

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕΤΑΞΥ Σ.Ε.Π.Π.Π. & ΜΕΛΟΥΣ**  
**για την είσπραξη λογαριασμών ύδρευσης ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ**

Στην Αθήνα σήμερα ...../...../2013 μεταξύ αφενός του Συνεταιρισμού Επαγγελματιών Πρακτόρων Παιγνιδιών Πρόγνωσης (στο εξής ο «Σ.Ε.Π.Π.Π.») ο οποίος εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Μάρνη αριθμός 56, με Α.Φ.Μ. 998404734 της Δ.Ο.Υ. ΚΒ' Αθηνών και εκπροσωπείται νόμιμα από τη Γενική Διευθύντρια Λυμπεροπούλου Αικατερίνη για την υπογραφή της παρούσας σύμβασης

και αφετέρου του Μέλους του Σ.Ε.Π.Π.Π. με αριθμό εγγραφής

Α.Μ.:

φορέα ατομικής επιχείρησης πρακτορείας παιχνιδιών πρόγνωσης ή νόμιμου εκπροσώπου και διαχειριστή εταιρίας πρακτορείας παιχνιδιών πρόγνωσης, με τα κατωτέρω στοιχεία:

Επώνυμο

\_\_\_\_\_

Όνομα

\_\_\_\_\_ (φυσικού προσώπου ή διαχειριστή εταιρίας)

Όνομα πατρός

\_\_\_\_\_

Α.Δ.Τ.

\_\_\_\_\_

Επωνυμία εταιρίας

\_\_\_\_\_ (συμπληρώνετε ΜΟΝΟ για Ο.Ε./κοινωνίες)

Κωδικός Πρακτορείου

\_\_\_\_\_

Εταιρία Πρακτόρευσης

\_\_\_\_\_ (ΟΠΑΠ, ΟΔΙΕ, Κρατικά Λαχεία κλπ)

που εδρεύει στην

Οδός

.....

Αριθμός

.....

Πόλη/χωρίο/οικισμός

.....

Δήμος

.....

Νομός

.....

ΑΦΜ & ΔΟΥ επιχείρησης

\_\_\_\_\_

ο οποίος βεβαιώνει ότι έχει την απαιτούμενη προς εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δικαιοπρακτική ικανότητα και νομιμοποίηση και που στο εξής θα αναφέρεται ως «Μέλος» ή «Εισπράκτορας» συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία δεκτά τα παρακάτω:

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. είναι αστικός συνεταιρισμός περιορισμένης ευθύνης και μέλη του μπορούν να γίνουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι άδειας λειτουργίας πρακτορείων των παιχνιδιών πρόγνωσης της Ο.Π.Α.Π. ή/και άλλων παιχνιδιών πρόγνωσης κρατικής εποπτείας (Κρατικά Λαχεία, Ο.Δ.Ι.Ε. κτλ). Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έχει κυρίως οικονομικούς σκοπούς και αποβλέπει στην οικονομική ανάπτυξη των μελών του. Ένα από τα μέσα για την εκπλήρωση των σκοπών του Σ.Ε.Π.Π.Π. είναι «η κατάρτιση συμβάσεων και η σύναψη συμφωνιών για λογαριασμό των μελών του, όπως ενδεικτικά για την είσπραξη λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών εταιριών, οργανισμών κοινής ωφελείας κ.τ.λ.».

Η δραστηριότητα εξόφλησης λογαριασμών καταναλωτών ή συνδρομητών οργανισμών και επιχειρήσεων που διαθέτουν αγαθά και παρέχουν υπηρεσίες του άρθρου 12 παρ. 16β' του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.) ή άλλες συναφείς υπηρεσίες (υπηρεσίες ύδρευσης, ηλεκτρικής ενέργειας, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου, τηλεόρασης μέσω συνδρομητικών καναλιών κ.λ.π.) από αστικούς συνεταιρισμούς πρακτόρων παιχνιδιών πρόγνωσης, διέπεται μεταξύ των άλλων από τις αποφάσεις των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και της Γενικής Γραμματείας Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων που όρισαν ότι:

- 1.1. Με την ΠΟΛ.1120/15/9/2009 (Αρ. Πρωτ: 1088408/425/0015):
  - 1.1.1 Για τη δικαιούμενη προμήθεια, κατά την εξόφληση λογαριασμών καταναλωτών ή συνδρομητών οργανισμών και επιχειρήσεων που διαθέτουν αγαθά και παρέχουν υπηρεσίες του άρθρου 12 παρ. 16β' του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.) ή άλλες συναφείς υπηρεσίες (υπηρεσίες ύδρευσης, ηλεκτρικής ενέργειας, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου, τηλεόρασης μέσω συνδρομητικών καναλιών κ.λ.π.), που εισπράττεται από τους αστικούς συνεταιρισμούς πρακτόρων παιχνιδιών πρόγνωσης, εφόσον η προμήθεια βαρύνει τον καταναλωτή ή συνδρομητή, εκδίδονται από τους συνεταιρισμούς αυτούς αποδείξεις παροχής υπηρεσιών με μηχανογραφικό τρόπο, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του Κ.Β.Σ., οι οποίες εκτυπώνονται στα πρακτορεία των μελών των αστικών συνεταιρισμών (καταστήματα διενέργειας παιχνιδιών πρόγνωσης- σημεία εξόφλησης των λογαριασμών), με τα οποία βρίσκονται σε άμεση ηλεκτρονική σύνδεση, και λαμβάνουν σήμανση με τη χρήση φορολογικών μηχανισμών του Ν. 1809/1988 (ΦΕΚ Α/222) κυριότητας των συνεταιρισμών, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν στις έδρες ή στα υποκαταστήματα των εν λόγω συνεταιρισμών.
  - 1.1.2 Για τις προμήθειες που καταβάλλονται από τους ανωτέρω συνεταιρισμούς προς τα μέλη τους- πράκτορες παιχνιδιών πρόγνωσης, στις εγκαταστάσεις των οποίων πραγματοποιούνται οι εξοφλήσεις και εκτυπώνονται τα ανωτέρω φορολογικά στοιχεία προς τους καταναλωτές, εκδίδονται μηνιαίες εκκαθαρίσεις, θεωρημένες εάν είναι χειρόγραφες ή με σήμανση από τους ως άνω φορολογικούς μηχανισμούς του Ν. 1809/1988 εφόσον είναι μηχανογραφικές. Οι εκκαθαρίσεις αυτές εκδίδονται μέχρι τη δέκατη πέμπτη ημέρα του μήνα για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα, φέρουν ημερομηνία έκδοσης την τελευταία ημέρα του μήνα που αφορούν και διαφυλάσσονται για όσο χρόνο ορίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 21 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.).
  - 1.1.3 Για τις αμοιβές που καταβάλλονται από τους συνεταιρισμούς στα μέλη τους - πράκτορες παιχνιδιών πρόγνωσης, υποβάλλονται τόσο από τους συνεταιρισμούς όσο και από τα μέλη τους στοιχεία για διασταύρωση των συναλλαγών με συγκεντρωτικές καταστάσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1α του άρθρου 20 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.)

- 1.2. Με την ΠΟΛ.1142/20.11.2009 (Αρ. Πρωτ: Δ14 1108116 ΕΞ 2009):
- 1.2.1 Σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 1667/1986 ιδρύθηκε ο Αστικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία «ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΠΑΙΓΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και διακριτικό τίτλο «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΔΙΩΝ ΠΡΟΓΝΩΣΗΣ», με τα αρχικά «Σ.Ε.Π.Π.Π.», μέλη του οποίου μπορούν να γίνουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που είναι κάτοχοι άδειας λειτουργίας πρακτορείων των παιγνιδιών πρόγνωσης της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. ή και άλλων παιγνιδιών πρόγνωσης κρατικής εποπτείας (Κρατικά Λαχεία, Ο.Δ.Ι.Ε. κλπ.).
- 1.2.2 Ο Συνεταιρισμός έχει κυρίως οικονομικούς σκοπούς και αποβλέπει στην οικονομική ανάπτυξη των μελών του. Μεταξύ των σκοπών του περιλαμβάνεται και η ανάληψη εξόφλησης λογαριασμών οργανισμών κοινής ωφελείας και επιχειρήσεων τηλεπικοινωνίας.
- 1.2.3 Η εξόφληση των λογαριασμών αναλαμβάνεται από το συνεταιρισμό και πραγματοποιείται μέσω των πρακτορείων μελών του, με βάση συμβάσεις που καταρτίζονται αφενός μεταξύ του Συνεταιρισμού και του πελάτη (οργανισμός κοινής ωφελείας ή επιχείρηση τηλεπικοινωνίας) και αφετέρου μεταξύ του Συνεταιρισμού και των μελών του, με τις οποίες καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων, μεταξύ των οποίων και η δικαιούμενη αντιπαροχή του Συνεταιρισμού, για την υπηρεσία εξόφλησης, καθώς και το μέρος της αντιπαροχής αυτής που δικαιούται το μέλος, για τη συμμετοχή του στην εξόφληση των λογαριασμών. Η εξόφληση γίνεται με τη χρήση ειδικού on-line πληροφοριακού συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει τον κεντρικό υπολογιστή στην εγκατάσταση του Συνεταιρισμού και τερματικούς υπολογιστές εγκατεστημένους στις εγκαταστάσεις των μελών. Με τη χρήση του συστήματος αυτού, τα στοιχεία του προς εξόφληση λογαριασμού εισάγονται στο τερματικό του μέλους και μετά τη διαπίστωση από τον κεντρικό υπολογιστή ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί η εξόφληση, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης με τον πελάτη (οργανισμό κοινής ωφελείας, επιχείρηση τηλεπικοινωνίας), εκδίδεται η σχετική απόδειξη παροχής υπηρεσιών από το Συνεταιρισμό, η οποία εκτυπώνεται από το τερματικό του μέλους και παραδίδεται στον καταναλωτή. Στην απόδειξη αυτή αναφέρεται, μεταξύ άλλων, ο Σ.Ε.Π.Π.Π., ο πράκτορας, ο οργανισμός/εταιρία των οποίων εξοφλείται ο λογαριασμός, το ποσό της πληρωμής και η προμήθεια υπέρ του Συνεταιρισμού, η οποία βαρύνει αποκλειστικά τον καταναλωτή. Για την αμοιβή του πράκτορα μέλους, στο κατάστημα του οποίου διενεργείται η είσπραξη, εκδίδεται εκκαθάριση από το Σ.Ε.Π.Π.Π. για κάθε πράκτορα.
- 1.2.4 Η ανωτέρω διαδικασία έκδοσης των αποδείξεων και των εκκαθαρίσεων έχει εγκριθεί με την υπ' αρ. 1088408/425/0015/ΠΟΛ 1120/15.9.2009 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών.
- 1.2.5 Από το σχέδιο της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του Συνεταιρισμού και των μελών του, το οποίο προσκομίστηκε στην Υπηρεσία μας, προκύπτει ότι η παροχή των μελών προς τον Συνεταιρισμό δεν περιορίζεται σε υλικές και τεχνικές εργασίες, ήτοι δεν πρόκειται απλά για διάθεση του χώρου του καταστήματος και την εκτύπωση της απόδειξης, αλλά πρόκειται για ένα σύνολο υπηρεσιών (ενημέρωση του κοινού για τη δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών του, ανάληψη της υποχρέωσης ασφαλούς φύλαξης των χρηματικών ποσών, παροχή εγγύησης για την ορθή εκπλήρωση της εξόφλησης, κλπ.), το οποίο συνολικά εκτιμώμενο εκπληρώνει τις ιδιάζουσες και ουσιώδεις λειτουργίες της απαλλασσόμενης πράξης που αφορά πληρωμές – μεταφορά κεφαλαίων.
- 1.2.6 (Παράγραφος 10 της απόφασης). Κατόπιν των ανωτέρω, η παροχή υπηρεσιών από τα μέλη του Συνεταιρισμού, προς το Συνεταιρισμό, για την εξόφληση λογαριασμών οργανισμών κοινής ωφελείας και επιχειρήσεων τηλεπικοινωνίας,

απαλλάσσεται από το ΦΠΑ, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 22, παρ. 1, περίπτωση κε΄ του Κώδικα ΦΠΑ. Σημειώνεται ότι για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών, δεν υφίσταται δικαίωμα έκπτωσης του φόρου εισροών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 του ίδιου Κώδικα.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 22 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π.: «Από τα καθαρά κέρδη του Συνεταιρισμού αφαιρούνται τα ποσοστά για τον σχηματισμό τακτικού ή έκτακτου αποθεματικού, σύμφωνα με το άρθρο 23 του παρόντος, και το υπόλοιπο των καθαρών κερδών διατίθεται προς τα μέλη ως ακολούθως α) το 2% ισομερώς κατ' αναλογία των συνεταιριστικών μερίδων και β) το 98% αναλογικά με την προσφορά του κάθε μέλους στα έσοδα του Συνεταιρισμού. Για το λόγο αυτό με τη λήξη κάθε οικονομικής χρήσης καταρτίζεται από τον Προϊστάμενο των Οικονομικών Υπηρεσιών ή το Λογιστήριο εκτός των όσων αναφέρονται στο άρθρο 21 παρ. 2 και η κατάσταση συνεισφοράς του κάθε μέλους στα έσοδα του Συνεταιρισμού τόσο σε ευρώ όσο και σε ποσοστό επί του συνόλου. Βάσει της παραπάνω κατάστασης και με την έγκριση αυτής από τη Γενική Συνέλευση κατά στο άρθρο 21 παρ. 3 οριζόμενα γίνεται η διανομή των κερδών στα μέλη.»
3. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έχει συμβληθεί με τη «**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ - ΔΕΥΑΡ**», με την από 26/11/2012 Σύμβαση τους. Βάσει της Σύμβασης αυτής, η ΔΕΥΑΡ έχει χορηγήσει στον Σ.Ε.Π.Π.Π. το δικαίωμα είσπραξης των λογαριασμών ύδρευσης και αποχέτευσης των πελατών της, χρησιμοποιώντας για τον σκοπό αυτό το οργανωμένο δίκτυο των Πρακτορείων των μελών του Σ.Ε.Π.Π.Π. και την τεχνική υποδομή του, καθώς και των συμβεβλημένων με τον Σ.Ε.Π.Π.Π. για τον σκοπό αυτό άλλων εταιριών, έναντι αμοιβής η οποία θα εισπράττεται μαζί με το ποσό εκάστου λογαριασμού, το μέγιστο ύψος της οποίας έχει προσυμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στην αναφερόμενη σύμβαση.
4. Ο Εισπράκτορας είναι πράκτορας παιχνιδιών πρόγνωσης και μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. με αριθμό μητρώου ....., που επιθυμεί να εντάξει το πρακτορείο του στο δίκτυο για την άσκηση της, εκ της ανωτέρω σύμβασης, συνεταιριστικής δραστηριότητας και επιπλέον πληροί τις πρόσθετες, προς τούτο, προϋποθέσεις που τυχόν αποφασίζει η Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π., για όσους μελλοντικά μετά τη σύνταξη της παρούσας, αιτηθούν την ένταξη τους στο εν λόγω σύστημα είσπραξης λογαριασμών.

## **ΑΡΘΡΟ 1** **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. αναθέτει υπό τους όρους της παρούσας στο Μέλος και αυτός αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει στην είσπραξη λογαριασμών ύδρευσης και αποχέτευσης των πελατών της ΔΕΥΑ Ρόδου στον επαγγελματικό χώρο του πρακτορείου του, αποκλειστικά μέσω του συστήματος είσπραξης και απόδοσης του Σ.Ε.Π.Π.Π., και εν γένει να προωθεί τα συμφέροντα και την ιδέα του Συνεταιρισμού και να προβάλλει αυτά στο κοινό.
2. Ο Εισπράκτορας του Σ.Ε.Π.Π.Π. είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο (ατομική επιχείρηση ή εταιρία) και περιλαμβάνεται στον κατάλογο Μελών του

Παραρτήματος της Σύμβασης του Σ.Ε.Π.Π.Π. με τη ΔΕΥΑΡ, όπως αυτό συμφωνήθηκε να ενημερώνεται και να ισχύει μετά την υπογραφή του.

3. Οι όροι της Σύμβασης μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και της ΔΕΥΑΡ που αφορούν τον τρόπο είσπραξης από τα Μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π. συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα και το Μέλος δηλώνει ρητά και χωρίς επιφυλάξεις ότι: α.) έχει λάβει πλήρη και σαφή γνώση, β.) έχει εντελώς κατανοήσει τους όρους της, γ.) αποδέχεται αυτήν καθ' όλο το περιεχόμενο της και δεσμεύεται απόλυτα από τις προβλέψεις της, καθώς και από τους ορισμούς και τις προβλέψεις κάθε μεταγενέστερης τροποποίησης της, δ) ότι ευθύνεται για κάθε πράξη ή παράλειψη των ιδίου, των υπαλλήλων του πρακτορείου του ή των προστηθέντων του, τόσο απέναντι στον Σ.Ε.Π.Π.Π. όσο και απέναντι στη ΔΕΥΑΡ ή τον πελάτη της ΔΕΥΑΡ και υποχρεούται να αποκαταστήσει πλήρως την τυχόν προκληθείσα ζημία. Επίσης, δηλώνει ότι ε) κάθε τροποποίηση των όρων της σύμβασης που υπεγράφη μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και της ΔΕΥΑΡ, θα αποτελεί αμέσως μετά την ανακοίνωσή της από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. στο Μέλος (μέσω της επίσημης ιστοσελίδας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τους όρους και τις προϋποθέσεις και της σύμβασης μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και του Μέλους για την ηλεκτρονική είσπραξη λογαριασμών των πελατών της ΔΕΥΑΡ, χωρίς την υποχρέωση υπογραφής νέας σύμβασης μεταξύ των τελευταίων.
4. Η διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ μέσω του μηχανογραφημένου συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π. περιγράφεται επιγραμματικά ως εξής:
  - 4.1. Κάθε φορά που ένας πελάτης της ΔΕΥΑΡ επιθυμεί να εξοφλήσει λογαριασμό του και προσέρχεται στα συμβεβλημένα προς τούτο πρακτορεία των μελών του Σ.Ε.Π.Π.Π., όπως αυτό του δευτέρου των εδώ συμβαλλομένων, τότε το Μέλος αφού ελέγξει το πρωτότυπο έντυπο του λογαριασμού ΔΕΥΑΡ, **θα επιβεβαιώνει με τον πελάτη το αναγραφόμενο συνολικό ποσό οφειλής του λογαριασμού, το οποίο θα εισπράττει αποκλειστικά σε μετρητά, μαζί με την προβλεπόμενη αμοιβή για τη διενέργεια της είσπραξης, την οποία ορίζει το Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. κατόπιν διαβούλευσης με τα μέλη και της οποίας η ανώτατη τιμή καθορίζεται κατά τρόπο κυριαρχικό στη σύμβαση μεταξύ Σ.Ε.Π.Π.Π. και ΔΕΥΑΡ ή σε όποια μεταγενέστερη τροποποίηση της.** Ρητά συμφωνείται ότι δεν επιτρέπεται μερική εξόφληση λογαριασμού ΔΕΥΑΡ.
  - 4.2. Ο δεύτερος συμβαλλόμενος πραγματοποιεί την είσπραξη σύμφωνα πάντοτε με τις οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π. και με τη χρήση ειδικού on line πληροφοριακού συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει ειδικό πρόγραμμα (software), τερματικό υπολογιστή συνδεδεμένο με τον κεντρικό υπολογιστή εγκατεστημένο στον Σ.Ε.Π.Π.Π., εκτυπωτή και ηλεκτρονικό αναγνώστη του ραβδωτού κώδικα του λογαριασμού (barcode scanner), τα οποία είναι εγκατεστημένα στο πρακτορείο του. Με τη χρήση του συστήματος αυτού, τα στοιχεία του προς είσπραξη λογαριασμού εισάγονται στο τερματικό του Μέλους και μετά τη διαπίστωση από τον κεντρικό υπολογιστή ότι μπορεί να πραγματοποιηθεί η είσπραξη σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης με τη ΔΕΥΑΡ, εισπράττεται το ποσό και κατόπιν επικυρώνεται η συναλλαγή και εκδίδεται η σχετική απόδειξη παροχής υπηρεσιών στην έδρα του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Ο Εισπράκτορας

πιστοποιεί την είσπραξη εκτυπώνοντας από το τερματικό του σχετικό έντυπο, που το παραδίδει στον πελάτη μαζί με ολόκληρο το έντυπο του λογαριασμού και το οποίο επέχει θέση οριστικής εξοφλητικής απόδειξης με ημερομηνία και ώρα πληρωμής από τον πελάτη τα αναγραφόμενα. Στο έντυπο αυτό αναφέρονται μεταξύ άλλων η επωνυμία και η διεύθυνση του Σ.Ε.Π.Π.Π., στοιχεία του συγκεκριμένου Μέλους, ο μοναδικός κωδικός της συναλλαγής, η ΔΕΥΑΡ, ο μοναδικός κωδικός πληρωμής ΔΕΥΑΡ, η αξία του λογαριασμού και η αμοιβή υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π, η οποία βαρύνει αποκλειστικά τον καταναλωτή.

- 4.3. Το Μέλος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν θα διενεργεί ουδεμία είσπραξη λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ για καμία άλλη εταιρία εκτός του Σ.Ε.Π.Π.Π., με κανέναν άλλο τρόπο (ηλεκτρονικό ή χειροκίνητο) παρά μόνο με τον συμφωνούμενο και αναλυτικά περιγραφόμενο στην παρούσα και ότι καμία συναλλαγή δεν περατώνεται χωρίς την έκδοση του εντύπου της παραγράφου 4.2 του παρόντος. Σε περίπτωση παραπλάνησης καταναλωτή από το Μέλος, όταν χωρίς τη χρήση του πιστοποιημένου μηχανογραφικού συστήματος του Σ.Ε.Π.Π.Π., προσποιείται ότι διεκπεραίωσε τη συναλλαγή είσπραξης, το Μέλος είναι προσωπικά υπεύθυνος και έναντι του πελάτη και της ΔΕΥΑΡ για κάθε ζημία τους, που θα υποστούν. Εφόσον υπάρξει σχετική καταγγελία από οποιαδήποτε πλευρά κατά την εξόφληση λογαριασμού ΔΕΥΑΡ και διαπιστωθεί ότι το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. παραπλάνησε πελάτη της ΔΕΥΑΡ κατά τα ανωτέρω ή διενήργησε είσπραξη λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ για άλλη εταιρία πλην του Σ.Ε.Π.Π.Π., τότε:
- 4.3.1. Καταπίπτει σε βάρος του εκκαθαρισμένη ποινική ρήτρα 1.000 ευρώ.
  - 4.3.2. Καταγγέλλεται άμεσα η παρούσα σύμβαση με απλή μονομερή επιστολή του Σ.Ε.Π.Π.Π. και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αμέσως μετά την με οποιονδήποτε τρόπο γνωστοποίησης της στον Εισπράκτορα.
  - 4.3.3. Αποβάλλεται από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π..
  - 4.3.4. Επιπλέον ο Σ.Ε.Π.Π.Π. μπορεί να επιδιώξει με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο αποζημίωση από το Μέλος, για οιαδήποτε περαιτέρω ζημία υποστεί.
5. Το Μέλος, κατά την εφαρμογή της παρούσας, ευθύνεται τόσο απέναντι στον Σ.Ε.Π.Π.Π. όσο και απέναντι στη ΔΕΥΑΡ και στον πελάτη της για κάθε ζημία που θα υποστούν από πράξεις ή παραλείψεις αυτού ή των υπαλλήλων του, είναι δε υποχρεωμένος να αποκαταστήσει πλήρως κάθε ζημία που τυχόν θα προκληθεί από τέτοια αιτία.

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΛΟΥΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Σ.Ε.Π.Π.Π.**

Το Μέλος οφείλει:

1. Να διατηρεί επί της βιτρίνας του καταστήματος του και σε ορατό σημείο το σήμα ή όποιο άλλο σχετικό έντυπο υλικό του χορηγεί δωρεάν ο Σ.Ε.Π.Π.Π. προς

ενημέρωση του κοινού για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2. Να διατηρεί οπωσδήποτε και συνεχώς αναρτημένη σε εμφανές σημείο του πρακτορείου έντυπη ανακοίνωση που του χορηγεί ο Σ.Ε.Π.Π.Π., με την οποία πληροφορείται ο καταναλωτής τα δικαιώματά του και το περιεχόμενο της οποίας αποφασίζεται από τη Γ.Σ.. Κατά την υπογραφή της παρούσας αναγράφονται κατ' ελάχιστο α) η ηλεκτρονική διεκπεραίωση της συναλλαγής, β) η διενέργειά της επ' αμοιβή και γ) η υποχρέωση έκδοσης της σχετικής εξοφλητικής απόδειξης για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.
3. Να διαθέτει στο πρακτορείο του, προς εκτέλεση της παρούσας, τερματικό υπολογιστή συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, λειτουργικό σύστημα Windows νεώτερης έκδοσης από τα Windows '95, Inkjet εκτυπωτή που να εκτυπώνει σελίδες Α5 ή θερμικό που να εκτυπώνει σε ταινία πλάτους 80 χιλιοστών και ηλεκτρονικό αναγνώστη του ραβδωτού κώδικα των λογαριασμών, των οποίων η αγορά και λειτουργία επιβαρύνει τον ίδιο. Σε περίπτωση που ο Σ.Ε.Π.Π.Π. εγκαταστήσει δωρεάν, με χορήγηση ή χρησιδάνειο, το σύνολο ή μέρος του ανωτέρω εξοπλισμού ή εν γένει εξοπλισμό εξυπηρέτησης της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών, το Μέλος υποχρεούται να αποδέχεται την εγκατάσταση του εξοπλισμού στο πρακτορείο του και δια της παρούσας δηλώνει ότι θα τον χρησιμοποιεί κατά τον ορθό τρόπο και σύμφωνα πάντοτε με τις οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π..
4. Να εξυπηρετεί με ευγένεια και προθυμία τους καταναλωτές της ΔΕΥΑΡ για την είσπραξη των λογαριασμών τους καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του πρακτορείου του για τα τυχηρά παίγνια πρόγνωσης.
5. Να εκτελεί τις αποφάσεις της Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π αναφορικά με τη δραστηριότητα είσπραξης λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ. Να συμβάλλει με όλες του τις δυνάμεις και με κάθε πρόσφορο μέσο στην εδραίωση και την προστασία της εμπορικής φήμης του Συνεταιρισμού και στην κατάκτηση της εμπιστοσύνης του κοινού για τις δραστηριότητες και τις εν γένει προσφερόμενες υπηρεσίες του Σ.Ε.Π.Π.Π. αφιερώνοντας ικανό χρόνο στην ενημέρωσή τους. Να συμμετέχει κατά το δυνατό στη λήψη των αποφάσεων που αφορούν τα μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π. και να προβάλλει στο κοινό γενικά την ιδέα του Σ.Ε.Π.Π.Π. και ιδίως το μοντέλο της συμμετοχικής διοίκησης του. Γιατί ο Σ.Ε.Π.Π.Π. εκτός από την εξασφάλιση της οικονομικής ανάπτυξης των μελών του, σκοπό έχει να αποτελέσει παράδειγμα για την ελληνική πολιτεία, νέου τρόπου οργάνωσης των κοινωνικών ομάδων και υπεύθυνης συμμετοχής των μελών τους στη λήψη των αποφάσεων που τους αφορούν.
6. Σε περίπτωση που ο Σ.Ε.Π.Π.Π. εξασφαλίζει συμβάσεις προβολής εμπορικών σημάτων ή διαφημιστικών μηνυμάτων, προτυπωμένα στο έντυπο που παραδίδει στον πελάτη ως απόδειξη της συναλλαγής, και χορηγεί δωρεάν το σχετικό υλικό στο δίκτυο των πρακτορείων του, τότε το Μέλος υποχρεούται στην αποκλειστική χρήση αυτού του υλικού, για την έκδοση των αποδείξεων, και για το χρονικό διάστημα που θα αποφασίσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π.. Αντιστοίχως, αν το Μέλος ατομικά ή τα Μέλη μιας περιοχής ομαδικά εξασφαλίσουν ανάλογες συμβάσεις με επιχειρήσεις ή δραστηριότητες της περιοχής τους, τότε το Μέλος είναι υποχρεωμένος να ζητά την έγγραφη έγκριση του Σ.Ε.Π.Π.Π. πριν προχωρήσει στην υπογραφή και ιδίως την εκτέλεση των συμβάσεων αυτών. Η υποχρέωση αυτή

αφορά ακόμη και την προβολή της ίδιας της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών στο κατάστημα του Μέλους και παράβαση των υποχρεώσεων της παραγράφου αυτής τιμωρείται ακόμη και με καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

7. Το Μέλος και ο επαγγελματικός χώρος του πρακτορείου του δεν δύναται να υποκατασταθούν από άλλον, μερικώς ή ολικώς, κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Σε αντίθετη περίπτωση επιβάλλονται τα προβλεπόμενα και στην παράγραφο 4.3 (4.3.1, 4.3.2, 4.3.3 και 4.3.4 του προηγούμενου άρθρου).
8. Το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται **να εισπράττει τους εμπρόθεσμους λογαριασμούς της ΔΕΥΑΡ, καθώς και τους ληξιπρόθεσμους για δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης τους που περιέχεται στο barcode. Πέραν της προθεσμίας αυτής υποχρεούται να παραπέμπει τον πελάτη στη ΔΕΥΑΡ.**
9. Το Μέλος απαγορεύεται να εισπράττει διαφορετικό ποσό αμοιβής από το προσυμφωνημένο και δηλωμένο από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. στη ΔΕΥΑΡ (είτε μεγαλύτερο είτε μικρότερο) και δηλώνει ότι έχει σαφώς κατανοήσει τις ποινικές και αστικές ευθύνες του, από μια ενδεχόμενη παραβίαση της υποχρέωσης του αυτής. Εφόσον καταγγελθεί και διαπιστωθεί από τα αρμόδια όργανα του Σ.Ε.Π.Π.Π. υπέρβαση είσπραξης από το Μέλος του ποσού της καθορισμένης αμοιβής σε βάρος πελάτη της ΔΕΥΑΡ, τότε με απόφαση του Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.:
  - 9.1. Καταπίπτει σε βάρος του Μέλους εκκαθαρισμένη ποινική ρήτρα 1.000 ευρώ για την πρώτη παράβαση και 2.000 ευρώ για τη δεύτερη φορά, ο δε Σ.Ε.Π.Π.Π. σε δεύτερη υποτροπή υποχρεούται να προβεί σε καταγγελία της παρούσας σύμβασης με απλή μονομερή επιστολή του, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται αμέσως μετά την με οιονδήποτε τρόπο κοινοποίηση της στο Μέλος, καθώς και να απαιτήσει αποζημίωση για οιαδήποτε περαιτέρω ζημία.
  - 9.2. Αποβάλλεται το Μέλος από τον Σ.Ε.Π.Π.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 7 παρ. 3 του Καταστατικού του Σ.Ε.Π.Π.Π..
10. Το Μέλος οφείλει να αποδέχεται ελέγχους μέσα στο κατάστημα του από εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα είτε από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. είτε από τη ΔΕΥΑΡ για την τήρηση της συμφωνημένης διαδικασίας είσπραξης λογαριασμών και να συνεργάζεται μαζί τους, ο ίδιος, οι υπάλληλοι ή οι προστιθέντες του, παρέχοντας κάθε δυνατή πληροφορία και στοιχείο.
11. Ακυρώσεις καταχωρημένων λογαριασμών ΔΕΥΑΡ θα εκτελούνται αποκλειστικά την ίδια ημέρα κατόπιν αποστολής σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος μέσω του προγράμματος είσπραξης και θα αποθηκεύονται για τη διευθέτηση τυχόν διαφορών. Σημειώνεται ότι ο Εισπράκτορας πρώτα θα επιβεβαιώνει και θα παραλαμβάνει το συνολικό ποσό πληρωμής και κατόπιν θα δίδει εντολή αποθήκευσης της συναλλαγής και έκδοσης της απόδειξης. Ως εύλογοι λόγοι ακύρωσης θεωρούνται ενδεικτικά η διακοπή του ηλεκτρονικού συστήματος λόγω τεχνικού προβλήματος και η αδυναμία έκδοσης απόδειξης ενώ έχει ήδη αποθηκευθεί η συναλλαγή.



12. Σε κάθε περίπτωση, αν αντικειμενικά διαπιστωθεί η μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του Μέλους, ο Σ.Ε.Π.Π.Π., με απόφαση του Δ.Σ. ή άλλου εξουσιοδοτημένου οργάνου του, δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, να αρνηθεί ή να αναστείλει την εξ αυτής εκπλήρωση των υποχρεώσεων του και ιδίως να διακόψει αμέσως την πρόσβαση του Μέλους στο μηχανογραφικό του σύστημα, διακόπτοντας την είσπραξη λογαριασμών από το Μέλος.

### **ΑΡΘΡΟ 3** **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Σ.Ε.Π.Π.Π. – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΕΛΟΥΣ**

Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται να εξασφαλίζει στο Μέλος:

1. Την απαιτούμενη εκπαίδευση για τη δραστηριότητα είσπραξης των λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ.
2. Την σωστή και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος είσπραξης των λογαριασμών.
3. Υποστήριξη κατά τις ώρες λειτουργίας του συστήματος (9:00-21:00) καθημερινά, μέσω τηλεφωνικής γραμμής επικοινωνίας ή/και ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας.
4. Τις κατά το δυνατόν βέλτιστες προϋποθέσεις και όρους για την εκτέλεση της περιγραφόμενης στην παρούσα σύμβαση δραστηριότητας. Ενδεικτικά, να διαφημίζει τη δραστηριότητα αυτή στο ευρύ κοινό, να μεριμνά για την ταχύτερη εξυπηρέτηση του Μέλους στις τραπεζικές του συναλλαγές, να φροντίζει για τη συνεχή αναβάθμιση του μηχανογραφικού συστήματος του, να ερευνά για την απόκτηση και διανομή στους εισπράκτορες του τεχνικού εξοπλισμού που θα βελτιώνει την προσφερόμενη υπηρεσία, να εξασφαλίζει με νέες συμβάσεις ή τροποποιήσεις των παλαιών την υψηλότερη δυνατή αμοιβή στο Μέλος, να τον υπερασπίζεται από κάθε αθέμιτο ανταγωνισμό.

Το Μέλος δικαιούται:

5. Αμοιβή για την προσφερόμενη υπηρεσία, που κατά την υπογραφή της παρούσας ορίζεται σε 0,58 ευρώ ανά εισπραττόμενο λογαριασμό και ανεξαρτήτως του ποσού του λογαριασμού, αναπροσαρμοζόμενη σύμφωνα με τις αποφάσεις της Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. ή άλλου, εξουσιοδοτημένου από αυτήν, οργάνου και κατά τα οριζόμενα στην Σύμβαση μεταξύ ΔΕΥΑΡ και Σ.Ε.Π.Π.Π. ή όποια τροποποίηση αυτής.
6. Συμμετοχή στα καθαρά κέρδη της χρήσης και στο προϊόν της εκκαθάρισης, ανάλογα με την προσφορά του στα έσοδα του Σ.Ε.Π.Π.Π. για τη δραστηριότητα αυτή.
7. Να αρνείται την είσπραξη των λογαριασμών δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης τους, καθώς και εκείνων που για διάφορους λόγους δημιουργούν αμφισβητήσεις (σχισμένοι, αδυναμία ανάγνωσης barcode κλπ), παραπέμποντας τον πελάτη στη ΔΕΥΑΡ.

8. Να έχει διαρκή πρόσβαση σε μηχανογραφημένο αρχείο με δυνατότητα εκτύπωσης του περιεχομένου του, στο οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά το σύνολο των συναλλαγών του κατά την τρέχουσα λογιστική περίοδο, το υπόλοιπο του ορίου συναλλαγών του, καθώς επίσης και τα σύνολα της οφειλής του στον Σ.Ε.Π.Π.Π. και της αμοιβής του.
9. Να ζητά πληροφορίες για την πορεία των υποθέσεων της δραστηριότητας είσπραξης λογαριασμών ΔΕΥΑΡ μέσω του Σ.Ε.Π.Π.Π. και να λαμβάνει αντίγραφα του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων και της έκθεσης των Ορκωτών Ελεγκτών.
10. Το Μέλος δικαιούται να καταθέτει αιτήματα και ιδίως προτάσεις στο Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Στην ειδική περίπτωση που τα αιτήματα ή οι προτάσεις υπογράφονται από 20 Μέλη, τότε το Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. υποχρεούται εντός 15 ημερών να τα προωθεί στη διαδικασία της ανοικτής διαβούλευσης με όλα τα Μέλη του.

#### ΑΡΘΡΟ 4

#### ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

1. Για την είσπραξη λογαριασμών της ΔΕΥΑΡ η προμήθεια του Σ.Ε.Π.Π.Π. ορίζεται, κατά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, σε 0,80 ευρώ ανά εισπραττόμενο λογαριασμό και βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη - καταναλωτή. Το προαναφερόμενο ποσό δύναται να αναπροσαρμόζεται από το Σ.Ε.Π.Π.Π. μετά την παρέλευση εύλογου διαστήματος, αφού προηγουμένως υπάρξει έγγραφη ενημέρωση ή και έγκριση της ΔΕΥΑΡ σύμφωνα με όσα ορίζονται στη Σύμβαση ΔΕΥΑΡ και Σ.Ε.Π.Π.Π.. Η προμήθεια αποδίδεται στον Σ.Ε.Π.Π.Π. μαζί με την αξία του κάθε λογαριασμού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση ΔΕΥΑΡ και Σ.Ε.Π.Π.Π. και με τις εκάστοτε οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π., όπως αποφασίζονται από το Δ.Σ. μετά από διαβούλευση με τα Μέλη του. Σήμερα αποδίδονται, έως το τέλος του ωραρίου εργασίας της Τράπεζας, **κάθε Τρίτη** (ότι εισέπραξε τις προηγούμενες ημέρες, από Παρασκευή ως και Δευτέρα) και **κάθε Παρασκευή** (ότι εισέπραξε Τρίτη, Τετάρτη και Πέμπτη), εκτός αν η Τρίτη ή η Παρασκευή συμπίπτουν με ημερομηνίες επίσημων αργιών των Τραπεζών, οπότε παρατείνεται η κατάθεση κατά μία ημέρα, εφόσον αυτή είναι εργάσιμη. Η κατάθεση γίνεται στον λογαριασμό όψεως του Σ.Ε.Π.Π.Π. με αριθμό **103/480123-77**, που διατηρεί στην ΕΤΕ, αποκλειστικά προς το παρόν στα ταμεία της Τράπεζας, μέσω ειδικής συναλλαγής 4300 (κωδ. 1120) του Συστήματος Εξυπηρέτησης Τρίτων της ΕΤΕ. Κατά την κατάθεση συμπληρώνεται από τον ταμία της Τράπεζας το όνομα και το επώνυμο του Μέλους, το ποσό κατάθεσης, η αιτιολογία και ένας 9ψήφιος προσωπικός κωδικός του Μέλους, που του παραδίδει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. μαζί με τη σύμβαση του. Χωρίς τον κωδικό αυτό, δε θα διενεργείται η συναλλαγή. (Σχετικά, σημειώνεται ότι η Εθνική Τράπεζα εξετάζει τη δυνατότητα, πέραν της ταμιακής συναλλαγής, χρήσης επιπρόσθετα και του Δικτύου των ΑΤΜ, καθώς και του internet banking για την είσπραξη από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. των οφειλομένων ποσών. Στην περίπτωση αυτή οι καταθέσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με νέες οδηγίες του Σ.Ε.Π.Π.Π., οι οποίες θα ανακοινωθούν και θα γνωστοποιηθούν στο Μέλος, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης για την εφαρμογή τους).
2. Για την ακριβή και πιστή τήρηση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει κατά τα προεκτεθέντα το Μέλος είναι δυνατό να υποχρεωθεί από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. να

προσκομίσει εγγυητική επιστολή τράπεζας, σε πρώτη ζήτηση, αόριστης χρονικής διάρκειας και το ποσό αυτής θα είναι το σύνολο των εισπράξεων λογαριασμών ύδρευσης, της υψηλότερης σε εισπράξεις λογιστικής περιόδου (από Τρίτη ως και Πέμπτη κι από Παρασκευή ως και Δευτέρα) που πραγματοποίησε το πρακτορείο. Η εν λόγω εγγυητική επιστολή θα απευθύνεται προς τον Σ.Ε.Π.Π.Π., παρέχοντας του το δικαίωμα να αξιώσει την κατάπτωση της και την είσπραξη του ποσού της εγγύησης άνευ άλλου τινός (ρήτρα «εις πρώτην ζήτησιν»), σε κάθε περίπτωση αθέτησης εκ μέρους του δευτέρου συμβαλλομένου οποιασδήποτε εκ των υποχρεώσεων του από την παρούσα σύμβαση.

3. Εναλλακτικά, για την ακριβή και πιστή τήρηση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει κατά τα προεκτεθέντα ο Εισπράκτορας είναι δυνατό να υποχρεωθεί από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. να καταθέσει χρηματική εγγύηση, το ύψος της οποίας καθορίζεται από το Δ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. και γνωστοποιείται στο Μέλος.
4. Οι ως άνω εγγυήσεις θα επιστραφούν στο Μέλος μετά τη λύση της σύμβασης του με τον Σ.Ε.Π.Π.Π., με την προϋπόθεση ότι στο μεταξύ θα έχει γίνει εκκαθάριση των λογαριασμών του με τον Σ.Ε.Π.Π.Π. και ότι δεν θα έχουν προκύψει λόγοι μερικής ή ολικής καταπτώσεως της υπέρ του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Η εκκαθάριση δεν μπορεί να θεωρηθεί ολοκληρωμένη και η εγγυητική επιστολή ή η χρηματική εγγύηση δεν επιστρέφονται στην περίπτωση που υπάρχει δικαστική εκκρεμότητα ή ένδειξη έναρξης δικαστικού αγώνα μεταξύ του Σ.Ε.Π.Π.Π. και του Μέλους.
5. Κατά την υπογραφή της παρούσας δεν κρίνεται υποχρεωτική η παροχή εγγυήσεων με την ανωτέρω μορφή από τον Εισπράκτορα. **Κρίνεται όμως απαραίτητη για την ακριβή και πιστή τήρηση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα η ένταξη του Εισπράκτορα στο πλαίσιο συνεργασίας του Σ.Ε.Π.Π.Π. και των Μελών του με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας** (στο εξής η ΕΤΕ). Ειδικότερα, το Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. υποβάλλει αίτημα σε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας και ανοίγει τον ειδικό λογαριασμό με την επίσημη κατά την υπογραφή της παρούσας ονομασία «Ειδικός Λογαριασμός Όψεως Β2Β Μελών Σ.Ε.Π.Π.Π.» και σύμφωνα με την Εγκύκλιο της ΕΤΕ Β' 39/2012 ή όποια τροποποίηση αυτής. Το Μέλος, για να είναι εφικτή η χρέωση του λογαριασμού του από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. πρέπει να υπογράψει μία Πάγια Εντολή (Εξουσιοδότηση), με την οποία εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του, αποκλειστικά κατ' εντολή του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Ο λογαριασμός του Μέλους ανήκει σε ειδική κατηγορία με τα εξής χαρακτηριστικά:
  - 5.1. Παρέχεται η δυνατότητα υπερανάληψης από 0 ως 9.000 ευρώ, το όριο της οποίας εξετάζεται και εγκρίνεται από τη Τράπεζα ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα του Μέλους και στηρίζεται επίσης στη συνολική συνεργασία/εικόνα του. Αν το Μέλος επιθυμεί υψηλότερα όρια, θα πρέπει να υποβάλλει ειδικό αίτημα στη Τράπεζα.
  - 5.2. Δε υπάρχει δυνατότητα χρέωσης του λογαριασμού από τον δικαιούχο Μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π., με οποιονδήποτε τρόπο.
  - 5.3. Δε χορηγείται μπλοκ επιταγών, δεν επιτρέπεται η κατάθεση επιταγών, δεν υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης με άλλα συστήματα. Παρέχεται η δυνατότητα σύνδεσης στο Internet Banking της Τράπεζας, καθώς και η έκδοση ΕΘΝΟCASH, αλλά μόνο για κατάθεση και όχι για ανάληψη.

- 5.4. Ο λογαριασμός θα μπορεί να χρεώνεται ηλεκτρονικά, με αποστολή αρχείου από τον Σ.Ε.Π.Π.Π..
- 5.5. Δικαιούχοι τέτοιου λογαριασμού μπορούν να γίνουν τα φυσικά και νομικά πρόσωπα - μέλη του Σ.Ε.Π.Π.Π. (κατόπιν έγκρισης του Σ.Ε.Π.Π.Π.).
- 5.6. Ο δικαιούχος του κάθε λογαριασμού καταθέτει έγγραφη συναίνεση στη Τράπεζα να γνωστοποιεί καθημερινά στον Σ.Ε.Π.Π.Π. το αρχικό και το τρέχον πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού του καθώς και το αρχικά εγκριθέν και το εν συνεχεία τρέχον όριο του για υπερανάλληψη.
6. Το μέγιστο επιτρεπόμενο ύψος συναλλαγών του Μέλους ανά περίοδο είναι ίσο με το πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού του ή/και το όριο υπερανάλληψης που του έχει εγκρίνει η Τράπεζα και υπέρβαση του ποσού αυτού επιτρέπεται κάθε φορά μόνο με προκαταβολή μετρητών στον λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π., άλλως διακόπτεται αυτομάτως η συναλλαγή του πρακτορείου με το Μηχανογραφικό Κέντρο του Σ.Ε.Π.Π.Π.. Η προκαταβολή συνυπολογίζεται κατά την εκκαθάριση της περιόδου και αφαιρείται από την, προς κατάθεση στον Σ.Ε.Π.Π.Π., οφειλή του Μέλους.
7. Εάν το Μέλος δεν καταβάλλει στον Σ.Ε.Π.Π.Π. το σύνολο ή μέρος της οφειλής του ανά λογιστική περίοδο κατά τα περιγραφόμενα ανωτέρω στην παράγραφο (1), υποχρεούται σε καταβολή στον Σ.Ε.Π.Π.Π. 10,00 ευρώ επιπλέον κάθε φορά, αναπροσαρμοζόμενο αυξητικά το ποσό αυτό, σε περίπτωση υποτροπής με απόφαση της Γ.Σ., και χορηγεί το δικαίωμα στον Σ.Ε.Π.Π.Π. να διαβιβάζει στην Τράπεζα εντολή χρέωσης του ατομικού λογαριασμού του, μέσω του συστήματος Μαζικών Χρεώσεων του I. Banking, προκειμένου να ολοκληρωθεί η είσπραξη της οφειλής καθώς και της προβλεπόμενη ποινής του, την οποία εγγυάται το συμφωνηθέν με την ΕΤΕ σύστημα. Στην περίπτωση αυτή ο Σ.Ε.Π.Π.Π. ορίζει νέο ανώτατο όριο επιτρεπόμενων συναλλαγών ανά περίοδο του Μέλους, μειώνοντας το αρχικό όριο κατά το ποσό της οφειλής, ακόμη κι αν το Μέλος δεν έκανε χρήση του εγγυημένου από την ΕΤΕ ορίου υπερανάλληψης, και για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη ενημέρωση του Σ.Ε.Π.Π.Π. από την ΕΤΕ, για το υπόλοιπο του λογαριασμού του και το τρέχον όριο του δικαιώματος υπερανάλληψης από τον λογαριασμό του.
8. Για να επιτρέπεται στο Μέλος η δραστηριότητα είσπραξης λογαριασμών, είναι δυνατό να περιορίζεται με απόφαση της Γ.Σ. του Σ.Ε.Π.Π.Π. και για το σύνολο των Μελών που εισπράττουν, το ελάχιστο απαιτούμενο επαρκές υπόλοιπο (αθροιστικά το εγγυημένο από την ΕΤΕ όριο υπερανάλληψης και η κατάθεση μετρητών) καθώς και η ελάχιστη είσπραξη σε αριθμό λογαριασμών, κατά μέσο όρο μιας συμφωνημένης χρονικής περιόδου.
9. Το Μέλος φέρει ακέραιο τον κίνδυνο κλοπής, πλαστότητας ή απώλειας χρημάτων μέχρι την τελική κατάθεση τους στον λογαριασμό του Σ.Ε.Π.Π.Π. και ευθύνεται πλήρως απέναντι στον Σ.Ε.Π.Π.Π. ή/και τη ΔΕΥΑΡ για την ασφάλεια των συναλλαγών που θα πραγματοποιεί και για την εμπρόθεσμη καταβολή των εισπραχθέντων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.
10. Για την αμοιβή του Μέλους, στο κατάστημα του οποίου διενεργείται η είσπραξη, εκδίδεται μηνιαία εκκαθάριση από το Σ.Ε.Π.Π.Π., θεωρημένη εάν είναι

χειρόγραφο ή με σήμανση από τους φορολογικούς μηχανισμούς του Ν. 1809/1988 που έχει εγκαταστήσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. στην έδρα του, εφόσον είναι μηχανογραφική. Οι εκκαθαρίσεις αυτές εκδίδονται μέχρι τη δέκατη εργάσιμη ημέρα του μήνα, για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα, φέρουν ημερομηνία έκδοσης την τελευταία ημέρα του μήνα που αφορούν και διαφυλάσσονται για όσο χρόνο ορίζεται με τις διατάξεις του άρθρου 21 του Π.Δ. 186/1992 (Κ.Β.Σ.). Η εκκαθαρισμένη αμοιβή του Μέλους από την δραστηριότητα καταβάλλεται έως την δέκατη πέμπτη ημέρα κάθε μήνα σε λογαριασμό του στην Εθνική Τράπεζα που ο ίδιος έχει γνωστοποιήσει στον Σ.Ε.Π.Π.Π..

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου διάρκειας, εφόσον παραμένει σε ισχύ και η, Σύμβαση που έχει συνάψει ο Σ.Ε.Π.Π.Π. με τη ΔΕΥΑΡ και περιγράφεται στο προοίμιο, η δε ισχύς της άρχεται με την κοινοποίηση στον Σ.Ε.Π.Π.Π. της δημιουργίας του ατομικού λογαριασμού του Μέλους, με το αντίστοιχο όριο υπερανάληψης ή/και πιστωτικό υπόλοιπο (καθώς και με την παροχή της τυχόν πρόσθετης εγγύησης), όπως αυτά ορίζονται στην παρ. 5 του Άρθρου 4 της παρούσας (ή επιπροσθέτως των παραγράφων 2 και 3 του ίδιου άρθρου), καθώς και με την ενεργοποίηση στον τερματικό υπολογιστή του πρακτορείου του λογισμικού είσπραξης λογαριασμών πελατών ΔΕΥΑΡ που χορηγεί ο Σ.Ε.Π.Π.Π..
2. Η Σύμβαση λύεται αμέσως με την καταγγελία της μόνο για σπουδαίο λόγο ή σε μία από τις παρακάτω περιπτώσεις α) αν κηρυχτεί σε πτώχευση ένας εκ των συμβαλλομένων ή υποβληθεί αίτηση για την κήρυξη του σε πτώχευση β) αν συμβαλλόμενος τεθεί υπό εκκαθάριση γ) αν το Μέλος κλείσει τον τραπεζικό λογαριασμό της παραγράφου 5 του Άρθρου 4 της παρούσας, αμέσως μετά την ενημέρωση του Σ.Ε.Π.Π.Π. για οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω.
3. Η παρούσα λύεται αμέσως και αυτοδικαίως εάν ο Εισπράκτορας παύσει να είναι μέλος του Σ.Ε.Π.Π.Π. για οποιονδήποτε λόγο. Επίσης, η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τον Σ.Ε.Π.Π.Π. εκτός των περιπτώσεων που ρητώς προβλέπονται στην παρούσα και εάν α) ο πάροχος των τυχερών παιχνιδιών πρόγνωσης που πρακτορεύει το Μέλος απενεργοποιήσει για οικονομικούς λόγους το τερματικό διεξαγωγής των τυχερών παιγνίων στο πρακτορείο του, β) του επιδώσει ειδοποίηση για μη απόδοση εκκαθαριστικού και γ) ο Εισπράκτορας δεν καταβάλλει έγκαιρα οφειλή του στον Σ.Ε.Π.Π.Π.. Σε οποιαδήποτε από τις τρεις ανωτέρω περιπτώσεις η καταγγελία γίνεται με έγγραφο μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού μηνύματος και τα αποτελέσματα της επέρχονται αμέσως.
4. Σε κάθε περίπτωση λύσεως της παρούσας από υπαιτιότητα του Μέλους, ο Σ.Ε.Π.Π.Π. διατηρεί πλήρη αποζημιωτικά δικαιώματα κατά του Μέλους για κάθε θετική ή αποθετική ζημία του ή άλλη περιουσιακή του απώλεια από τη λύση της σύμβασης.
5. Εάν το Μέλος παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι κηρύσσονται όλοι ουσιώδεις, ο Σ.Ε.Π.Π.Π. δικαιούται να διακόψει αμέσως και

αζημίως τη σύνδεση του τερματικού με την βάση δεδομένων και να παύσει την είσπραξη λογαριασμών ΔΕΥΑΡ για τον εισπράκτορα.

6. Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας εκ μέρους του Μέλους, η αδράνεια του Σ.Ε.Π.Π.Π., δεν συνεπάγεται παραίτηση από τα δικαιώματα του από την παρούσα σύμβαση και το Νόμο.
7. Το Μέλος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε με την προϋπόθεση ότι έχει καταβάλλει όλα τα ποσά που έχει εισπράξει εμπρόθεσμα και έχει ειδοποιήσει εγγράφως τον Σ.Ε.Π.Π.Π. τουλάχιστον 20 ημέρες πριν την ημέρα που επιθυμεί να διακόψει την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
8. Σε κάθε περίπτωση λύσεως της παρούσας το Μέλος οφείλει να σταματήσει την είσπραξη λογαριασμών από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας, όπως επίσης οφείλει να αφαιρέσει αμέσως από το κατάστημά του το έντυπο υλικό προβολής της υπηρεσίας (ενημερωτικό σήμα, ανακοίνωση) που του έχει χορηγήσει ο Σ.Ε.Π.Π.Π..
9. Η λύση της παρούσας για οποιονδήποτε λόγο δεν δύναται να επηρεάσει ήδη κτηθέντα δικαιώματα ή γεννηθείσες υποχρεώσεις εκάστου μέρους, ούτε να επηρεάσει την εφαρμογή ή την θέση ή την διατήρηση σε ισχύ οποιουδήποτε όρου της παρούσας, ο οποίος δεσμεύει τα μέρη και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της συμβάσεως αυτής.

## **ΑΡΘΡΟ 6** **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη, συμφωνούν ότι όλες οι πληροφορίες που έχουν ήδη καταστεί γνωστές ή που θα λαμβάνουν κατά τη διάρκεια της παρούσας ή που πρόκειται να αποκαλυφθούν κατά την εκτέλεση της Σύμβασης (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τεχνικές και επιχειρηματικές πληροφορίες, τεχνικές και μέθοδοι ανάπτυξης και λειτουργίας, σχέδια και διαγράμματα, δεδομένα οφειλών, αρχεία προσώπων ή πραγμάτων, στοιχεία λογαριασμών ή πελατών της ΔΕΥΑΡ κλπ ) είναι και θα παραμείνουν και μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας, εμπιστευτικού περιεχομένου. Οι πληροφορίες αυτές δεν θα αποκαλύπτονται ούτε θα χρησιμοποιηθούν, είτε ολικά είτε μερικά, από τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους, τα μέλη και τους εκπροσώπους τους, παρά μόνο κατά το μέτρο που είναι αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας Σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 7** **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. δικαιούται και δύναται να μεταβιβάζει όλο ή μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση (π.χ. στην ΟΠΑΠ) καθώς και να συμβληθεί με οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) για την εκτέλεση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων του και το Μέλος αναγνωρίζει και αποδέχεται τέτοια παραχώρηση ή ανάθεση ως καθόλα έγκυρη και ισχυρή, εφόσον του έχει ανακοινωθεί εγγράφως από τον Σ.Ε.Π.Π.Π..

2. Ο Σ.Ε.Π.Π.Π. και το Μέλος δεν ευθύνονται για καθυστέρηση, μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ενός προς τον άλλον, όταν αυτά οφείλονται στην επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας. Ανωτέρα βία θεωρείται κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση των συμβαλλομένων μερών, που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο και δεν είναι δυνατόν να προληφθεί με την επιμέλεια και τη σύνεση που οφείλει να υποδεικνύει κάθε μέρος στις συναλλαγές. Προκειμένου δε να συντρέξει εφαρμογή του παρόντος, το μέρος που εμποδίζεται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, οφείλει να ενημερώσει σχετικά το άλλο μέρος, αμέσως μόλις λάβει γνώση του γεγονότος και δεν εμποδίζεται από τη φύση του γεγονότος να προβεί σε ενημέρωση.
3. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο κάποιος από τους όρους της παρούσας κηρυχθεί άκυρος, κατά τους υπόλοιπους όρους του η παρούσα παραμένει ισχυρή και καθόλα έγκυρη.
4. Για κάθε διαφορά ή διαφωνία που τυχόν ανακύψει σε σχέση με την ερμηνεία και την εφαρμογή της παρούσας, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας. Ο όρος αυτός αποτελεί δικονομική σύμβαση και εξακολουθεί να ισχύει ακόμα και σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης. Για τους σκοπούς της παρούσας, συμφωνείται ότι αντίγραφο της καρτέλας του Μέλους επικυρωμένο από το λογιστήριο του Σ.Ε.Π.Π.Π. ως «γνήσιο απόσπασμα από τα λογιστικά του βιβλία», σε συνδυασμό με την παρούσα σύμβαση και τα παραστατικά, τα οποία στην πιο πάνω καρτέλα φέρονται σε χρέωση του λογαριασμού του, αποτελούν πλήρη απόδειξη της απεικονιζόμενης στην ανωτέρω καρτέλα οφειλής του Μέλους προς τον Συνεταιρισμό, μη επιτρεπομένης ανταπόδειξης.
5. Το παρόν υπογράφεται σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα από τα οποία ο Σ.Ε.Π.Π.Π. έλαβε το ένα (1) και το Μέλος το άλλο ένα (1).

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟΝ Σ.Ε.Π.Π.Π.**

**ΤΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ Σ.Ε.Π.Π.Π.**

**Η Γενική Διευθύντρια  
Λυμπεροπούλου Κατερίνα**

.....

*(υπογραφή και σφραγίδα)*