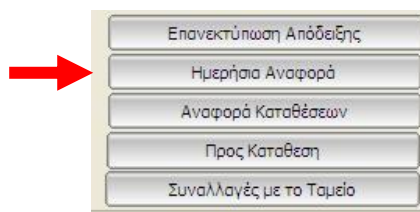
Στην αρχική οθόνη του προγράμματος (κάτω αριστερά) εμφανίζονται με κόκκινα γράμματα **σύντομα μηνύματα** του ΣΕΠΠΠ προς τα Μέλη (λχ ανακοίνωση στο site, απεργία τράπεζας που ανακοινώνεται αργά, τεχνικό πρόβλημα, υπενθύμιση κτλ).

Τα μηνύματα αυτά ανανεώνονται **αυτόματα** με κάθε συναλλαγή ή με μια απλή κίνηση στην περιοχή σκαναρίσματος & enter, οπότε εξυπηρετείται καλύτερα ο σκοπός της άμεσης ενημέρωσης. Μπορούν να δημοσιευθούν μηνύματα του ΣΕΠΠΠ έως 200 χαρακτήρων, ενώ στην επόμενη αναβάθμιση ο χρόνος εναλλαγής του μηνύματος θα αυξηθεί, σύμφωνα με σχετική υπόδειξη από τα Μέλη.

Αυτό είναι ένα δοκιμαστικό μήνυμα

Ημερήσια Αναφορά συναλλαγών - έλεγχος ταμείου

Μέσω της επιλογής της ημερήσιας αναφοράς μπορείτε να κάνετε έλεγχο του ταμείου σας και να παρακολουθείτε τους λογαριασμούς που εισπράξατε **αναλυτικά ανά πάροχο και σε σύνολο**.



Επιλέγετε «**Ημερήσια Αναφορά**» και στο πεδίο «Επιλογή Ημερομηνίας» επιλέγετε τη ημέρα που σας ενδιαφέρει και πατάτε «Εμφάνιση Συναλλαγών». Αν πατήσετε και στο "Στοιχεία Λογαριασμών" εμφανίζονται δεξιά 2 επιπλέον στήλες με την **ημερομηνία λήξης** του λογαριασμού (δεν αφορά τη Wind), καθώς και τον **κωδικό πελάτη** του κάθε λογαριασμού, δηλαδή τον αριθμό παροχής ή ΑΚΝ ή κωδικό γενικότερα, όπως φαίνεται στο παρακάτω παράθυρο.

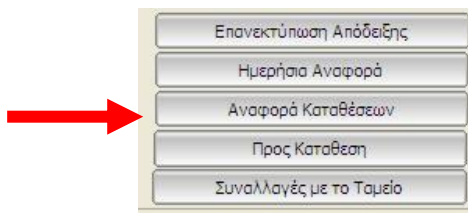
| A/A | Ημερομ... | Ημερ./Ωρα | Επιβ. | Οργανισμός | Κατάστημα | Ποσό | Προμ. | ΦΠΑ Προμ. | Σύνολο | Ακυρό | Σχόλιο | Χρήστης | Σταθμός | Ηλ. | Αρ... | Κίνηση | Λογαριασμ... |
|-----|-----------|----------------------|-------------------------------------|------------|-----------|------|-------|-----------|---------------|-------------------------------------|--------|---------|---------|-----|--------|--------|--------------|
| 1 | 16/7/2012 | 16/7/2012 3:28:12 μμ | <input checked="" type="checkbox"/> | ΔΕΗ | ΟΝΟΜΑ ΜΕΛ | 143 | 0.75 | 0 | 143.75 | <input checked="" type="checkbox"/> | | p228078 | PC-P001 | 19/ | 1082E- | - | - |
| 2 | 16/7/2012 | 16/7/2012 3:52:48 μμ | <input checked="" type="checkbox"/> | ΟΤΕ | ΟΝΟΜΑ ΜΕΛ | 880 | 0.75 | 0 | 880.75 | <input type="checkbox"/> | | p228078 | PC-P001 | | 1082E- | - | - |

1023.00 1.50 0.00 1024.50

Αναφορά Καταθέσεων - διασταύρωση με τραπεζικές καταθέσεις

Μέσω της επιλογής «αναφορά καταθέσεων» μπορείτε να επιβεβαιώνετε τη σωστή ενημέρωση του προγράμματος με τις καταθέσεις που πραγματοποιείτε στους τραπεζικούς λογαριασμούς του Σ.Ε.Π.Π.Π. (σε σύγκριση με τα παραστατικά που λαμβάνετε από την τράπεζα), καθώς και να ελέγχετε πώς διαχωρίσατε μία συγκεκριμένη ημερομηνία τα ποσά

της συνολικής σας κατάθεσης στο λογαριασμό 103/480123-77.



Επιλέγετε «Αναφορά Καταθέσεων» και στο πεδίο «Επιλογή Ημερομηνίας» επιλέγετε την ημέρα που σας ενδιαφέρει και πατάτε «Εμφάνιση Συναλλαγών».

Οι περαιτέρω επιλογές εκτός από την «αναλυτική αναφορά» είναι οι «καταθέσεις σε τραπεζικούς λογαριασμούς» και οι «καταθέσεις χωρίς διαχωρισμό», σύμφωνα με το παρακάτω παράθυρο:

The screenshot shows a window titled 'Αναφορά Τραπεζικών Καταθέσεων'. It has a 'Κριτήρια' section with 'Ημ/νια Από' and 'Εως' both set to 12/12/2013. There are buttons for 'Εμφάνιση Συναλλαγών', 'Print Preview', 'Εκτύπωση Αναφοράς', and 'Εξοδος'. A radio button group is selected for 'Αναλυτική αναφορά'. Below the filters is a table with columns 'Ημερομηνία', 'Λογαριασμός/Πάροχος', and 'Ποσό'. The table contains three rows of data. At the bottom right, a summary box shows the total amount '2654,59'.

| Ημερομηνία | Λογαριασμός/Πάροχος | Ποσό |
|------------|---------------------|---------|
| 12/12/2013 | WIND | 26 |
| 12/12/2013 | ΔΕΥΑΛ | 20 |
| 12/12/2013 | ΔΕΥΑΛ | 2608,59 |

Εύρεση συγκεκριμένης συναλλαγής εισπραξης λογαριασμού

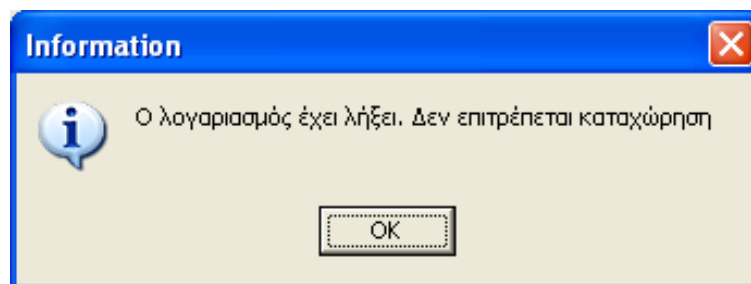
Για να εντοπίσετε ή επιβεβαιώσετε μια συγκεκριμένη συναλλαγή πελάτη σας, επιλέγετε την "Αναζήτηση με αριθμό πελάτη", πληκτρολογείτε τον αριθμό παροχής ή το ΑΚΝ ή τον αριθμό που έχει εκτυπωθεί στην απόδειξη στο σημείο «πάροχος», την ημερομηνία που σας ενδιαφέρει και κατόπιν πατάτε το κουμπί "Εμφάνιση Συναλλαγών".

Σφάλματα συναλλαγών είσπραξης λογαριασμών

Εάν ο λογαριασμός έχει ήδη καταχωρηθεί (εισπραχθεί) στο ίδιο κατάστημα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρακτορείο του Σ.Ε.Π.Π.Π., δεν μπορεί να καταχωρηθεί ξανά. Θα εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη και θα πρέπει να πατήσετε Escape. Η εξήγηση του σφάλματος καταγράφεται με μικρότερα γράμματα στο κάτω μέρος του μηνύματος:



Για τους λογαριασμούς που ακόμα δεν εισπράττονται μετά την ημερομηνία λήξης τους ή έχει παρέλθει το συμφωνημένο χρονικό περιθώριο είσπραξης μετά τη λήξη, σύμφωνα με τις οδηγίες που περιέχονται στο παρόν, **δεν είναι εφικτή η καταχώρηση - είσπραξή τους.**



ΠΡΟΣΟΧΗ: Εμφανίζεται το παραπάνω παράθυρο όπου πατάτε **Ο.Κ.** και **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** παραπέμπετε τον πελάτη στο αρμόδιο κατάστημα/ταμείο του παρόχου που αφορά.

Μήνυμα σφάλματος εμφανίζεται και εάν το **τρέχον υπόλοιπό σας δεν επαρκεί** για να εισπράξετε την αξία συγκεκριμένου λογαριασμού. Η αιτιολογία «το υπόλοιπο σας ξεπεράστηκε» συνεπάγεται ότι θα πρέπει να ακολουθήσει άμεση κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς του Σ.Ε.Π.Π.Π. για να ενημερωθεί το πρόγραμμα ισόποσα. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση τόσο τη δική σας όσο και των πελατών συνιστάται να καταθέτετε έγκαιρα λαμβάνοντας υπόψη και το χρονοδιάγραμμα μαζικής ενημέρωσης του προγράμματος ανά εικοσάλεπτο.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η **επεξήγηση** του εκάστοτε σφάλματος αναγράφεται κάτω από την έντονη επισήμανση "ΣΦΑΛΜΑ", με **μικρότερο μέγεθος γραμμάτων**.

Ακυρώσεις λογαριασμών

Τα αιτήματα ακύρωσης καταχωρημένων λογαριασμών θα πρέπει να υποβάλλονται **αμέσως** και σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά μέσα την ίδια ημέρα. **Δεν πραγματοποιούνται ακυρώσεις μόνο μέσω τηλεφώνου για λόγους ασφάλειας**. Τα αιτήματα αποστέλλονται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος από το πρόγραμμα με χρήση της επιλογής **χρήσιμα - ΣΕΠΠΠ Support** και αποθηκεύονται για στατιστικούς και λόγους επίλυσης τυχόν διαφορών. Οι ακυρώσεις του Σαββατοκύριακου εκτελούνται τη Δευτέρα το πρωί έως τις 11:00 προ μεσημβρίας.

Για την αποφυγή της άσκοπης χρήση ακυρώσεων, πάντοτε **πρώτα επιβεβαιώνετε και παραλαμβάνετε το τελικό ποσό πληρωμής και μόνο τότε δίνετε εντολή καταχώρησης της συναλλαγής (F5) και έκδοσης της απόδειξης**.

Ακυρώσεις - διορθώσεις καταθέσεων στην Εθνική Τράπεζα

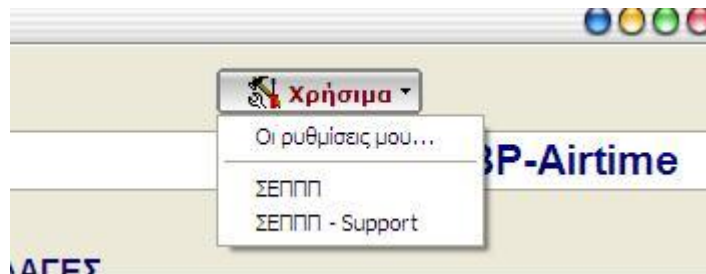
Οποιοδήποτε λάθος στις τραπεζικές καταθέσεις (λάθος ποσό, λάθος λογαριασμός ΣΕΠΠΠΠ, λανθασμένα στοιχεία) είτε δικό σας είτε του υπαλλήλου που σας εξυπηρέτησε **διορθώνεται αποκλειστικά εντός του ωραρίου της τράπεζας, την ίδια ημέρα και από τον ίδιο ταμία**. Αντιλογισμοί την επόμενη ημέρα **δεν** είναι δυνατοί. **Ελέγχετε πάντοτε τα αποδεικτικά - καταθετήρια που λαμβάνετε στην ΕΤΕ**.

Επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη του Σ.Ε.Π.Π.Π.

Για να επικοινωνήσετε με την Τεχνική Υποστήριξη για θέματα όπως **ακυρώσεις λογαριασμών, αντίγραφα αποδείξεων, αρχικές εγκαταστάσεις ή επανεγκαταστάσεις του προγράμματος του**

ΣΕΠΠΠ, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη τεχνική πληροφορία ή πρόβλημα καλέστε στο 210-2800400 (καθημερινά 9 - 5) ή εναλλακτικά χρησιμοποιήστε το κουμπί "ΧΡΗΣΙΜΑ" στο επάνω δεξί μέρος της οθόνης του προγράμματος και επιλέξτε "ΣΕΠΠΠ - Support".

Συμπληρώστε την σχετική φόρμα με τα στοιχεία του πρακτορείου σας και το αίτημά σας και πατήστε αποστολή. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην πατήσετε "Enter" μέχρι να ολοκληρώσετε το αίτημά σας.



| Πάροχος | Προς Καταθεση | Υπόλοιπο | Προκαταβολή | ΟΡΙΟ | Σημερινες Εισηφ |
|---------|---------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|
| ΔΕΗ | 0,00 | 11.000,00 | 1.000,00 | 10.000,00 | 0,00 |
| ΟΤΕ | 0,00 | 14.990,25 | 4.990,25 | 10.000,00 | 0,00 |
| ΕΥΑΘ | 0,00 | 15.189,20 | 5.189,20 | 10.000,00 | 0,00 |
| WIND | 0,00 | 12.492,81 | 2.492,81 | 10.000,00 | 0,00 |

**** Σας παρακαλούμε να ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες που περιέχονται στο παρόν για τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών, την αποφυγή λαθών και την εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος και της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών.