

Οδηγός Χρήσης της E-shop εφαρμογής



Σημαντική γνωστοποίηση προς τα Μέλη

Ηλεκτρονικής εφαρμογή: Το 'e-shop' του Σ.Ε.Π.Π.Π. δεν λειτουργεί υπό τη συνηθισμένη στην αγορά έννοια ενός αυτόνομου ηλεκτρονικού καταστήματος, καθώς δεν είναι ο ίδιος ο Σ.Ε.Π.Π.Π. φορέας και απευθείας πωλητής ή μεταπωλητής προϊόντων ή/και υπηρεσιών προς τα Μέλη του. Ο όρος 'e shop' χρησιμοποιείται για να περιγράψει μία πιο σύνθετη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει την έρευνα αγοράς εκ μέρους του Σ.Ε.Π.Π.Π., τη σύναψη συμφωνίας με τους επιλεγόμενους προμηθευτές στην οποία καθορίζονται οι προνομιακοί όροι για τα Μέλη, τη γνωστοποίηση των εγκεκριμένων προμηθευτών και των ειδικών προσφορών τους στα Μέλη μέσω της εφαρμογής στην ιστοσελίδα και τελικά τη συλλογή των παραγγελιών και την προώθησή τους από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. στις εταιρίες - προμηθευτές. Οι συλλεγόμενες κατ' αυτόν τον τρόπο και μέσα από τον οικείο χώρο της ιστοσελίδας του ΣΕΠΠΠ παραγγελίες των Μελών, επιβεβαιώνονται σε ακόλουθη επικοινωνία μεταξύ κάθε εταιρίας και Μέλους (τεμάχια, έγκριση μακέτας όπου προβλέπεται, τρόπος αποστολής και πληρωμής κτλ), ώστε κάθε προμηθευτής να εκτελέσει τις παραγγελίες, να παραδώσει και να τιμολογήσει τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες απευθείας στα Μέλη, υπό τον έλεγχο τήρησης των όρων και υπό την εποπτεία καλής εξυπηρέτησης του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Υπό τη λειτουργία αυτή οι προστατευτικές διατάξεις για τις ηλεκτρονικές αγορές υφίστανται και ισχύουν απευθείας μεταξύ των Μελών-αγοραστών & των συνεργαζόμενων με τον Σ.Ε.Π.Π.Π. προμηθευτών.

Διαδικασία παραγγελίας/εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην εφαρμογή της ιστοσελίδας

Στην εφαρμογή 'e-shop' χρησιμοποιείται η ευρέως διαδεδομένη μέθοδος του καλαθιού. Για να εκδηλώσετε την πρόθεσή σας να αγοράσετε κάποιο προϊόν από τις προμηθευτικές συμφωνίες που έχει συνάψει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. για λογαριασμό των Μελών του, δεν έχετε παρά να **συνδεθείτε ως Μέλη** και να το προσθέσετε στο καλάθι σας, πατώντας το σχετικό κουμπί.

ΚΑΛΑΘΙ

Αφού γεμίσετε το καλάθι σας με τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν από τα διαθέσιμα κάθε φορά προμηθευτικά προγράμματα, ακολουθήστε τα παρακάτω απλά βήματα για την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας και την γνωστοποίησή της στον Σ.Ε.Π.Π.Π..

Για λόγους εύκολου υπολογισμού του συνολικού κόστους, μπορείτε να γεμίσετε το καλάθι σας είτε με ένα προϊόν είτε με περισσότερα είδη από την ίδια ή και από διαφορετικές κατηγορίες. Το συνολικό εμφανιζόμενο ποσό είναι το τελικό, δηλαδή περιλαμβάνει και την καθαρή αξία των προϊόντων και τον νόμιμο ΦΠΑ. Ως προς τα έξοδα αποστολής και αντικαταβολής, όπου αυτά υπάρχουν, δεν υπολογίζονται αυτόματα καθώς δεν ισχύουν ομοιόμορφα σε κάθε περίπτωση, αλλά εξαρτώνται από τον προμηθευτή και από τις συνεργαζόμενες εταιρίες ταχυμεταφορών. Όμως, στην 'περιγραφή' κάθε προϊόντος αναγράφονται και επεξηγούνται αυτά τα έξοδα, ενώ οι τιμές συμπεριλαμβάνουν και τον ΦΠΑ. Σε κάθε περίπτωση το τελικό συνολικό κόστος για την παραλαβή του προϊόντος περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο που εκδίδει κάθε εταιρία και συνοδεύει την παραγγελία σας (αξία είδους και τυχόν έξοδα).

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ(€)
1 +-	126,00

ΠΟΣΟ	126,00
ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	0,00
Σύνολο	126,00

[Ολοκλήρωση παραγγελίας](#)

Κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, θα σας ζητηθεί να κάνετε σύνδεση με τα στοιχεία σας, σε περίπτωση που δεν έχετε εισέλθει στον Ιστότοπο ως Μέλος. Ως όνομα χρήστη πληκτρολογείτε τον πενταψήφιο αριθμό μέλους του Σ.Ε.Π.Π.Π. (0000X) και ως κωδικό καταχωρείτε τον αντίστοιχο 9ψήφιο κωδικό σας

Για να πραγματοποιήσετε αγορές πρέπει να είστε μέλλος του Συνεταιρισμού μας

Όνομα Χρήστη (username):

Κωδικός Χρήστη(Password):

[Ξεχάσατε τον κωδικό σας;](#)

Θα πρέπει να γίνετε μέλος στο Συνεταιρισμό μας, ώστε να μπορείτε να επωφεληθείτε από τις ειδικές τιμές των προϊόντων μας.

[Πληροφορίες εγγραφής στον ΣΕΠΠΠ](#)

[Συνδεδειγμένο](#)

Στην συνέχεια θα σας ζητηθεί να επαληθεύσετε την παραγγελία σας, δηλώνοντας την πλήρη διεύθυνση αποστολής των προϊόντων, να επιλέξετε μεταξύ τιμολογίου ή απόδειξης αγοράς, τρόπου αποστολής και πληρωμής της εταιρίας κτλ. **Η σωστή συμπλήρωση του email σας είναι υποχρεωτική.** Στις περιπτώσεις που για την εκτέλεση της παραγγελίας, απαιτείται η κατασκευή ατομικής μακέτας, θα λαμβάνετε email από την εταιρία για επιβεβαίωση και έγκριση της μακέτας, ώστε τα προϊόντα να εκτυπωθούν σωστά. Στην περιγραφή κάθε προϊόντος διατίθενται οι συγκεκριμένες αντίστοιχες οδηγίες.

Παρακαλώ επαληθεύστε τα στοιχεία σας στη παρακάτω φόρμα:

Επωνυμία (Επώνυμο - Όνομα):

Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό.

Διεύθυνση:

Πόλη:

Ταχ. Κωδ.:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:

Χώρα:

E-mail:

Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό.

Απόδειξη Τιμολόγιο

Διεύθυνση παραλήπτη

Ίδια Άλλη

Τρόπος πληρωμής:

Τρόπος παράδοσης

Στοιχεία Τιμολογίου:

Παρατηρήσεις / Σχόλια για τη παραγγελία:

[Παραγγελία](#)

Ολοκλήρωση αίτησης παραγγελίας

Η παραγγελία σας ολοκληρώνεται πατώντας το κουμπί **παραγγελία**. Και στο email σας θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης καταχώρησης της παραγγελίας από το info@seppp.gr.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο διακόψετε τη διαδικασία, τα προϊόντα διατηρούνται στο καλάθι σας και μπορείτε ανά πάσα στιγμή να την ολοκληρώσετε αφού επισκεφτείτε τη σελίδα του καλαθιού σας, πατώντας το σχετικό εικονίδιο στην αρχική σελίδα, κάτω ακριβώς από την Επικοινωνία.



Τρόποι Πληρωμής εταιριών / προμηθευτών

Η πληρωμή των προϊόντων γίνεται με **αντικαταβολή μετρητών** κατά την παράδοση του προϊόντος ή με **προηγούμενη κατάθεση σε λογαριασμό τραπεζής** κάθε προμηθευτή. (Δείτε στην Περιγραφή του κάθε προϊόντος στο Πεδίο **Τρόπος Πληρωμής**).

Αποστολή προϊόντων από εταιρίες / προμηθευτές

Τα προϊόντα είτε παραλαμβάνονται από τον χώρο της εταιρίας που προμηθεύει το εκάστοτε προϊόν είτε αποστέλλονται μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών. Το κόστος της αποστολής εξαρτάται από το κάθε προϊόν (Δείτε στην Περιγραφή του κάθε προϊόντος στο Πεδίο **Παράδοση**).

Τιμές

Στις τιμές των προμηθευτών **συμπεριλαμβάνεται ο νόμιμος ΦΠΑ**.

Ανάκληση της εκδήλωσης ενδιαφέροντος / αίτησης παραγγελίας προς τον Σ.Ε.Π.Π.Π.

Το Μέλος μπορεί να ανακαλέσει το ενδιαφέρον του και να ζητήσει τη μη προώθηση της αίτησης παραγγελίας του στις εταιρίες / προμηθευτές μέσα **σε τρεις ημέρες** από τη συμμετοχή του είτε τηλεφωνώντας **στο 210 5239994** είτε **αποστέλλοντας email στο contact@seppp.gr**.