

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**

2015

**Ο Συνεταιρισμός
σας προχωράει
μπροστά με σχέδιο
και εμπιστοσύνη. Η
δύναμή του, εσείς.**

1



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ

Εξόφληση λογαριασμών



Μόνο ηλεκτρονικά

ΑΜΕΣΑ ΚΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

ΔΕΗ - ΟΤΕ – ΕΥΑΘ – WIND- ΕΥΔΑΠ - ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
(εφαρμόζεται αντίστοιχα στις ΔΕΥΑ)

**** όλα τα στοιχεία δίδονται για λόγους κατανόησης και δεν αποτυπώνουν πραγματικές συναλλαγές**

Αρχική οθόνη

Αφού κάνουμε login εμφανίζονται στην αρχική οθόνη τα παρακάτω στοιχεία:

Συναλλαγές **Καταθέσεις** **Εκκαθαρίσεις**

Κυρίως Μενού

Πάροχοι

Δ.Ε.Υ.Α.Α. Δ.Ε.Υ.Α.Α. Δ.Ε.Υ.Α.Ε. Δ.Ε.Υ.Α.Η. Δ.Ε.Υ.Α.Λ. Ε.Υ.Α.Θ. Ε.Υ.Α.Α.Π.

ΣΚΑΝΑΡΙΣΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕ BARCODE

Σύνολο Παρόχων

Πάροχος	Υποχρεώσεις	Υπόλοιπο	Προκαταβολή	Όριο	Ημερήσιες Σ...
Δ.Ε.Η.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Δ.Ε.Υ.Α.Α.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Δ.Ε.Υ.Α.Ε.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Δ.Ε.Υ.Α.Η.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Δ.Ε.Υ.Α.Λ.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Ε.Υ.Α.Θ.	81,61	8.918,75	0,00	9.000,36	81,61
Ε.Υ.Α.Α.Π.	0,00	8.918,75	0,00	9.000,36	
Σύνολο	81,61	8.918,75	0,00	9.000,36	81,61

Τελευταία Ενημέρωση : 2/4/2015 2:28:56 μμ

Αυριανές Οφειλές

Πάροχος	Ποσό
Ε.Υ.Α.Θ.	81,61
Σύνολο	81,61

Τελευταία Ενημέρωση : 2/4/2015 2:28:56 μμ

Δaily Messages

Date	Message

Τελευταία Ενημέρωση : 2/4/2015 2:28:56 μμ

Αναζήτηση Μενού/Δεδομένων **Χρήστης: Test321**

1. Η λίστα των συναλλαγών που έχουν διεκπεραιωθεί από το πρακτορείο.
2. Η λίστα των καταθέσεων που έχουν γίνει από το πρακτορείο προς το δίκτυο.
3. Οι εκκαθαρίσεις του πρακτορείου.
4. Η λίστα των παρόχων για τους οποίους το πρακτορείο είναι εξουσιοδοτημένο για να εισπράττει λογαριασμούς.
5. Το Barcode του λογαριασμού προς πληρωμή. Ο χρήστης μπορεί είτε να το εισάγει χειροκίνητα, είτε επιλέγοντας το πεδίο να σαρώνει με το Barcode Scanner το barcode που είναι εκτυπωμένο στον λογαριασμό. Πατώντας enter ή tab το σύστημα θα προχωρήσει σε ανάλυση του barcode,

αναγνώριση του παρόχου και συμπλήρωση όλων των στοιχείων που περιέχονται στο barcode στην φόρμα της συναλλαγής (π.χ. ποσό και ημερομηνία λήξης).

6. Τα σύνολα των παρόχων που εξυπηρετεί το πρακτορείο.
 - a. Πάροχος: Το όνομα του παρόχου.
 - b. Υποχρεώσεις: Το άθροισμα των λογαριασμών που έχουν εξοφληθεί στο πρακτορείο και δεν έχουν καλυφθεί από καταθέσεις. Οι υποχρεώσεις παρά το ότι είναι χρήματα που οφείλει το πρακτορείο, αυτά θα γίνουν απαιτητά την ημέρα της υποχρεωτικής κατάθεσης του κάθε παρόχου.
 - c. Υπόλοιπο: Το υπόλοιπο του πράκτορα για την εξυπηρέτηση λογαριασμών του παρόχου.
 - d. Όριο: Το όριο που έχει οριστεί από την τράπεζα για το πρακτορείο. Το όριο είναι το άθροισμα του κατατεθειμένου ποσού, ενδεχομένως και αρνητικό, που υπάρχει στον λογαριασμό του πρακτορείου, συν το όριο υπερανάληψης που του παρέχει η τράπεζα.
 - e. Ημερήσιες Συναλλαγές: Το άθροισμα των λογαριασμών που έχουν εξυπηρετηθεί σήμερα για τον πάροχο.
7. Η ώρα και η ημερομηνία του συστήματος.
8. Τα στοιχεία του πρακτορείου και η περιοχή εργασίας του. Πατώντας εδώ ο χρήστης οδηγείται στην φόρμα ρύθμισης της περιοχής εργασίας.
9. Τα στοιχεία της τελευταίας συναλλαγής με τον πελάτη. Αν ο πελάτης πλήρωσε πολλούς λογαριασμούς τότε εμφανίζονται τα σύνολα όλων των λογαριασμών.
10. Οι αυριανές οφειλές του πρακτορείου για όλους τους παρόχους. Οι οφειλές οριστικοποιούνται την ημέρα που έχει οριστεί ως ημέρα πληρωμής του εκάστοτε παρόχου. Στην περίπτωση που η επόμενη ημέρα είναι ημέρα πληρωμής, τότε αυτό το ποσό θα αυξάνεται μέσα στην ημέρα και θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν το τελικό ποσό που θα προκύψει στο τέλος της ημέρας. Στο τέλος της ημέρας μπορεί να ληφθεί μια εκτύπωση, πατώντας στο πλήκτρο με το εικονίδιο του εκτυπωτή, η οποία θα ενημερώνει τον χρήστη για τα χρήματα που οφείλει το πρακτορείο για την επόμενη ημέρα, ομαδοποιημένα στους λογαριασμούς που πρέπει να κατατεθούν (ΔΕΗ & Λοιποί).

ΔΕΗ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εν λόγω εισπράξεων είναι ο **103/480110-56**.

ΕΥΑΘ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

WIND: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΟΤΕ: υποχρεωτικές ημέρες κατάθεσης των εισπράξεων είναι η Δευτέρα, η Τετάρτη και η Παρασκευή. Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΠΑΙΟΝΙΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΛΑΜΙΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΤΡΙΠΟΛΗΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΕΛΕΣΣΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΔΡΑΜΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

ΔΕΥΑ ΠΑΤΡΑΣ: υποχρεωτικές ημέρες είναι η Τρίτη και η Παρασκευή, ενώ ο λογαριασμός κατάθεσης είναι ο **103/480123-77** (ΥΠΕΡ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ).

Σημείωση: Εάν δεν είναι ημέρα υποχρεωτικής κατάθεσης, τότε τα πεδία θα εμφανίζουν τη συνολική είσπραξη ανά δραστηριότητα μέχρι και την προηγούμενη ημέρα. Το ποσό αυτό αλλάζει καθημερινά. (Την **5**
1^η μέρα έναρξης κάθε νέου Μέλους σε συγκεκριμένη δραστηριότητα θα είναι μηδέν).

11. Μηνύματα τα οποία αφορούν το πρακτορείο. Αυτά ενδέχεται να είναι ενημερώσεις σχετικά με ενέργειες που εκκρεμούν από τη μεριά του πρακτορείου, διαχωρισμοί καταθέσεων, εκκρεμής οφειλή, καθώς και ενημερώσεις σχετικά με τις ημέρες οφειλής, απεργίες τράπεζας, νέα και λοιπά όπως αυτά ορίζονται από τον διαχειριστή του δικτύου.

12. Γρήγορη αναζήτηση όλων των λειτουργιών του συστήματος.

13. Το όνομα του χρήστη που είναι συνδεδεμένος στο σύστημα.

Βήμα 1 - Σκανάρισμα Λογαριασμών

(ενός ή πολλαπλή είσπραξη για τον ίδιο πελάτη
και με ξεχωριστή απόδειξη για κάθε λογαριασμό)

Η διαδικασία είσπραξης λογαριασμών ξεκινά με τον εξής τρόπο: Ο χρήστης έχει barcode reader και σαρώνει το barcode του λογαριασμού, έχοντας την εστίαση στο πεδίο του barcode στο dashboard.

Σκανάροντας λοιπόν έναν λογαριασμό η πληροφορία του παρόχου και της συναλλαγής εμφανίζεται αυτόματα.

Για να καταχωρήσουμε έναν λογαριασμό πατάμε **enter και βγαίνει αυτόματα η απόδειξη.**

Πολλαπλή είσπραξη – Προσοχή!

Εάν θέλουμε να σκανάρουμε παραπάνω από έναν λογαριασμό του ίδιου πελάτη τότε:

- 1) Σκανάρουμε το barcode
- 2) Πατάμε **F5** και εκτυπώνεται η πρώτη απόδειξη του πελάτη
- 3) Το σύστημα αυτόματα περιμένει τον δεύτερο λογαριασμό του ίδιου πελάτη.
- 4) Πατάμε **enter** στην τελευταία συναλλαγή – λογαριασμό ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία πολλαπλής εξόφλησης.

Η οθόνη είσπραξης λογαριασμών είναι η παρακάτω.

6

Επεξήγηση λειτουργιών σύμφωνα με αριθμούς στην άνω εικόνα

1. **Ανανέωση** της φόρμας. Επιλέγοντας την ανανέωση, όλα τα στοιχεία της φόρμας μηδενίζονται και η φόρμα είναι έτοιμη για εισαγωγή νέας συναλλαγής.
2. **Αποθήκευση** (με συντόμευση το πλήκτρο F5), αποθηκεύει την συναλλαγή στο σύστημα, σημαίνεται από τον ΕΑΦΔΣΣ και εκτυπώνεται, και καθαρίζει η φόρμα ώστε να εισαχθεί **νέα συναλλαγή**. Η διαδικασία αυτή εξυπηρετεί και την περίπτωση της πληρωμής πολλαπλών λογαριασμών από τον ίδιο πελάτη. Σε κάθε αποθήκευση το συνολικό ποσό είσπραξης (ποσό λογαριασμού συν προμήθεια ΣΕΠΠΠ) αθροίζεται στην περιοχή (9), ώστε ο χρήστης να γνωρίζει το συνολικό ποσό που πρέπει να πληρώσει ο πελάτης και να υπολογίσει τα ρέστα, στην περίπτωση πληρωμής με μετρητά.
3. **Κλείσιμο** της φόρμας συναλλαγής και επαναφορά στο dashboard. Εάν έχουν εισαχθεί στοιχεία συναλλαγής, αλλά δεν έχει αποθηκευτεί, τότε αυτή δεν αποθηκεύεται στο σύστημα.
4. **Αποθήκευση & Κλείσιμο** (με συντόμευση το πλήκτρο Enter), αποθηκεύει την συναλλαγή στο σύστημα, σημαίνεται από τον ΕΑΦΔΣΣ και εκτυπώνεται.
5. **Λεπτομέρειες Συναλλαγής**: Οι λεπτομέρειες του λογαριασμού προς πληρωμή.

- a. **Barcode**: Το barcode που αναγράφεται πάνω στον λογαριασμό.

- b. **Δευτερεύον Barcode:** Ενδεχόμενο δεύτερο barcode που αναγράφεται πάνω στον λογαριασμό (αφορά ΟΤΕ).
 - c. **Πάροχος:** Το όνομα του παρόχου, στον οποίο ανήκει ο λογαριασμός.
6. **Λεπτομέρειες Πελάτη:** Οι λεπτομέρειες του πελάτη του παρόχου, όπως αυτές αναγράφονται στον λογαριασμό.
- a. **Κωδικός Πληρωμής:** Ο κωδικός πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό.
 - b. **Κωδικός Πελάτη:** Ο κωδικός πελάτη όπως αναγράφεται στον λογαριασμό. (Είναι υποχρεωτικό ένα εκ των δύο πεδίων να και δόνα είναι συμπληρωμένα, ώστε να μπορεί να γίνει ταυτοποίηση του λογαριασμού).
 - c. **Ημερομηνία Λήξης:** Η ημερομηνία λήξης πληρωμής του λογαριασμού.
7. **Λογότυπο Παρόχου:** Το λογότυπο του παρόχου, όπως έχει οριστεί στην καρτέλα του.
8. **Σύνολα Συναλλαγών:** Τα ποσά μιας συναλλαγής.
- a. **Προμήθεια ΣΕΠΠΠ:** Η προμήθεια την οποία εισπράττει ο ΣΕΠΠΠ για τον συγκεκριμένο πάροχο.
 - b. **Ποσό:** Το ποσό του λογαριασμού, όπως αναγράφεται στον λογαριασμό.
 - c. **Σύνολο:** Το άθροισμα του ποσού του λογαριασμού και της προμήθειας ΣΕΠΠΠ, το οποίο αποτελεί και το ποσό είσπραξης από τον πελάτη.
9. **Υπολογισμός Υπολοίπων:** Σε κάθε συναλλαγή στο πρώτο ποσό προστίθεται το Σύνολο της κάθε συναλλαγής. Στο δεύτερο πεδίο ο χρήστης ορίζει το ποσό των μετρητών που του έδωσε ο πελάτης, και στο τρίτο υπολογίζεται το ποσό που πρέπει να δώσει ο χειριστής ως ρέστα στον πελάτη.

Στην περίπτωση λάθους εισαγωγής δεδομένων και αποθήκευσης λογαριασμού, η ακύρωση της συναλλαγής είναι εφικτή μόνο από τον διαχειριστή του συστήματος (βλέπε κατωτέρω στο οικείο κεφάλαιο)

Αν το barcode περιέχει πληροφορίες με τις οποίες μπορούν να συμπληρωθούν τα πεδία της φόρμας πληρωμής λογαριασμού, τότε αυτά συμπληρώνονται αυτόματα και δεν είναι δυνατή η επεξεργασία τους.

Όλες οι συναλλαγές μετά την αποθήκευσή τους φαίνονται στην λίστα των συναλλαγών.

Βήμα 2 - Εκτύπωση Απόδειξης

Μετά την καταχώρηση της συναλλαγής (ENTER), η εκτύπωση γίνεται αυτόματα στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή που έχει ορίσει ο χρήστης του προγράμματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν εκτυπωθεί σωστά το παραστατικό (π.χ. αν "μάσησε" το χαρτί ο εκτυπωτής), έχετε τη δυνατότητα να κάνετε επανεκτύπωση της τελευταίας συναλλαγής. **Η επιλογή της επανεκτύπωσης επιτρέπεται μόνο για την τελευταία σας συναλλαγή.** Όταν μία συναλλαγή εκτυπώνεται για δεύτερη φορά, φέρει την ένδειξη "**Επανεκτύπωση**".

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ & ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Στην αρχική οθόνη του προγράμματος (κάτω δεξιά) εμφανίζονται με κόκκινα γράμματα σύντομα μηνύματα του ΣΕΠΠΠ προς τα Μέλη (λχ ανακοίνωση στο site, απεργία τράπεζας που ανακοινώνεται αργά, τεχνικό πρόβλημα, υπενθύμιση κτλ).

Τα μηνύματα αυτά ανανεώνονται **αυτόματα** με κάθε συναλλαγή ή με μια απλή κίνηση στην περιοχή σκαναρίσματος & enter, οπότε εξυπηρετείται ο σκοπός της άμεσης ενημέρωσης

Συναλλαγές – έλεγχος ταμείου

Εύρος Ημερομηνίας	Ημερομηνία Δημιουργίας	Αριθμός Συναλλα...	Κωδικός Πληρωμής	Πάροχος	Ποσό	Προμήθε...	Σύνολο	Πρακτορείο	Υποκατά... Πρακτορ...	Τύπος Συναλλα...	Κατάστα...	Όνομα Χ...
Όλες οι Συναλλαγές	27/4/2015 11:47 πμ	000186		ΕΠΑ Θεσ...	257,65	0,70	258,35	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2 ^
	27/4/2015 11:16 πμ	000185	7230436...	WIND	22,00	0,70	22,70	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	27/4/2015 11:16 πμ	000041	65432145	Ε.Υ.Α.Θ.	-643,21	-0,80	-644,01	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Αντιλογι...	Ολοκληρ...	stam28
	27/4/2015 11:15 πμ	000184	65432145	Ε.Υ.Α.Θ.	643,21	0,80	644,01	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ακυρω...	pstam2
	24/4/2015 2:28 μμ	000183	2015000...	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	24,00	0,70	24,70	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	24/4/2015 10:04 πμ	000182	2015000...	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	26,00	0,70	26,70	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	22/4/2015 11:28 πμ	000181	16098056	Ε.Υ.Α.Θ.	46,00	0,80	46,80	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	22/4/2015 11:27 πμ	000180	16089056	Ε.Υ.Α.Θ.	46,00	0,80	46,80	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	22/4/2015 11:27 πμ	000179	16099056	Ε.Υ.Α.Θ.	46,00	0,80	46,80	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	21/4/2015 10:16 πμ	000178	32143256	Ε.Υ.Α.Θ.	78,35	0,80	79,15	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	21/4/2015 10:15 πμ	000177	32143256	Ε.Υ.Α.Θ.	78,33	0,80	79,13	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	21/4/2015 10:15 πμ	000176	32143256	Ε.Υ.Α.Θ.	78,32	0,80	79,12	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	21/4/2015 8:43 πμ	000175	7230076...	WIND	2,00	0,70	2,70	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	21/4/2015 8:42 πμ	000174	0011861...	Ο.Τ.Ε.	55,50	0,75	56,25	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	17/4/2015 12:38 μμ	000173	45321546	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	78,90	0,80	79,70	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρ...	pstam2
	9/4/2015 3:40 μμ	000040	54091230	Ε.Υ.Α.Θ.	-0,01	-0,80	-0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Αντιλογι...	Ολοκληρ...	stam28
	9/4/2015 3:39 μμ	000172	54091230	Ε.Υ.Α.Θ.	0,01	0,80	0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ακυρω...	pstam2
	9/4/2015 3:39 μμ	000039	60912432	Ε.Υ.Α.Θ.	-0,01	-0,80	-0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Αντιλογι...	Ολοκληρ...	stam28
	9/4/2015 3:38 μμ	000171	60912432	Ε.Υ.Α.Θ.	0,01	0,80	0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ακυρω...	pstam2
	9/4/2015 3:38 μμ	000038	60431234	Ε.Υ.Α.Θ.	-0,01	-0,80	-0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Αντιλογι...	Ολοκληρ...	stam28
	9/4/2015 3:37 μμ	000170	60431234	Ε.Υ.Α.Θ.	0,01	0,80	0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ακυρω...	pstam2
	9/4/2015 3:23 μμ	000037	70659865	Ε.Υ.Α.Θ.	-0,01	-0,80	-0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Αντιλογι...	Ολοκληρ...	stam28
	9/4/2015 3:23 μμ	000169	70659865	Ε.Υ.Α.Θ.	0,01	0,80	0,81	ΠΕΡΡΗΣ Ο.Ε.	Έδρα	Πληρωμή	Ακυρω...	pstam2
		201			15.432,...	90,50	15.523,...					

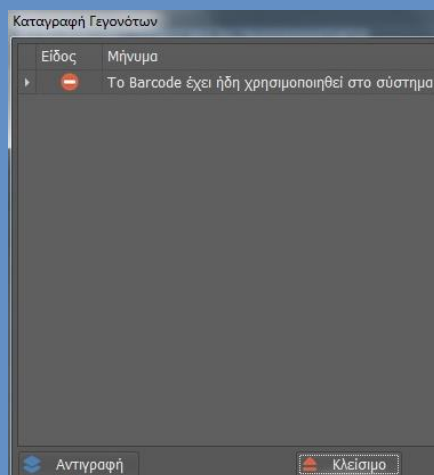
Στην οθόνη των συναλλαγών ο χρήστης έχει πρόσβαση σε όλους τους λογαριασμούς που έχει εξυπηρετήσει. Αυτοί εμφανίζονται στην λίστα με τα εξής στοιχεία:

- **Ημερομηνία Δημιουργίας:** Η χρονική στιγμή που εκτελέστηκε η συναλλαγή.
- **Αριθμός Συναλλαγής:** Ο μοναδικός Αύξων Αριθμός της συναλλαγής του πρακτορείου. Επισημαίνεται ότι ο αριθμός αυτός είναι μοναδικός εντός του πρακτορείου, στο σύστημα ενδέχεται τον ίδιο αριθμό να έχει και συναλλαγή άλλου πρακτορείου.
- **Κωδικός Πληρωμής:** Ο κωδικός πληρωμής που ενδεχομένως υπάρχει στο barcode του λογαριασμού.
- **Πάροχος:** Ο πάροχος στον οποίον ανήκει ο λογαριασμός που εξοφλήθηκε.
- **Ποσό:** Το ποσό του λογαριασμού που εξυπηρετήθηκε.
- **Πρακτορείο/Υποκατάστημα:** Το πρακτορείο και το υποκατάστημά του, που εξυπηρέτησε τον λογαριασμό.
- **Τύπος Συναλλαγής:** Ο τύπος της συναλλαγής ενδέχεται να είναι Πληρωμή στην περίπτωση που αφορά πληρωμή λογαριασμού και Αντιλογισμός στην περίπτωση που αφορά ακύρωση συναλλαγής.

- **Κατάσταση:** Η κατάσταση μίας συναλλαγής, δηλαδή ενός λογαριασμού μπορεί να πάρει τις εξής τιμές:
 1. Ολοκληρωμένη
 2. Αίτημα ακύρωσης (κίτρινο χρώμα), σημαίνει ότι έχει αποσταλεί σχετικό αίτημα ακύρωσης προς τον διαχειριστή του συστήματος. Η συναλλαγή εξακολουθεί να συνυπολογίζεται στα υπόλοιπα και τις οφειλές του πρακτορείου.
 3. Ακυρωμένη (κόκκινο χρώμα), σημαίνει ότι έχει ακυρωθεί η συναλλαγή και πλέον δεν συνυπολογίζεται στα υπόλοιπα και οφειλές του πρακτορείου. Στην περίπτωση ακύρωσης συναλλαγής, φαίνεται διαγραμμένη η συναλλαγή με κόκκινο χρώμα, καθώς και μια νέα συναλλαγή, επίσης κόκκινη με το ίδιο ποσό, η οποία είναι ο αντιστοίχισμός της πρώτης.
- 1. Τα πλήκτρα με τα οποία μπορεί να πλοηγηθεί ο Πράκτορας στις συναλλαγές, καθώς και να ανανεώσει τη λίστα ώστε να έρθουν/φανούν οι τελευταίες συναλλαγές.
- 2. **Επανεκτύπωση:** Γίνεται επανεκτύπωση μόνο της τελευταίας συναλλαγής. Αυτό θα γίνεται μόνο στην περίπτωση που υπάρχει κάποιο προσωρινό τεχνικό πρόβλημα και δεν ήταν εφικτή η εκτύπωση τη στιγμή που καταχωρήθηκε η συναλλαγή. **Επανεκτύπωση παλαιότερων συναλλαγών δεν είναι δυνατή από τον λογαριασμό του πράκτορα, και απαιτείται αίτημα επανέκδοσης αυτής, αποκλειστικά και μόνο από τον διαχειριστή του συστήματος, δηλαδή τον ΣΕΠΠΠ.**
- 3. **Κλείσιμο:** Κλείνει η φόρμα των συναλλαγών.
- 4. **Αναζήτηση:** Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει απευθείας κάποια συναλλαγή, γράφοντας τα στοιχεία της στο πεδίο ή να ορίσει και άλλα επιθυμητά κριτήρια πατώντας στα φίλτρα. Όπως για παράδειγμα να ζητήσει συναλλαγές μικρότερες ή μεγαλύτερες ($>$ ή $<$) από ένα συγκεκριμένο ποσό.
- 5. **Εμφάνιση:** Ο χρήστης μπορεί να ορίσει νέα προβολή της συγκεκριμένης λίστας και να την παραμετροποιήσει όπως εκείνος επιθυμεί, π.χ. να κρύψει κάποια στήλη.
- 6. **Περιεχόμενο:** Η πρώτη οθόνη των συναλλαγών που περιέχει την πλήκτρα πλοήγησης, την ανανέωση και την επανεκτύπωση της τελευταίας συναλλαγής.
- 7. **Ενέργειες:** Εδώ είναι διαθέσιμη η εξαγωγή της λίστας των συναλλαγών σε PDF, Excel, csv.
- 8. **Εκτυπώσεις:** Στις **εκτυπώσεις** ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει το χρονικό εύρος, να ορίσει ομαδοποιήσεις και να παραχθεί αναφορά σε εκτύπωση ή σε grid.
- 9. **Γρήγορα Φίλτρα:** Φιλτράρονται τα αποτελέσματα που εμφανίζονται βάσει των κριτηρίων που οριστούν.

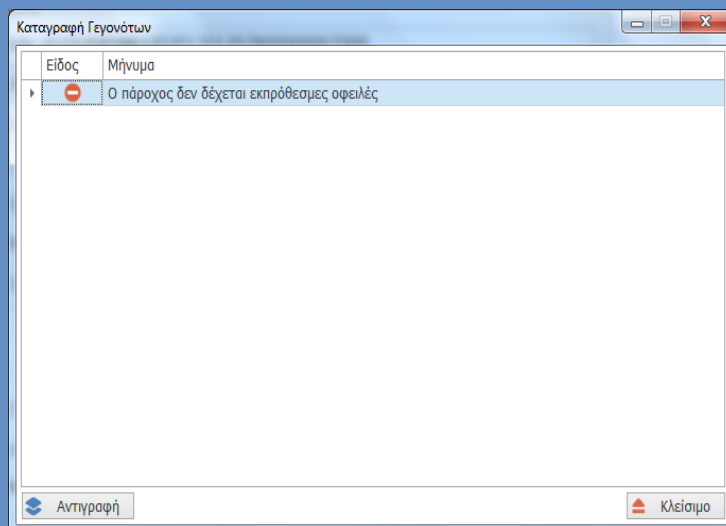
Σ.Ε.Π.Π.Π.

1. Εάν ο λογαριασμός έχει ήδη καταχωρηθεί (**εισπραχθεί**), δεν μπορεί να καταχωρηθεί ξανά. Θα εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη και θα πρέπει να πατήσετε **enter** για κλείσιμο.



2. Για τους λογαριασμούς που ακόμα δεν εισπράττονται μετά την **ημερομηνία λήξης** τους (ΔΕΗ/ΟΤΕ), δεν επιτρέπεται η καταχώρηση (είσπραξη) μετά την ημερομηνία αυτή, η οποία περιέχεται στο barcode του λογαριασμού.

Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου πατάτε **κλείσιμο** και **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** παραπέμπετε τον πελάτη στο αρμόδιο κατάστημα της ΔΕΗ/ΟΤΕ.



10

Τα κοινωνικά τιμολόγια της ΔΕΗ, στις περιπτώσεις που η τυπωμένη ημερομηνία λήξης δεν συμφωνεί με την ημερομηνία που περιέχεται στο barcode, θα εισπράττονται πλέον κανονικά σε όλη την Ελλάδα μετά την 1^η Ιουνίου. Το πρόβλημα έχει ήδη επιλυθεί στην Καλαμαριά και τη Γλυφάδα και η διόρθωση εκ μέρους της ΔΕΗ σταδιακά επεκτείνεται και σε άλλες περιοχές.

3. Επίσης, εάν το **τρέχον υπόλοιπό σας** δεν επαρκεί για να εισπράξετε, τότε εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος (**το υπόλοιπό σας ξεπεράστηκε**) και θα πρέπει να ακολουθήσει άμεση κατάθεση για να ενημερωθεί το πρόγραμμα ισόποσα (ή να έχετε καταθέσει έγκαιρα και όχι την τελευταία στιγμή).

Καταθέσεις

Ωρα Κατάθεσης	Κωδικός Πληρωμής	Πρακτορείο	Τραπεζικός Λογαριασμός	Ποσό	Κατάσταση	Ανοιχτό Ποσό
4/3/2015 12:46:31 μμ		Test Agent	10348011056	129,50	Επιτυχία	0,00
4/3/2015 12:43:18 μμ		Test Agent	10348012377	43,10	Επιτυχία	43,10
3/3/2015 11:08:52 μμ		Test Agent	10348012377	84,10	Επιτυχία	13,10
3/3/2015 10:28:01 μμ		Test Agent	10348012377	125,10	Επιτυχία	54,10
3/3/2015 10:25:39 μμ		Test Agent	10348012377	166,10	Επιτυχία	95,10
25/2/2015 1:07:39 μμ		Test Agent	10348012377	100,00	Επιτυχία	0,00
3/2/2015 5:08:47 μμ		Test Agent	9999	100,00	Επιτυχία	0,00

Στην επιλογή - οθόνη των **Καταθέσεων** ο χρήστης έχει πρόσβαση σε όλες τις καταθέσεις που έχουν γίνει από το πρακτορείο του προς το δίκτυο. Η λίστα περιέχει είτε καταθέσεις που έχουν εισαχθεί αυτόματα από την εισαγωγή αρχείου που έχει παραχθεί από την συνεργαζόμενη τράπεζα, είτε χειροκίνητα από τον διαχειριστή του ΣΕΠΠΠ.

Στην λίστα οι πληροφορίες που υπάρχουν είναι οι εξής:

- **Ωρα Κατάθεσης:** Η ώρα που έγινε η κατάθεση.
- **Κωδικός Πληρωμής:** Ο κωδικός πληρωμής που έχει η κατάθεση εφόσον προέρχεται από την τράπεζα. Στην περίπτωση που η κατάθεση έχει εισαχθεί χειροκίνητα το πεδίο είναι κενό.
- **Πρακτορείο:** Το όνομα του πρακτορείου το οποίο αφορά η κατάθεση.
- **Τραπεζικός Λογαριασμός:** Ο αριθμός του λογαριασμού του δικτύου στον οποίο έγινε η κατάθεση.
- **Ποσό:** Το ποσό της κατάθεσης.
- **Κατάσταση:** Η κατάσταση της κατάθεσης.
- **Ανοιχτό Ποσό:** Το ποσό τυχόν προκαταβολής σας, το οποίο θα πρέπει να διαχωριστεί από εσάς.

1. **Πλήκτρα Πλοήγησης στην επιλογή Καταθέσεις :** Τα πλήκτρα με τα οποία μπορεί να πλοηγηθεί ο χρήστης στις καταθέσεις.
2. **Ανανέωση:** Ανανεώνει την λίστα ώστε να έρθουν/φανούν οι τελευταίες καταθέσεις σας.
3. **Κλείσιμο:** Κλείνει η φόρμα των καταθέσεων.

4. **Αναζήτηση:** Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει απευθείας κάποια κατάθεση, γράφοντας τα στοιχεία της στο πεδίο ή να ορίσει επιθυμητά κριτήρια πατώντας στα φίλτρα.

Διαχωρισμός Κατάθεσης γενικά

Στην περίπτωση όλων των ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ (πλην της ΔΕΗ), οι εισπράξεις των οποίων κατατίθενται ή μεμονωμένα ή ως σύνολο στον τραπεζικό λογαριασμό του ΣΕΠΠΠ με αριθμό 103/480123-77 (ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ), ο διαχωρισμός των οφειλών, δηλαδή των εκκαθαριστικών συγκεκριμένης ημέρας, θα διαχωρίζεται αυτόματα από το σύστημα. Μόνο όταν προκαταβάλλετε ποσό υψηλότερο της οφειλής σας θα εμφανίζεται μήνυμα διαχωρισμού, προκειμένου να οριστεί ο πάροχος τον οποίο αφορά η ενδεχόμενη προκαταβολή.

	Σημ. Κατάθεσης	Κωδικός Πληρωμής	Πρακτορείο	Τραπεζικός Λογαριασμός	Ποσό	Κατάσταση	Ανοιχτό Ποσό
✓	10/3/2015 10:31:56 ημ		Test Agent	10348012377	500,00	Επιτυχία	1 500,00
✓	9/3/2015 4:44:59 μμ		Test Agent	10348012377	100,00	Επιτυχία	0,00
✓	4/3/2015 12:46:31 μμ		Test Agent	10348011056	129,50	Επιτυχία	0,00
✓	4/3/2015 12:43:18 μμ		Test Agent	10348012377	43,10	Επιτυχία	0,00
✓	3/3/2015 11:08:52 ημ		Test Agent	10348012377	84,10	Επιτυχία	0,00
✓	3/3/2015 10:28:01 ημ		Test Agent	10348012377	125,10	Επιτυχία	0,00
✓	3/3/2015 10:25:39 ημ		Test Agent	10348012377	166,10	Επιτυχία	0,00
✓	25/2/2015 1:07:39 μμ		Test Agent	10348012377	100,00	Επιτυχία	0,00
✓	3/2/2015 5:08:47 μμ		Test Agent	9999	100,00	Επιτυχία	0,00

Η κατάθεση στην 1^η γραμμή έχει ανοιχτό ποσό 500€. Ως ανοιχτό ποσό εννοείται πάντα η προκαταβολή. Αυτό σημαίνει ότι εκκρεμεί διαχωρισμός της συγκεκριμένης κατάθεσης, ώστε να επιμεριστεί το ποσό αναλυτικά στους παρόχους που εξυπηρετούνται από τον λογαριασμό στον οποίο έγινε η κατάθεση.

Παράλληλα, στο dashboard του Πράκτορα και στην περιοχή **Μηνύματα** θα εμφανίζεται η υπενθύμιση ότι εκκρεμεί διαχωρισμός κατάθεσης, μόνο όταν υπάρχει προκαταβολή.

Σε αυτήν την περίπτωση το σύστημα θα συνεχίζει να καταχωρεί κανονικά λογαριασμούς, αλλά τα υπόλοιπα του πρακτορείου, θα ενημερωθούν μόνο μετά τον διαχωρισμό της προκαταβολής του.

The screenshot shows the SEPPPP web application interface. At the top, there are logos for OTE, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, and WIND. The main content area is divided into several sections:

- Σύνολα Παρόχων**: A table showing account balances for various providers.

Πάροχος	Υποχρεώσεις	Υπόλοιπο	Προκαταβολή	Όριο	Ημερήσιες Σ...
WIND	0,00	10.500,65	0,65	10.500,00	
Δ.Ε.Η.	0,00	10.700,00	200,00	10.500,00	
Δ.Ε.Υ.Α.Α.	0,00	10.500,00	0,00	10.500,00	
Δ.Ε.Υ.Α.Ε.	0,00	10.500,00	0,00	10.500,00	
Δ.Ε.Υ.Α.Η.	0,00	10.500,00	0,00	10.500,00	
Σύνολο	0,00	1.110,00			0,00
- Αυριανές Οφειλές**: A table showing due payments for the next day.
- Ημερήσια Μηνύματα**: A table showing daily messages.

Ημερομηνία	Μήνυμα
30/4/2015	Εκκρεμεί διαχωρισμός Κατάθεσης
20/3/2015	Εκκρεμεί εκπρόθεσμη κατάθεση - Δ.Ε.Η.
24/3/2015	Εκκρεμεί εκπρόθεσμη κατάθεση - Δ.Ε.Η.
20/4/2015	Εκκρεμεί εκπρόθεσμη κατάθεση - Ο.Τ.Ε.
21/4/2015	Εκκρεμεί εκπρόθεσμη κατάθεση - Δ.Ε.Η.
22/4/2015	Εκκρεμεί εκπρόθεσμη κατάθεση - Ο.Τ.Ε.

A red arrow points from the 'Εκκρεμεί διαχωρισμός Κατάθεσης' message to the 'Καταθέσεις' section.

Πατώντας επάνω στο μήνυμα Εκκρεμεί διαχωρισμός Κατάθεσης (1), ο χρήστης οδηγείται στην οθόνη του διαχωρισμού της κατάθεσης, όπως φαίνεται παρακάτω.

The screenshot shows the 'Καταθέσεις' (Deposits) screen. The interface includes a top bar with 'Αποθήκευση', 'Ακύρωση', and 'Ενέργειες' buttons. The main form contains the following fields:

- 1**: Buttons for 'Αποθήκευση', 'Ακύρωση', and 'Ενέργειες'.
- 2**: 'Ωρα Κατάθεσης' (Deposit Time) dropdown menu.
- 3**: 'Ποσό' (Amount) dropdown menu.
- 4**: 'Ανοιχτό Ποσό' (Open Amount) dropdown menu.
- 5**: 'Όνομα' (Name) dropdown menu.

The table below shows the deposit details:

Όνομα	Ποσό	Τύπος	Ανοιχτό Ποσό
Test Agent	500,00		500,00

13

Επεξηγήσεις στους κόκκινους αριθμούς της παραπάνω εικόνας:

1. Πλήκτρα χειρισμού της κατάθεσης. Από εδώ ο χρήστης μπορεί να ανανεώσει τα στοιχεία της κατάθεσης, να αποθηκεύσει τον διαχωρισμό που έχει κάνει ή να ακυρώσει την διαδικασία.
2. Η ώρα της εισαγωγής της κατάθεσης στο σύστημα.

3. Το συνολικό ποσό της κατάθεσης.
4. Το ανοιχτό ποσό της κατάθεσης προς διαχωρισμό (προκαταβολή).
5. Προσθέτοντας μια γραμμή στο grid, ο χρήστης ορίζει τον πάροχο για τον οποίον προορίζονται τα χρήματα, και το ποσό. Αν δεν υπάρχουν οφειλές για τον πάροχο, τότε αυτό το ποσό θα είναι τύπου Προκαταβολή. Η στήλη Ανοιχτό Ποσό στο τέλος, αφορά το ποσό της προκαταβολής το οποίο είναι διαθέσιμο και όσο γίνονται κινήσεις στον πάροχο, αυτό το ποσό μειώνεται.

Αυτόματος Διαχωρισμός Κατάθεσης (αφορά τις οφειλές = εκκαθαριστικά υποχρεωτικών ημερών ανά πάροχο).

Αν υπάρχουν οφειλές του πρακτορείου προς τον ΣΕΠΠΠ, τότε το σύστημα, την στιγμή που εισάγεται μία κατάθεση από την τράπεζα στο λογισμικό του ΣΕΠΠΠ (περίπου ανά δεκάλεπτο ή τέταρτο) διαχωρίζει αυτόματα τα ποσά ανά πάροχο, ώστε να καλύψει τις οφειλές. Η κάλυψη των οφειλών γίνεται από το μεγαλύτερο προς το μικρότερο ποσό οφειλής. Ενδεχόμενο **παραπάνω ποσό** είναι διαθέσιμο για διαχωρισμό χειροκίνητα από τον Πράκτορα ως προκαταβολή (ανωτέρω).

Όταν ένας τραπεζικός λογαριασμός εξυπηρετεί μόνο έναν πάροχο, τότε το σύστημα αυτόματα διαχωρίζει το παραπάνω ποσό ως προκαταβολή, καθώς αυτό δεν αφορά και δεν μπορεί να αποδοθεί σε άλλο πάροχο.

Παράδειγμα: Στην παρακάτω οθόνη, εμφανίζεται μια κατάθεση η οποία έχει μερικώς διαχωριστεί αυτόματα ως προς τα εκκαθαριστικά, και εκκρεμεί ένα ποσό προκαταβολής με το λεκτικό «ανοιχτό ποσό» για χειροκίνητο διαχωρισμό από το Μέλος.

14

Λεπτομέρειες Κατάθεσης

Ωρα Κατάθεσης: 11/3/2015 4:38:43 μμ

Λογαριασμός ΣΕΠΠΠ: 10348012377

Κωδικός Συναλλαγής: Κατάθεση

Περιγραφή: []

Παρόρτημα Τράπεζας: []

Πρακτορείο: Agent 1

Κωδικός Πελάτη: []

Κατάσταση: Επιτυχία

Ποσό: 10.000,00 **1**

Ανοιχτό Ποσό: 7471,46 **2**

Ανάλυση

Όνομα	Ποσό	Τύπος	Ανοιχτό Ποσό
WIND	435,00	Εξόφληση	
ΔΕΥΑ Ρόδου	124,30	Εξόφληση	
ΔΕΥΑ Τρίπολης	1.444,50	Εξόφληση	
Ε.Υ.Α.Θ.	524,74	Εξόφληση	
Σύνολο			3

5/5

Επεξήγηση σημείων με κόκκινο παραπάνω:

1. Η κατάθεση στην τράπεζα στον λογαριασμό 103/480123-77 ήταν 10.000€
2. Το ανοιχτό ποσό προς διαχωρισμό είναι 7471.46€, δηλαδή το Μέλος κατέθεσε τόσα παραπάνω από εκείνα που όφειλε για κάθε πάροχο εκείνη την στιγμή.

- Το σύστημα διαχώρισε αυτόματα την κατάθεση, σε 4 μέρη τα οποία εξοφλούν αντίστοιχες οφειλές σε παρόχους και βγάζει μήνυμα για διαχωρισμό της προκαταβολής, όπως ο χρήστης επιθυμεί για αυτό το παραπάνω ποσό.

Ο χρήστης μπορεί να διαχωρίσει το υπόλοιπο ανοιχτό ποσό της προκαταβολής του, σε όποιους ΛΟΙΠΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ (ΕΚΤΟΣ ΤΗ ΔΕΗ) επιθυμεί, προσθέτοντας γραμμές στο grid με τις διαχωρισμένες καταθέσεις.

Ρυθμίσεις Χρήστη γενικά – ειδικά οι Ακυρώσεις συναλλαγών

Επιλέγοντας το πλήκτρο πάνω δεξιά, ανοίγει το μενού με τις επιλογές ρυθμίσεων του χρήστη.

The screenshot shows the 'Explorer - Sepp' application window. The top navigation bar includes a 'ΜΕΝΟΥ' (Menu) button and a 'ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ' (Shortcuts) button. The main content area displays a 'Σύνολα Παρόχων' (Summary of Providers) table with columns for Provider, Amount, Balance, Prepayment, Limit, and Days. The table lists providers like Vodafone, WIND, Δ.Ε.Η., Δ.Ε.Υ.Α.Η., Δ.Ε.Υ.Α.Λ., ΔΕΥΑ Δράμας, ΔΕΥΑ Παιονίας, and ΔΕΥΑ Βάρδας. A 'Date / Time' box shows '5:12:31 μμ' on 'Πέμπτη, 12 Μαρτίου 2015'. A 'Daily Messages' box shows two messages from 12/3/2015 and 6/3/2015. A 'Τελευταία Ενημέρωση' (Last Update) box shows '12/3/2015 5:04:55 μμ'. A 'Χρήστης: test99' (User: test99) box is at the bottom.

On the right side, a sidebar menu is visible with the following items:

- Περιοχή Εργασίας (1)
- Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης (3)
- Προτιμήσεις
- Αρχεία
- Η Φόρμα Μου
- Σχετικά
- Τεχνική Υποστήριξη (4)
- Εμφανίσεις

Two red boxes highlight specific areas:

- Box 1: Points to the 'Περιοχή Εργασίας' (Work Area) menu item.
- Box 2: Points to the '99990 - Test Agent Έδρα' (Headquarters) user profile card.

15

Στα σημεία που επισημαίνονται ως (1) όπως και στο (2), ο χρήστης επιλέγει την Περιοχή Εργασίας, δηλαδή το υποκατάστημα στο οποίο θα δουλέψει, όπως και τον εκτυπωτή στον οποίο θα εκτυπώνονται οι αποδείξεις είσπραξης λογαριασμών, οι αναφορές, και οι εκκαθαρίσεις.

Σ.Ε.Π.Π.Π.

Στο (3) ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης του στο σύστημα, τον οποίο γνωρίζει μόνον αυτός και πρέπει να τον προστατεύει (8 χαρακτήρες – γράμματα, αριθμοί και σημεία).

Στο (4) ανοίγει η φόρμα τεχνικής υποστήριξης, μέσω της οποίας ο χρήστης μπορεί να αποστείλει πρότυπα έτοιμα μηνύματα - αιτήματα στον διαχειριστή του δικτύου, επιλέγοντας αυτό που τον αφορά.

1

2

3

Επεξηγήσεις πεδίων

1. Αποστολή του μηνύματος προς τον διαχειριστή του δικτύου ή κλείσιμο της φόρμας χωρίς αποστολή.
2. Ο τύπος του αιτήματος.
3. Πληροφορίες για το αίτημα που έχει ο χρήστης προς τον διαχειριστή του συστήματος.
*** τυχόν αγγλικές εκφράσεις σύντομα θα διορθωθούν στα ελληνικά

Ακύρωση Συναλλαγής

Ειδικότερα για την ακύρωση κάποιας συναλλαγής, ο χρήστης επιλέγοντας τον τύπο αιτήματος «Ακύρωση Συναλλαγής», ενεργοποιείται αμέσως η επιλογή «Κωδικός Συναλλαγής». Εκεί ο χρήστης

Σ.Ε.Π.Π.Π.

μπορεί να επιλέξει την συναλλαγή την οποία θέλει να ακυρώσει, απλά κλικάροντάς την, και τα στοιχεία της μεταφέρονται απευθείας στον διαχειριστή, χωρίς να χρειάζεται να τα εισάγει χειροκίνητα ο χρήστης.

Defined Form									
Επιλογή ◀ ▶ ⏮ ⏭ ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿ ⏰ ⏱ ⏲ ⏳ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿ ⏰ ⏱ ⏲ ⏳									
Επιλογές Εκτύπωσης ◯ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿ ⏰ ⏱ ⏲ ⏳									
Ενέργειες ◯ ⏴ ⏵ ⏶ ⏷ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿ ⏰ ⏱ ⏲ ⏳									
Λίστα									
Βοήθεια									
Γρήγορη Αναζήτηση									
Φίλτρα Αναζήτηση Καθαρισμός Φίλτρων Εμφάνιση: Προτεινόμενο									
Ημερομηνία Δημιουργίας	Αριθμός Συναλ...	Κωδικός Πληρωμής	Πάροχος	Ποσό	Πρακτορείο	Υποκατάστημα Πρακτορείου	Τύπος Συναλλαγής	Κατάσταση	
5/3/2015 12:...	000016	604228194	Δ.Ε.Η.	86,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
5/3/2015 12:...	000015	00005978...	Δ.Ε.Υ.Α.Λ.	22,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
2/3/2015 1:1...	000014	00368302	ΔΕΥΑ Ρόδου	123,50	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
27/2/2015 5:...	000008	00368348	ΔΕΥΑ Ρόδου	41,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
27/2/2015 3:...	000006	220334114	Δ.Ε.Η.	50,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
26/2/2015 3:...	000005	0126688	Δ.Ε.Υ.Α.Η.	15,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	
26/2/2015 3:...	000004	0126688	Δ.Ε.Υ.Α.Η.	15,00	Test Agent	Έδρα	Πληρωμή	Ολοκληρωμένες	

Μετά την αποστολή αιτήματος ακύρωσης προς τον διαχειριστή, τότε στην λίστα των Συναλλαγών σας, η συγκεκριμένη συναλλαγή θα εμφανίζεται με **κίτρινο χρώμα** και η κατάσταση «Αίτημα Ακύρωσης». Όταν ακυρωθεί, τότε πλέον εμφανίζεται **κόκκινη**.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Όπως πάντα, πρώτα επιβεβαιώνετε και παραλαμβάνετε το ποσό πληρωμής και μόνο τότε δίνετε εντολή καταχώρησης της συναλλαγής και έκδοσης της απόδειξης.

Εκκαθαρίσεις

Η εκκαθάριση ενός πρακτορείου γίνεται μία φορά κάθε μήνα και είναι ένας απολογισμός των κινήσεων του πρακτορείου στο δίκτυο για τον εκάστοτε μήνα και έχει φορολογική σήμανση και σημασία (νόμιμο παραστατικό). Η έκδοση των εκκαθαρίσεων για κάθε Μέλος, γίνεται μόνο από τον διαχειριστή του

συστήματος μετά την παρέλευση του συγκεκριμένου μήνα. Κάθε εκκαθάριση σημαίνεται από φορολογικό μηχανισμό 2 φορές, μία για το λογιστήριο και μια για το πρακτορείο.

Μετά την σήμανση δεν επιτρέπεται να γίνει καμία μεταβολή στις συναλλαγές ή στις καταθέσεις του μήνα που εκκαθαρίστηκε.

Το πρακτορείο έχει πρόσβαση στις εκκαθαρίσεις που το αφορούν και στις λεπτομέρειές τους. Όταν ο χρήστης επιλέξει από το μενού τις Εκκαθαρίσεις, θα παρουσιαστεί η λίστα με όλες τις εκδοθείσες εκκαθαρίσεις του Μέλους.

Κωδικός	Πρακτορείο	Ημερομηνία Έναρξης	Ημερομηνία Τέλους	Προμήθεια Πρακτορείου	% Παρακρατούμενου Φόρου	Ποσό Εκκαθάρισης
000015	Test Agent	1/2/2015	28/2/2015	2,59	20,00	2,07

Επεξήγηση σημείων με κόκκινο ανωτέρω:

1. Πλήκτρα πλοήγησης στις εκκαθαρίσεις.
2. Ανανέωση της λίστας των εκκαθαρίσεων.
3. Επανεκτύπωση της επιλεγμένης εκκαθάρισης, με την σήμανση του πρακτορείου.
4. Κλείσιμο της φόρμας των εκκαθαρίσεων.
5. Από τις ενέργειες, ο χρήστης μπορεί να εξάγει σε διάφορες μορφές την λίστα των εκκαθαρίσεων.
6. Αναζήτηση συγκεκριμένης εκκαθάρισης και φιλτράρισμα της λίστας με επιθυμητά κριτήρια.
7. Η λίστα των εκκαθαρίσεων του πρακτορείου. Κάθε εκκαθάριση έχει τα εξής στοιχεία:
 - a. **Κωδικός:** Ο μοναδικός κωδικός της εκκαθάρισης.
 - b. **Πρακτορείο:** Το πρακτορείο το οποίο αφορούν οι εκκαθαρίσεις. Θα είναι πάντα το όνομα / η επωνυμία του πρακτορείου του.
 - c. **Ημερομηνία Έναρξης – Ημερομηνία Λήξης:** Το χρονικό εύρος που αφορά η εκκαθάριση (μήνας).

- d. Προμήθεια Πρακτορείου:** Το σύνολο της προμήθειας που αναλογεί στο πρακτορείο για τον μήνα της εκκαθάρισης.
- e. % Παρακρατούμενου Φόρου:** Το ποσοστό του φόρου με το οποίο υπολογίστηκε η παρακράτηση.
- f. Ποσό Εκκαθάρισης:** Το καθαρό ποσό προς κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του Μέλους, μετά την παρακράτηση του φόρου.

Όταν ο χρήστης επιλέξει μια εκκαθάριση, παρουσιάζονται αναλυτικά οι λεπτομέρειες αυτής όπως στην παρακάτω οθόνη.

Εκκαθαρίσεις

Κωδικός: 000015 **1** Πρακτορείο: Test Agent

Περίοδος Αναφοράς

Ημερομηνία Έναρξης: 1/2/2015 **2** Ημερομηνία Τέλους: 28/2/2015 **3** Ημ/νία Έκδοσης: 10/3/2015 **4**

Πάροχοι

Κωδικός	Όνομα	# Συναλλαγών	Προηγ. Υπόλοιπο	Συναλλαγές	Καταθέσεις	Προμήθεια ΣΕΠΠ	Προμήθεια Πρακτ...	Υπόλοιπο 5
9999	Vodafone	6	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	-100,00
51	WIND	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1	Δ.Ε.Η.	2	0,00	128,00	0,00	1,50	1,06	129,50
60	Δ.Ε.Υ.Α.Η.	2	0,00	30,00	0,00	1,40	1,00	31,40
61	ΔΕΥΑ Δράμας	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
54	ΔΕΥΑ Παιονίας	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53	ΔΕΥΑ Ρόδου	1	0,00	41,00	0,00	0,80	0,53	41,80
58	ΔΕΥΑ Τρίπολης	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
50	Ε.Υ.Α.Θ.	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	-100,00
57	ΕΠΑ Θεσσαλίας	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Ο.Τ.Ε.	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Συναλλαγών 11 Προμήθεια ΣΕΠΠ 3,70 Προμήθεια Πρακτορείου 2,59 Παρακρατούμενος Φόρος 20,00 (0,52) Ποσό Εκκαθάρισης **2,07** **6**

Αναζήτηση Μενού/Δεδομένων Χρήστης: test99

Επεξήγηση σημείων με κόκκινο

1. Ο κωδικός της εκκαθάρισης.
2. Η ημερομηνία έναρξης του χρόνου που αφορά η εκκαθάριση.
3. Η ημερομηνία λήξης του χρόνου που αφορά η εκκαθάριση. Η εκκαθάριση αφορά όλες τις συναλλαγές και καταθέσεις που έγιναν μέσα σε αυτή την περίοδο.
4. Η ημερομηνία σήμανσης της εκκαθάρισης, είτε αυτή είναι για το πρακτορείο είτε για το λογιστήριο.
5. Η λίστα των εκκαθαρίσεων για κάθε πάροχο που εξυπηρέτησε το πρακτορείο.
 - a. **Κωδικός:** Ο κωδικός του παρόχου.
 - b. **Όνομα:** Το όνομα του παρόχου.
 - c. **# Συναλλαγών:** Το πλήθος των συναλλαγών για τον πάροχο.
 - d. **Προηγούμενο Υπόλοιπο:** Το κυλιόμενο υπόλοιπο από προηγούμενη εκκαθάριση.
 - e. **Συναλλαγές:** Το άθροισμα των συναλλαγών που διεκπεραίωσε το πρακτορείο, χωρίς την προμήθεια.

- f. **Καταθέσεις:** Το άθροισμα των καταθέσεων του πρακτορείου προς τον ΣΕΠΠΠ για τον πάροχο, στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προκαταβολών.
 - g. **Προμήθεια ΣΕΠΠΠ:** Το άθροισμα των προμηθειών που εισέπραξε το πρακτορείο από τους λογαριασμούς, υπέρ του δικτύου του ΣΕΠΠΠ.
 - h. **Προμήθεια Πρακτορείου:** Το μέρος της προμήθειας ΣΕΠΠΠ, το οποίο αναλογεί στο Μέλος.
 - i. **Υπόλοιπο:** Το υπόλοιπο που προκύπτει μετά την εκκαθάριση για τον συγκεκριμένο πάροχο. Στην περίπτωση που είναι θετικό, τότε αυτό είναι ποσό που οφείλει το πρακτορείο και είναι σε εκκρεμότητα. Σε περίπτωση που είναι αρνητικό, τότε αυτό είναι προκαταβολή του πρακτορείου για τον συγκεκριμένο πάροχο. Το ποσό αυτό συνυπολογίζεται στο υπόλοιπο του πρακτορείου για τον πάροχο, μέχρι την επόμενη εκκαθάριση, όταν και θα προκύψει νέο.
6. Τα σύνολα της εκκαθάρισης για όλους του παρόχους.

Έκδοση Αναφοράς

Στην περίπτωση που το Μέλος θέλει να βγάλει μια αναφορά-κατάσταση σχετικά με τις κινήσεις που έχουν γίνει στο πρακτορείο του, όπως τις συναλλαγές της ημέρας, ακολουθεί τα παρακάτω βήματα.

Επιλέγοντας τις **εκτυπώσεις και την λίστα των συναλλαγών**, ο χρήστης οδηγείται στην φόρμα της **εκτύπωσης**, όπου μπορεί να παραμετροποιήσει την εκτύπωση όπως επιθυμεί.

20

1. Πλήκτρα ενεργειών

- a. **Εκτέλεση & Κλείσιμο:** Εκτελείται η εκτύπωση και έπειτα κλείνει η καρτέλα δημιουργίας της.
- b. **Εκτέλεση:** Εκτελείται η εκτύπωση και παραμένει ανοιχτή η καρτέλα δημιουργίας, ώστε να δημιουργηθεί και άλλη με νέα παραμετροποίηση.
- c. **Καθαρισμός Φίλτρων:** Καθαρίζει τα φίλτρα που έχουν οριστεί και η παραμετροποίηση είναι κενή.

d. Κλείσιμο: Κλείσιμο της φόρμας χωρίς εκτέλεση της εκτύπωσης.

- 2. Προβολή:** Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να δημιουργήσει πολλές προβολές. Έτσι ο χρήστης μπορεί να έχει στην διάθεση του έτοιμες προβολές για εκτυπώσεις, για παράδειγμα εμφάνιση των συναλλαγών ανά χρήστη.
- 3. Εκτέλεση Ως:** Επιλέγει τον τύπο με τον οποίο θα παραχθεί η εκτύπωση. **Ως εκτύπωση παράγεται ένα κείμενο προς εκτύπωση, ενώ ως grid παράγεται μια καρτέλα στην οθόνη της εφαρμογής με τα αποτελέσματα.**

Φίλτρα

- 4. Ημερομηνία Έκδοσης Απόδειξης:** Το χρονικό εύρος για το οποίο θα επιστραφούν αποτελέσματα. Μπορούν για ευκολία να επιλεγούν προκαθορισμένα διαστήματα, όπως ο τρέχων μήνας ή η χθεσινή ημέρα.
- 5. Κατάσταση:** Φιλτράρισμα βάσει του εάν μια συναλλαγή είναι ολοκληρωμένη, ακυρωμένη ή προς ακύρωση.
- 6. Πάροχος:** Φιλτράρισμα των αποτελεσμάτων με βάση τους επιλεγμένους παρόχους.

The screenshot shows the SEPP application interface. The 'Bands' filter is highlighted with a red box and a red '1'. The table below shows the results of the filter.

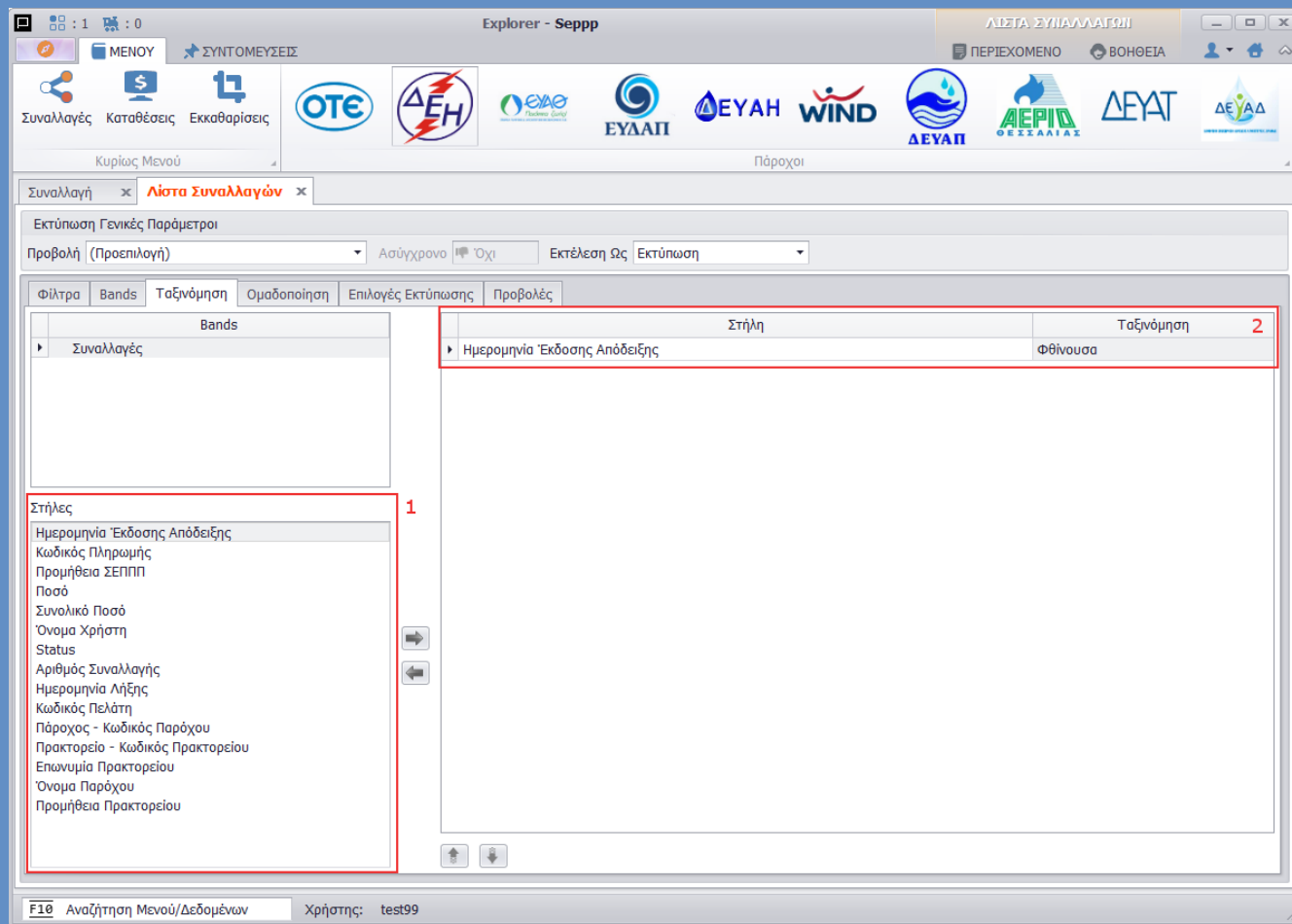
A/A	Περιγραφή	Πλάτος	Δεκαδικά Ψηφία	Ορατό	Αθροισμα	Σύστημα	2
1	Ημερομηνία Έκδοσης Απόδειξης	80	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
2	Κωδικός Πληρωμής	120	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
3	Προμήθεια ΣΕΠΠ	80	2	Ναι	Ναι	Ναι	Ιδιότητες
4	Ποσό	80	2	Ναι	Ναι	Ναι	Ιδιότητες
5	Συνολικό Ποσό	150	System	Ναι	Ναι	Ναι	Ιδιότητες
6	Όνομα Χρήστη	120	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
7	Status	150	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
8	Αριθμός Συναλλαγής	85	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
9	Ημερομηνία Λήξης	80	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
10	Κωδικός Πελάτη	120	0	Ναι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
11	Πάροχος - Κωδικός Παρόχου	85	0	Όχι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
12	Πρακτορείο - Κωδικός Πρακτορείου	85	0	Όχι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
13	Επωνυμία Πρακτορείου	190	0	Όχι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
14	Όνομα Παρόχου	190	0	Όχι	Όχι	Ναι	Ιδιότητες
15	Προμήθεια Πρακτορείου	80	2	Όχι	Ναι	Ναι	Ιδιότητες

Στα bands (ανωτέρω εικόνα – σημείο 1) ο χρήστης μπορεί να επιλέξει ποια πεδία θα είναι ορατά και τη μορφή θα έχουν στην εκτύπωση.

- **A/A:** Ο αριθμός του πεδίου.
- **Περιγραφή:** Η περιγραφή του πεδίου.
- **Πλάτος:** Το πλάτος που θα καταλάβει το πεδίο στην εκτύπωση.

- **Δεκαδικά Ψηφία:** Το πλήθος των δεκαδικών ψηφίων στην περίπτωση που το πεδίο είναι αριθμητικό.
- **Ορατό:** Αν το πεδίο θα είναι ορατό στην εκτύπωση.
- **Άθροισμα:** Όταν είναι «ναι» θα υπολογιστούν τα αθροίσματα στο τέλος της εκτύπωσης και θα εκτυπωθούν.

*** τυχόν αγγλικές εκφράσεις σύντομα θα διορθωθούν στα ελληνικά



Στην **Ταξινόμηση** (2 – βλέπε ανωτέρω εικόνα) επιλέγεται η σειρά με την οποία θα ταξινομηθούν τα αποτελέσματα.

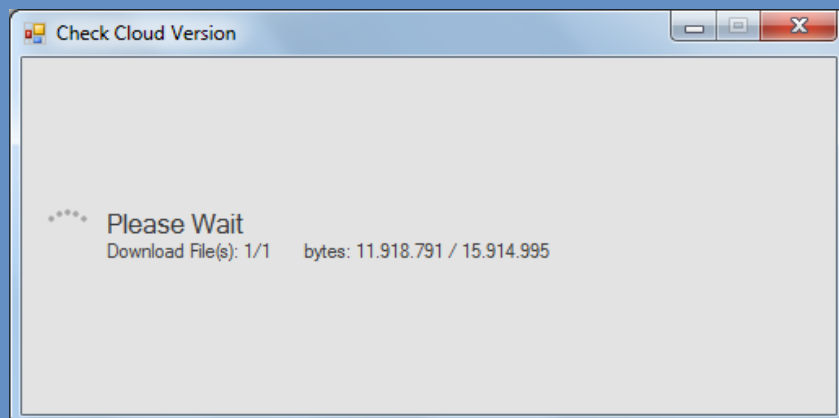
Στην **Ομαδοποίηση** (δίπλα) επιλέγεται η ομαδοποίηση των αποτελεσμάτων ανά συγκεκριμένα πεδία.

Παράδειγμα: Συνοψίζοντας, αν λοιπόν για παράδειγμα χρειάζεται μια αναφορά για τον ημερήσιο απολογισμό ανά χρήστη, τότε αν ορίσουμε ως χρονικό εύρος την τιμή «Σήμερα», και ως Ομαδοποίηση με στήλη την τιμή «Όνομα Χρήστη», τότε θα έχουμε τα αποτελέσματα του ημερήσιου απολογισμού των κινήσεων του πρακτορείου, ανά χρήστη (πχ εάν έχετε δεύτερη θέση ή υπαλλήλους).

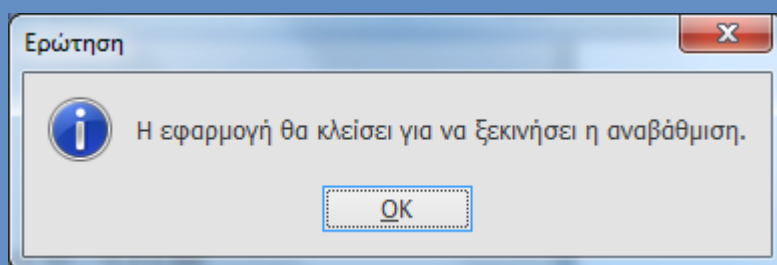
Εάν αντίστοιχα στην Ομαδοποίηση αντί για το την τιμή «Όνομα Χρήστη», επιλέξουμε το «Όνομα Παρόχου», τα αποτελέσματα που θα επιστραφούν θα είναι ανά πάροχο.

Περιπτώσεις Αναβάθμισης Λογισμικού

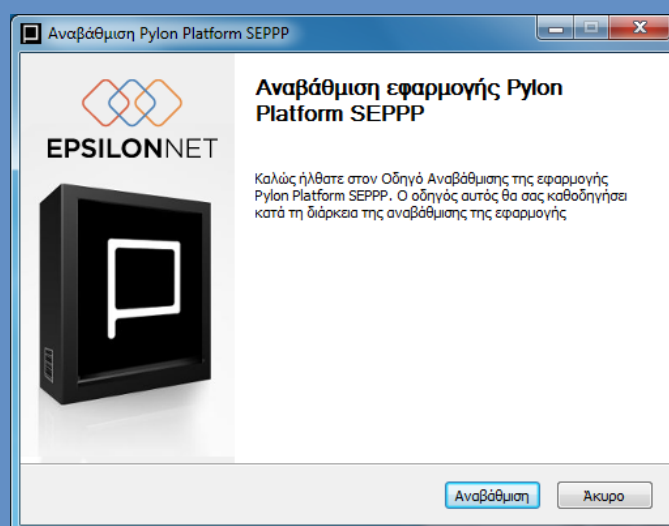
Σε περίπτωση που έχει γίνει αναβάθμιση στα συστήματα του ΣΕΠΠΠ, όταν ανοίξετε την Εφαρμογή το πρόγραμμα αυτόματα θα κατεβάσει την Αναβάθμιση όπως φαίνεται παρακάτω:



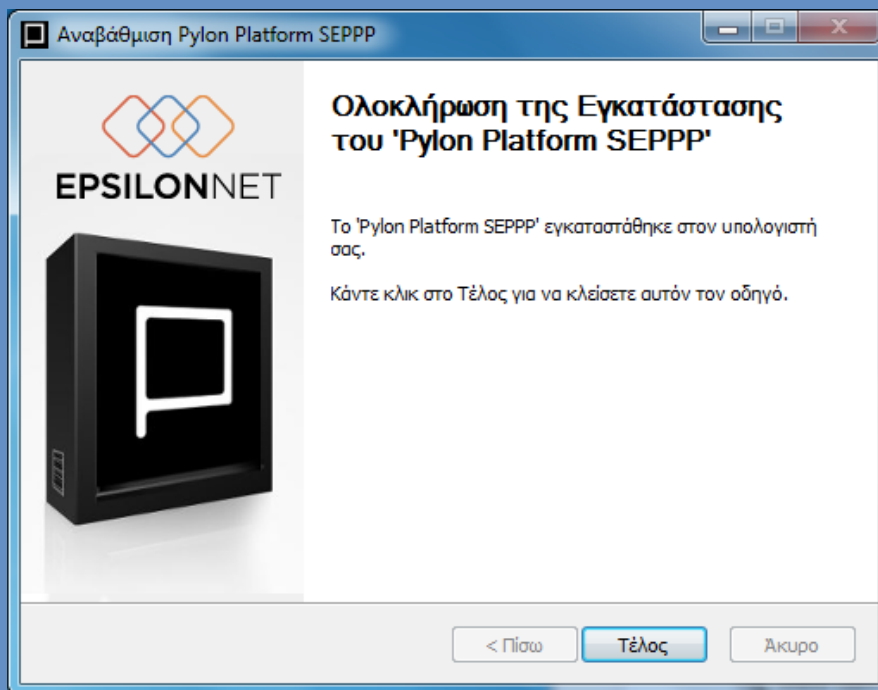
Όταν ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:



Θα πατάμε OK και στη συνέχεια Αναβάθμιση:



Όταν ολοκληρωθεί η Αναβάθμιση πατάμε ΤΕΛΟΣ:



Υπόδειγμα Απόδειξης

Ακολουθεί υπόδειγμα της εκδιδόμενης απόδειξης προς τον πελάτη, η οποία αποτελεί και το μόνο μέσο επιβεβαίωσης και πιστοποίησης της πληρωμής/εξόφλησης.

24

	
Πρακτορεία ΣΕΠΠΠ Μάρνη 56, 104 37 ΑΦΜ 998404734 ΔΟΥ Α' Αθηνών	
ΝΟΜΙΜΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ	
A/A	000029
	30/4/2015 9:05:59 πμ
Κωδικός Πρακτορείου: 00075	
ΒΑΙΟΣ Θ ΛΑΖΑΡΙΔΟΥ Χ ΟΕ	
40	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310906396	
Κωδικός Συναλλαγής: 221547656	
Οργανισμός: Δ.Ε.Η.	
Ποσό Εισπ. Λογ. :	91,00 €
Προμήθεια:	0,75 €
Φ.Π.Α. Προμήθειας:	0,00€
Σύνολο:	91,75 €
"ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ"	
00DC20192A51C8D4AD47422426836B821A8ED30B 0761 00000764 1604300511 EKY99000001	

η δική σας εταιρία



Δυναμικότητα | Αξιοπιστία | Ανάπτυξη